

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL



**CONTRIBUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN CIUDADANA
DESARROLLADOS POR ONGs, EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DE SUS EGRESADOS, EN AYACUCHO DEL 2004 AL 2010**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL

AUTORA:

CECILIA NATIVIDAD MEDINA CCOYLLO

ASESORA:

MAGISTER ELIZABETH SALCEDO LOBATÓN.

JURADO:

MARÍA MARCELA CHUECA MÁRQUEZ

ROSA MARÍA GABILONDO GARCÍA DEL BARCO

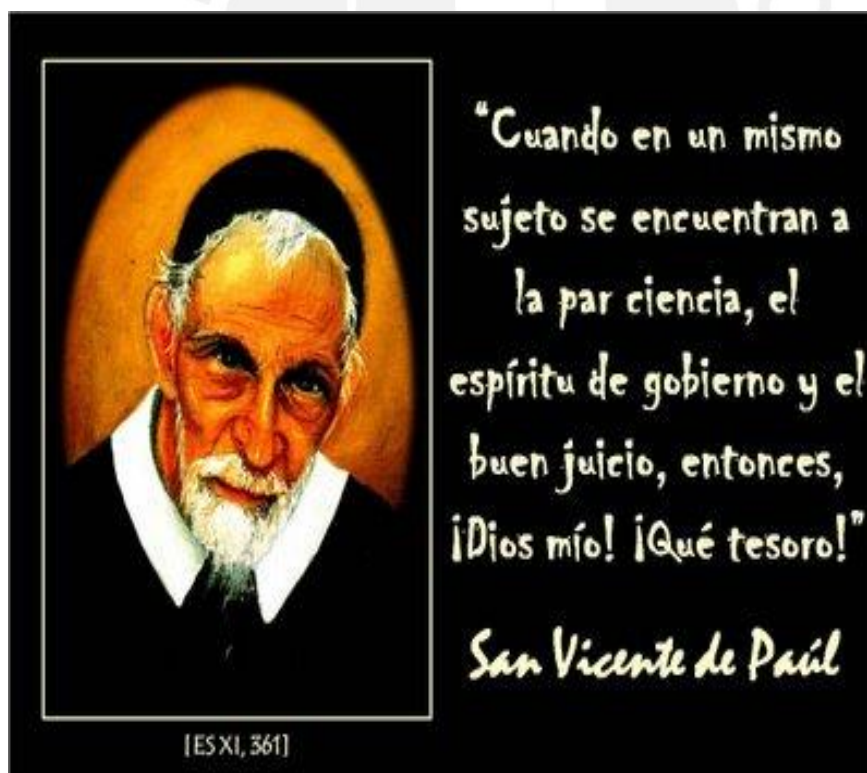
LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA:

Un especial reconocimiento a mi familia: a Abel por su amor, paciencia y desprendimiento, a mis queridas hijas Urpi y Camila por entender mis esfuerzos y pintar mi vida de colores.

A mis padres Natividad y Enrique por su eterno amor y entrega. Incondicional.



AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a todas las personas que hicieron posible concretar esta investigación:

Jackeline Castillo, Rolando Pérez, Rosa Montalvo, Yuly Yaranga, Rafael Casas, Félix Cuya.

A mis queridas amigas de la maestría, en especial a Carmen, Roxana y Kelma.

A mi hermana Aily que acompañó este viaje.

A cada una de los colaboradores que brindaron su tiempo y disposición para dar sus testimonios, en especial a las mujeres ayacuchanas, porque aprendí de sus sueños y de su fuerza.

Esta tesis no se hubiera concretado sin el valioso asesoramiento de la Magister Elizabeth Salcedo Lobatón. Gracias mil por su sabiduría, acompañamiento y paciencia.

RESUMEN EJECUTIVO

El Perú es uno de los países de América latina en los que más se ha avanzado en materia regulatoria de la participación ciudadana, y desde diferentes ámbitos se proclama la importancia de la promoción de ésta; es así que sectores de la sociedad civil organizada como son las ONGs, están contribuyendo a la construcción de la gobernabilidad democrática; dentro de las acciones desarrolladas tenemos los programas, proyectos, cursos de Formación Ciudadana, que tienen como propósito empoderar y fortalecer el liderazgo de las y los ciudadanos, para que reconozcan como prioritario su involucramiento en asuntos públicos. Esta investigación realizada en el departamento de Ayacucho, tiene como finalidad conocer la contribución de los programas de formación ciudadana promovidos por las ONGs en el período 2004-2010, en los procesos y prácticas de participación ciudadana de sus egresados, lo que permitirá generar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana que atiendan las necesidades y demandas de formación de estos grupos poblacionales rurales.

Ésta es una investigación, exploratoria y descriptiva que utiliza el método cualitativo-cuantitativo, para alcanzar los objetivos de conocimiento, que permiten reafirmar la importancia de continuar brindando y ofertando capacitación- educación ciudadana y acompañamiento a poblaciones rurales. A partir de esta investigación se presentan propuestas de mejora en la promoción de la formación ciudadana promovida por las ONGs involucradas.

Finalmente, frente a la necesidad y demanda de los diferentes actores involucrados en los Programas de Formación estudiados se propone la creación de una **RED INTER-ORGANIZACIONAL** abierta a los egresados y egresadas de Programas de Formación Ciudadana, que constituya una estructura de encuentro, debate, información y acompañamiento, cuya finalidad sea el fortalecimiento de la ciudadanía como medio de desarrollo.

ABSTRACT

Peru is one of the Latin American countries where more progress in regulatory matters of public participation has been made, and the importance of promoting them is proclaimed from different sectors, therefore, organized civil society sectors such as Non-Governmental Organizations (NGO) contribute to the construction of the democratic governance. Among the developed actions are programs, projects, civic education courses, which aim to empower and strengthen citizens' leadership to recognize as priority their involvement in public affairs.

This research in the department of Ayacucho, aims to measure the contribution of civic education programs promoted by NGOs, in the period 2005-2010, in citizen participation processes and / or practices of its graduates, which will allow the development of intervention proposals as well as citizen participation strategies in order to attend rural populations' training demands and needs.

This is an exploratory and descriptive research using qualitative and quantitative method, to achieve the objectives of knowledge, which suggest the need to continue providing and offering civic education training and support to rural populations. From this research, proposals for improvement in promoting civic education by the involved NGOs are presented.

Finally, given the need and demand of the different involved actors in the training programs studied, is proposed the creation of an INTER-ORGANIZATIONAL NETWORK opened to graduates of Civic Education Programs, which constitutes a structure of discussion, information, meeting and support aimed to strengthen citizenship as a means of development.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA:	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN EJECUTIVO.....	iv
ABSTRACT.....	v
TABLA DE CONTENIDO	vi
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras.....	xii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Identificación del problema	1
1.1.1 Preguntas de Investigación	5
1.2 Objetivos.....	6
1.2.1 Objetivo General	6
1.2.2 Objetivos específicos.....	6
1.3 Justificación	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Participación Ciudadana	9
2.1.1 Participación ciudadana como medio para el Desarrollo	9
2.1.2 La Participación ciudadana como elemento de profundización de la democracia.....	12
2.1.3 Conceptos y Modalidades de Participación	14
2.1.4 La Participación Ciudadana en el Perú	21
2.2 Educación y Formación Ciudadana	28
2.2.1 La educación y/o formación ciudadana	28

2.2.2 La Formación Ciudadana como parte de los Programas de Educación Básica	35
2.2.3 Los Programas de Educación Comunitaria	41
2.2.4 Los Programas de Formación Ciudadana dirigidos a participantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil.....	43
2.3 Definiciones Operativas	48
CAPÍTULO III. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.1 El contexto local: Ayacucho	51
3.2 Participación ciudadana en Ayacucho	52
3.3 Organizaciones e Instituciones que desarrollan Programas de Formación Ciudadana.....	58
3.3.1 Instituto de Educación y Comunicación (IEC).....	58
3.3.2 Servicios Rurales Educativos (SER)	59
3.3.3 Corporación Andina de Fomento/ Instituto de Gobierno de la Universidad San Martín de Porres / Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI-UPSMP- CAF)	60
3.4 Los Programas de Formación Ciudadana identificados	62
3.4.1 Programa de Formación y Liderazgo Evangélico (IEC).....	62
3.4.2 El programa actual (2007-2008) “Fortalecimiento y consolidación del liderazgo evangélico para la incidencia pública”	64
3.4.3 Programa de Formación Potenciando Liderazgos.....	65
3.4.4 Reconocimiento y Ejercicio de derechos de las Mujeres	70
3.4.5 Liderazgo para la Transformación (IDESI)	74
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	78
4.1 Diseño Metodológico y Tipo de Investigación	78
4.2 Descripción de técnicas y métodos de investigación	80
4.2.1 Herramientas de investigación.....	80
4.2.2 Universo y muestra	80
4.3 Ámbito de estudio.....	81

4.3.1 A nivel territorial	81
4.3.2 A nivel institucional	82
4.4 Variables e indicadores de los Objetivos de la Investigación	82
4.5 Herramientas, Unidades de Análisis y Fuentes de Información	87
4.6 Realización del trabajo de campo	87
4.7 Procesamiento de la información	89
4.8 Consideraciones adicionales	90
V. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS: ANÁLISIS Y RESULTADOS	92
5.1 Características Generales de la población estudiada	92
5.2 Características de la Participación Ciudadana de los egresados de los PFC desarrollados por el Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC), Servicios Educativos Rurales (SER) e Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)	99
5.2.1 Participación ciudadana: Organizaciones locales y/o mecanismos de gestión local	100
5.2.2 Objetivos de su participación	101
5.2.3 Participación de los egresados de los PFC en las Organizaciones locales	106
5.2.4 Participación de los egresados de los PFC en los Mecanismos de	121
participación locales	121
5.3 Contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la Participación Ciudadana de los egresados de los PFC	137
5.3.1 Contribución de los PFC en el desarrollo personal y/o comunitario	138
5.3.2 Contribución de los egresados de los PFC en el desarrollo de sus	141
comunidades y/o distritos	141
5.3.3 Valoración de los PFC	145
5.4 Logros alcanzados y dificultades que evidencian los egresados de los PFC durante el ejercicio de su participación ciudadana	159
5.4.1 Logros alcanzados por los egresados de los PFC	159

5.4.2 Dificultades que enfrentan los egresados de los PFC	163
5.5 Necesidades sentidas y/o demandas que enfrentan los egresados de los 172	
programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana	172
5.5.1 Necesidades sentidas de los egresados de los programas de formación	172
ciudadana.....	172
5.5.2 Demandas de capacitación de los egresados de los programas de formación ciudadana	
176	
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	184
6.1 CONCLUSIONES.....	184
6.2 RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS.....	197
6.2.1 RECOMENDACIONES:.....	197
6.2.2 PROPUESTA	202
REFERENCIAS.....	207
ANEXOS	215
ANEXO 1. Matriz de Clasificación de Organizaciones Locales.....	215
ANEXO 2. Matriz de Objetivos Generales de los PFC estudiados	217
ANEXO 3. Hoja de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización.....	218
ANEXO 4. Guía de Entrevista a Responsables de los PFC identificados	219
ANEXO 5. Guía de entrevista a responsables de organizaciones locales.....	222
ANEXO 6. GUÍA DE ENTREVISTA A EGRESADOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN CIUDADANA.....	224
ANEXO 7. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	230
LISTADO DE SIGLAS	235

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Tipos de participación en democracia</i>	24
Tabla 2. <i>Necesidades de la participación</i>	33
Tabla 3. <i>Definiciones Operativas</i>	49
Tabla 4. <i>Competencias a desarrollar en los y las participantes</i>	69
Tabla 5. <i>Contenido de cada módulo</i>	70
Tabla 6. <i>Ámbito de intervención institucional</i>	82
Tabla 7. <i>Variable, sub variables e indicadores del objetivo específico 1</i>	82
Tabla 8. <i>Variable, Sub variables e Indicadores del objetivo específico 2</i>	84
Tabla 9. <i>Variable, Sub Variables e Indicadores del objetivo específico 3</i>	85
Tabla 10. <i>Variable, Sub Variables e Indicadores del objetivo específico 4</i>	86
Tabla 11. <i>Determinación de herramientas, unidades de análisis y fuentes de información</i>	87
Tabla 12. <i>Número de instrumentos aplicados</i>	88
Tabla 13. <i>Tipos de Instrumentos y Técnicas utilizadas para el procesamiento de datos</i>	89
Tabla 14. <i>Matriz de procesamiento</i>	89
Tabla 15. <i>Matriz de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización.</i>	91
Tabla 16. <i>Distribución de los egresados de los PFC seleccionados según Institución que ejecutó dichos programas</i>	92
Tabla 17. <i>Entrevista a egresados</i>	93
Tabla 18. <i>Participación en el Programa de formación ciudadana según Edad</i>	94
Tabla 19. <i>Participación en el Programa de formación ciudadana Según Sexo</i>	95
Tabla 20. <i>Participación en el Programa de formación ciudadana según Profesión</i>	96

Tabla 21. <i>Participación en el Programa de formación ciudadana según Ocupación</i>	98
Tabla 22. <i>Participación en Organizaciones y/o Mecanismos de gestión local antes y después de su asistencia al PFC</i>	101
Tabla 23. <i>Participación de los egresados de los PFC en organizaciones locales</i>	107
Tabla 24. <i>Mapa de Organizaciones Locales en las que participan los egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs en Ayacucho.</i>	108
Tabla 25. <i>Número de Organizaciones Locales en las que han participado los egresados de los PFC estudiado según clasificación de Organizaciones Locales e Institución de procedencia</i>	109
Tabla 26. <i>Egresados que ocuparon cargos de representación máxima</i>	117
Tabla 27. <i>Matriz de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización</i>	118
Tabla 28. <i>Egresados que generaron cambios en la organización con la que se encuentran relacionados</i>	120
Tabla 29. <i>Cambios producidos en las organizaciones a partir de la intervención de los egresados de los PFC, antes de su asistencia al PFC</i>	120
Tabla 30. <i>Cambios producidos en las organizaciones, a partir de la intervención de los egresados de los PFC, después de su asistencia al PFC</i>	121
Tabla 31. <i>Participación de los egresados de los PFC en los Mecanismos de Participación locales</i>	122
Tabla 32. <i>Tipo de mecanismo de Participación en los que los entrevistados han participado antes y después de su asistencia al PFC respectivo.</i>	124
Tabla 33. <i>Categorización de los roles ejercidos en los Presupuestos participativos por los egresados de los PFC ejecutados por ONGs en Ayacucho</i>	125
Tabla 34. <i>Tipo de Rol ejercido en los presupuestos Participativos, por los egresados de los PFC ejecutados por ONGs en el departamento de Ayacucho</i>	126
Tabla 35. <i>Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo de las comunidades y/o distritos de los egresados</i>	142
Tabla 36. <i>Calificación que asignan los egresados a los PFC según institución que lo desarrolló: IEC, SER e IDESI</i>	149
Tabla 37. <i>Logros obtenidos por los egresados de los PFC, producto de su participación ciudadana, que contribuyen a su mejora personal y/o comunitaria</i>	160
Tabla 38. <i>Dificultades evidenciadas por los egresados de los PFC que no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación</i>	164
Tabla 39. <i>Necesidades sentidas que enfrentan para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana, referidos por los egresados de los PFC</i>	173
Tabla 40. <i>Contenido de los Programas de Formación</i>	200

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Componentes del SREDECC	40
<i>Figura 2.</i> Reconocimiento y ejercicio de Derechos de las mujeres	73
<i>Figura 3.</i> Proceso Metodológico de la Investigación.	79
<i>Figura 4.</i> Distribución según el Programa de Formación Ciudadana	93
<i>Figura 5.</i> Participación Ciudadana de los egresados de los PFC seleccionados	100
<i>Figura 6.</i> Razones que motivan la participación ciudadana de los egresados de los PFC ejecutados por ONGs en el Departamento de Ayacucho	102
<i>Figura 7.</i> Participación de las Organizaciones Locales	106
<i>Figura 8.</i> Participación en organizaciones locales de los egresados de IEC y del IDESI	107
<i>Figura 9.</i> Número de organizaciones locales en las que participan los egresados de los PFC seleccionados.	110
<i>Figura 10.</i> Tipo de relación de los egresados de los PFC con las organizaciones locales	116
<i>Figura 11.</i> Porcentaje de egresados que ocuparon cargo máximo antes y después de su asistencia al PFC	117
<i>Figura 12.</i> Valor de la importancia de la participación en la toma d decisiones	119
<i>Figura 13.</i> Participación de los egresados de los PFC en los mecanismos de participación locales, antes y después de su asistencia a los PFC.	123
<i>Figura 14.</i> Participación de los egresados del IEC en los mecanismos de participación local	126
<i>Figura 15.</i> Participación de los egresados de SER en los mecanismos de participación locales	128
<i>Figura 16.</i> Participación de los egresados del IDESI en los mecanismos de participación locales	130
<i>Figura 17.</i> Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo personal de sus egresados.	139
<i>Figura 18.</i> Clasificación d los PFC desarrollados por IEC, SER, EDESI	146
<i>Figura 19.</i> Porcentaje de razones referidas por los egresados que respaldan la valoración del PFC como Bueno y Muy Malo	147
<i>Figura 20.</i> Porcentajes de razones rederidas por los egresados que respaldan la valoración de PFC como Regular	148
<i>Figura 21.</i> Clasificación de los PFC dsarrollados por IEC, SER e IDECI	149

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Identificación del problema

Para Ballón (2002), la participación ciudadana en nuestro país trata de responder a las dificultades que confronta la democracia y que hoy, a grosso modo, están referidas a la fragilidad de sus instituciones y a la crisis de legitimidad del sistema político, a la ausencia de un reconocimiento igualitario de la ciudadanía — es decir a la inexistencia de condiciones mínimas para ello — y a las secuelas de la violencia política que agobió nuestro país. Ante tales dificultades para la consolidación de la democracia, la participación ciudadana, entendida genéricamente como el involucramiento cotidiano y vinculante — y no sólo ocasional y delegativo — de los ciudadanos en los asuntos públicos, es crecientemente asumida por distintos actores como la principal estrategia para modificar tales debilidades, tanto local como a nivel nacional, llegando incluso a ser vista en las lecturas más radicales como una alternativa o una superación de la democracia representativa.

En el Perú, la reforma estatal y la descentralización iniciada en el año 2002 ha facilitado oportunidades para un ejercicio activo de la ciudadanía y ha generado condiciones para impulsar procesos de desarrollo local con una mayor interrelación entre los diversos actores sociales, principalmente, un acercamiento entre el gobierno y la sociedad civil. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 27806), la Ley Marco sobre el Presupuesto Participativo (Ley 28056), la Ley de Bases de la Descentralización (Ley 27783) han institucionalizado formas y espacios de participación que se expresan hoy en Mesas de Concertación, espacios de Planificación Concertada del Desarrollo Local y en los talleres de Presupuesto Participativo.

Estos procesos otorgan un rol preponderante a los ciudadanos para que sean propulsores de desarrollo, con ello se comienzan procesos de participación que efectivicen el ejercicio de la ciudadanía para participar en los diferentes escenarios de gestión de la sociedad, lo que significa que los ciudadanos son reconocidos y se manifiestan como sujetos de derechos. Las normas y leyes orientadas a las prácticas institucionales forjan en la población una forma diferente de deliberar, actuar y concebir. Ello no excluye que paralelo, existan modelos de actuación que vinculen a los ciudadanos en la cimentación de asuntos públicos, sino que, innegablemente, el contexto social generado desde la promulgación de dichas normas, favorece una nueva idea de actor social, que reclama innovar el accionar y la crítica a las instituciones, autoridades, a la sociedad civil y población.

Hoy en día, la innovación del pensamiento - capacidad de crítica y análisis - y el ejercicio de los roles y/o protagonismo que requiere el concepto de actor social o sujeto, demanda de procesos formativos educativos que forjen a los individuos y al colectivo para el cumplimiento de dicho objetivo. A partir de ello, la atención de la formación educativa como estrategia de promoción de la participación, muestra en los protagonistas roles y funciones específicas en la edificación de lo que es ciudadanía. Esta reflexión presenta a la participación, como componente integrante e indisoluble del desarrollo humano. En tal sentido, la formación ciudadana y el ejercicio de la ciudadanía componen la estrategia o el medio para alcanzar procesos de equidad social, que permitan mejorar las condiciones y calidad de vida de la población, con oportunidades en términos de acceso y distribución de recursos.

En el departamento de Ayacucho, encontramos diversas experiencias de programas de formación ciudadana, con miras al fortalecimiento de la ciudadanía y la gobernabilidad democrática. Este departamento durante años sufrió las consecuencias de la violencia

terrorista, que contribuyó entre otros factores, a que se agudizara aún más la brecha ya existente entre el Estado y la población, postergándola cada vez más a condiciones de exclusión y de pobreza. A decir de Huber (2003:52) “La precariedad económica y la destrucción del tejido social son, probablemente, las causas principales de que en Ayacucho exista actualmente un clima social de extrema fragmentación”

Quizás, porque en Ayacucho se combinaron un conjunto de variables que marcaron su historia, como: la violencia política, los altos niveles de pobreza y exclusión, la vinculación con el narcotráfico (mermando las posibilidades de que surjan actores sociales dinámicos, y creando una profunda debilidad institucional); actores externos, principalmente: el estado, las ONG, las iglesias católica y evangélica, entre otros; priorizaron su intervención en el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y construcción de ciudadanía.

Las instituciones como, el Instituto de Estudios de la Comunicación Instituto De Estudios De La Comunicación (IEC), Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI), Servicios Rurales Educativos (SER) entre otras, intervienen en el departamento de Ayacucho, a través de la implementación y ejecución de Programas y/o cursos de Formación Ciudadana que buscan capacitar a grupos de la sociedad civil para que participen en procesos de gestión local, vigilancia ciudadana y/o incidencia pública que les permita facilitar procesos de cambio a través de su involucramiento en asuntos públicos, afín de contribuir tanto a la gobernabilidad democrática como al desarrollo mismo.

Los participantes de estos programas de formación, provienen de diferentes lugares del departamento de Ayacucho, con un predominio de las provincias de Huanta y Huamanga. Existe mayor proporción de varones, en su mayoría personas comprendidas entre los 18 y los 35 años, con una composición de mayoría evangélica para el programa

ejecutado por el Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC) y líderes de comunidades para el programa de formación del SER e IDESI.

Los tres programas de formación cuentan con un periodo de intervención mayor a 3 años, y aunque existen investigaciones diversas con respecto a los Programas en sí, no contamos con información precisa de los actores involucrados (participantes) y su accionar en procesos de participación ciudadana. Según Castillo (2009) algunos participan en procesos de acción social democrática, una parte ya está haciendo incidencia y otra participa de estructuras de concertación u organizaciones sociales que posibilitarían su intervención en incidencia. Los egresados de los tres programas de formación desde el inicio de su implementación son aproximadamente 150, entre hombres y mujeres, provenientes de diferentes distritos (sobre todo de las provincias de Huamanga, y Huanta) del departamento.

Interesa a las instituciones mencionadas (IEC, IDESI, y a SER); tener un acercamiento y seguimiento de los participantes involucrados que permitan conocer las características de sus acciones, ubicación y rol actual en cuanto a procesos de participación ciudadana, así como las limitaciones, dificultades, necesidades y/o demandas que enfrentan para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana; todo esto permitirá evaluar los cambios sostenibles que pueden o no haber generado las intervenciones de estos programas y determinar la contribución de estos programas de formación ciudadana. También permitirá dar continuidad a este proceso y buscar oportunidades de replicar o ampliar su acción; a fin de fortalecer el empoderamiento de los participantes, acompañar sus iniciativas y acciones ciudadanas, A partir de la identificación de los egresados de los últimos años, de los programas de formación ejecutados por estas instituciones (IEC, IDESI, SER) en el departamento de Ayacucho, se propone realizar la investigación.

1.1.1 Preguntas de Investigación

La pregunta central que guiará el proceso de investigación es la siguiente:

¿Cuál es la contribución de los programas de formación ciudadana promovidos por ONGs en los procesos de participación ciudadana de sus egresados, durante el periodo 2004-2010, en el departamento de Ayacucho y qué propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana se pueden ofrecer?

Las preguntas específicas:

- ¿Cuáles son las características de la participación ciudadana de los egresados, luego de su asistencia a los Programas de Formación Ciudadana (PFC), promovidos por ONGs en el período 2004-2010?
- ¿Cuál es la contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de formación ciudadana desde su percepción y valoración?
- ¿Cuáles han sido los logros y dificultades que han tenido los egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs como parte de su ejercicio de participación ciudadana en el período 2004-2010?
- ¿Cuáles son las necesidades y demandas que tienen los egresados de los programas de Formación Ciudadana (PFC) para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana orientada al desarrollo de sus comunidades?
- ¿Qué consideraciones deben tenerse para la promoción de la participación ciudadana que permitan responder a las necesidades y demandas potenciales de formación y acompañamiento, de los grupos poblacionales rurales.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Conocer la contribución que los programas de formación ciudadana promovidos por las ONGs han tenido en los procesos de participación ciudadana de sus egresados durante el período 2004-2010, en el departamento de Ayacucho y presentar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana.

1.2.2 Objetivos específicos

- Explorar y describir las características de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de Formación Ciudadana (PFC) promovidos por ONGs en el período 2004-2010.
- Conocer la contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de formación ciudadana desde su percepción y valoración.
- Identificar los logros y dificultades que han tenido los egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs como parte de su ejercicio de participación ciudadana en el período 2004-2010.
- Analizar las necesidades y demandas que tienen los egresados de los Programas de Formación Ciudadana (PFC) para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana orientada al desarrollo de sus comunidades.
- Generar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana que permitan responder a las necesidades y demandas potenciales de formación y acompañamiento, de los grupos poblacionales rurales.

1.3 Justificación

La participación ciudadana constituye un medio para alcanzar el desarrollo. Los resultados de la presente investigación constituirán para las instituciones que realizan estas intervenciones, la incorporación de mejoras en sus programas, que respondan a las necesidades y/o demandas de estos grupos poblacionales, determinar posibilidades de apoyo y dar continuidad al proceso de fortalecimiento de capacidades. Además, conocer el relacionamiento que tienen los egresados con las diferentes organizaciones y los mecanismos de participación locales, ayudará a visualizar la articulación y las redes sociales que se están construyendo, aperturando la mirada hacia los esfuerzos, no sólo de las instituciones, movimientos y organizaciones cercanas a sus proyectos, sino también hacía aquellos esfuerzos de sus egresados, que están incidiendo en las políticas públicas y en el desarrollo de sus comunidades y coordinar así, posibles intervenciones en conjunto.

Para los egresados dar a conocer su accionar, dificultades, necesidades y demandas producto de su actuación en el espacio público, permitirá canalizar el acompañamiento de sus acciones, además en las siguientes etapas de los Programas de formación ciudadana, podrán ser incluidos sus requerimientos, y de este modo consolidar su participación ciudadana sostenible y efectiva.

Siendo los egresados de estos programas de formación, en su mayoría, representantes de algún sector de la población y/o organización; los conocimientos que generen esta investigación nos acercará de manera indirecta a las necesidades y demandas de la población a la cual representan.

Los Programa de Formación Ciudadana investigados, cuentan con documentos técnicos que dan cuenta de factores sustantivos que permiten afirmar la relevancia, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad de sus objetivos y metas propuestas; entonces

acercarnos a los cambios generados en cuanto a procesos y prácticas de participación ciudadana de los programas de formación estudiados, además de la identificación de las perspectivas, necesidades, logros, limitaciones, y/u obstáculos, de participantes luego de ser capacitados en este tipo de proyectos; puede direccionar mejor las acciones de otras instituciones u organizaciones ya sea gubernamental y/o privada que trabajen procesos de formación ciudadana. Los conocimientos producto de esta investigación pueden contribuir a la solución de problemas concretos en relación a los actores de este tipo de programas u proyectos, según el Centro para el Desarrollo de Actividades de Población y Oficina en Washington para Asuntos Latinoamericanos (CEDPA y WOLA, 2005), identificando al grupo o "coalición", permitirá fortalecerlos en forma acumulativa, y prepararlo para esfuerzos de mayor envergadura en el campo de las políticas públicas.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Participación Ciudadana

2.1.1 Participación ciudadana como medio para el Desarrollo

La participación ciudadana es un medio para alcanzar el desarrollo y al mismo tiempo es un derecho humano fundamental. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1993) señala el desarrollo humano, como: “un proceso mediante el cual se busca la ampliación de las oportunidades para las personas, aumentando sus derechos y sus capacidades. Este proceso incluye varios aspectos de la interacción humana como la participación, la equidad de género, la seguridad, la sostenibilidad, las garantías de los derechos humanos y otros que son reconocidos por la gente como necesarias para ser creativos y vivir en paz”.

El desarrollo humano se entiende también como la capacidad de las personas de ejercer sus derechos entre ellos el poder participar en la toma de decisiones en aquellos aspectos que influyen directamente en sus vidas; así como el cumplimiento de sus responsabilidades y deberes.

Pero el desarrollo no es alcanzable sólo con ejercicio de la participación ciudadana; Alain Touraine (2002) señala que es preciso situarla dentro del funcionamiento general de la sociedad. Considera que si, en una economía con gran pobreza, las desigualdades pueden parecer débiles porque la mayoría de la población se reduce a un estado de subsistencia, ¿podemos hablar de tendencias democráticas hacia la igualdad? Si, en otro tipo de economía, los excedentes se reservan a los agentes no económicos, políticos, militares, religiosos u otros, la igualdad entre la gente ordinaria que no tiene acceso a los privilegios reservados a esas elites no puede ser considerada como democrática.

Alan Touraine sitúa a la democratización (concebida como un aumento del nivel general de participación —en la producción, en las decisiones o en el consumo—) como una dimensión del desarrollo y a la inversión-acumulación (ya que no existe crecimiento y desarrollo si no existe antes una capacidad de invertir) y regulación, (existencia de reglas de funcionamiento de conjuntos concretos, territoriales, administrativos o políticos ya que es en la interacción de estas que se construye en el día a día el desarrollo) como otras dimensiones del desarrollo.

La búsqueda del desarrollo se sustenta en la aspiración y derecho de tener una mejor calidad de vida, y la calidad de vida depende de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales. Cabe aquí precisar algunos conceptos alrededor de éstas:

Las necesidades son finitas, universales, y no cambian de cultura a cultura, estas pueden clasificarse, según Max-Neef (1998) como: las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad, mientras que un satisfactor es aquello abstracto o tangible ,que puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o, a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias.

En este sentido la alimentación y salud no son necesidades sino satisfactores de la necesidad de subsistencia y protección; así como la educación, las formas de democracia directa, las organizaciones locales fortalecidas, son satisfactores de las necesidades de Protección, Participación, Creación, Identidad y Libertad. La importancia de este enfoque para la investigación radica en que nos permite calificar las necesidades sentidas de los

egresados en su ejercicio ciudadano, y postular que la responsabilidad de brindar los satisfactores no sólo recae en el estado, la necesidad de participación puede satisfacerse incidiendo desde abajo en la promoción de satisfactores, ya mencionados, como la educación, la creación de nuevos espacios participativos, la demanda y vigilancia, el empoderamiento, entre otras.

Pero para poder ejercer este derecho es preciso tener poder, poder que viene de adentro; desde el Banco Mundial se entiende el empoderamiento como el proceso de incremento de la capacidad de grupos individuales para escoger sus elecciones y transformarlas en acciones. Enfatiza su atención, en la población pobre y en la intervención de los estados para “fortalecer la participación de los pobres en los procesos políticos y en las decisiones locales y eliminar los obstáculos sociales derivados de las diferencias de sexo, etnia, raza, religión y rango social”; constituyéndose la participación un elemento para el empoderamiento de poblaciones vulnerables.

Es a través de la participación que se potencia el empoderamiento de las personas y en sentido contrario procesos efectivos de empoderamiento, generan mayor involucramiento y participación en los procesos que afectan su propia vida. Procesos que implican interrelacionamientos entre personas en la búsqueda de su desarrollo, por ello la participación es un elemento que conecta identidad personal (construcción que permite al individuo considerarse único y diferente a los demás), con identidad comunitaria o colectiva (sentimiento de pertenencia a un grupo social, a sus características, vínculos, etc.) La participación de los individuos en la búsqueda de su desarrollo personal y comunitario fortalece la construcción del capital humano y el capital social.

2.1.2 La Participación ciudadana como elemento de profundización de la democracia

Conforme a Sen (1997), la participación ciudadana en su sentido pleno como derecho fundamental y como medio de desarrollo sólo es posible en un escenario democrático. La democracia, hace posible un escenario donde interactúan habitantes y representantes posibilita esta construcción de canales y negociaciones. Es un gran espacio que favorece la inclusión social. Pero también debe profundizarse con apertura de libertades para el despliegue de todas las capacidades humanas posibles de las personas. La participación ciudadana está en el centro de la posibilidad, y ella es posible si se aviene a convocar a los movimientos sociales activos de cada país para (en armonía con otros actores de la vida económica y política) conformar espacios de concertación, de diálogo, para la toma de decisiones basada en el consenso de intereses y necesidades. La democracia implica el interrelacionamiento del estado y los actores sociales (gobernabilidad democrática), a través de reglas de juego establecidas (gobernanza); en este sentido la participación ciudadana ocupa un lugar prioritario.

La gobernabilidad democrática ha sido abordada desde diferentes perspectivas, otorgándoles a su concepto diferentes características, entre ellas:

Prats (2002), es un proceso de equilibrio dinámico entre las demandas sociales y la capacidad de respuestas del sistema político y para Guzmán, (2003) es un sistema de gobernabilidad democrática es aquel que permite que las normas y reglas sean producto de la participación, la deliberación, la confrontación de intereses y modelos mentales entre actores que tienen en cuenta no solo sus derechos e intereses sino también la estabilidad y avances en el orden global. El núcleo central de la gobernabilidad es la calidad de las relaciones entre el gobierno y la sociedad”.

Para Sinesio López (2007), se trata de concebir la democracia como un régimen político que es construido por determinados actores (ciudadanos activos y efectivos, sociedad civil y sistema de partidos), dentro de determinados marcos institucionales (sistema electoral, sistema político, ley de partidos) y en determinadas condiciones (desarrollo económico, estado consolidado y nación).

Es así que en el marco de la gobernabilidad democrática se requiere que estos actores se conviertan en actores estratégicos, Prats (2001) entiende por ello a todo individuo, organización o grupo con recursos de poder suficientes para impedir o perturbar el funcionamiento de las reglas o procedimientos de toma de decisiones y de solución de conflictos colectivos. Sin recursos de poder suficientes para socavar la gobernabilidad no hay actor estratégico. La gobernabilidad democrática reconoce la existencia de la democracia, pero la sólo la democracia no es condición suficiente para que exista gobernabilidad democrática. En este sentido se dará sólo cuando la toma de decisiones y la resolución de conflictos entre los actores estratégicos se produzca conforme a reglas y fórmulas que podemos calificar como democráticas.

Según la *Organization Universitarie Interamericane & Interamerican Organization For Higher Education* (OUI-IEH 2010), los acuerdos, compromisos y conflictos son resueltos en esta situación ideal a través de normas reconocidas como democráticas, por todos los actores estratégicos. La profundización de la democracia, es posible cuando se mejora la gobernanza. El concepto de gobernanza posee: a) una dimensión estructural que hace referencia a los arreglos institucionales (a la institucionalidad) existentes en una sociedad dada, y (b) una dimensión dinámica o de proceso que se refiere a las acciones de los actores que pueden afectar a la dimensión estructural (Prats, 2001 citado en OUI-IOHE, 2010)

Los actores sociales juegan un rol importante en la construcción y/o modificación de la gobernanza, tanto en su dimensión estructural como en la dinámica. En consecuencia la participación ciudadana contribuye a la gobernabilidad democrática, pero sobre todo constituye un medio de consecución del desarrollo.

2.1.3 Conceptos y Modalidades de Participación

El informe de desarrollo humano presentado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1993 en Sierra, R. 2003) considera la participación en los siguientes términos: “que la gente intervenga estrechamente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan a sus vidas”...“la participación en ese sentido es un elemento esencial del desarrollo humano”. En este mismo informe se destaca que la participación es una “estrategia global del desarrollo, centrándose en el papel fundamental que debe desempeñar la gente en todas las esferas de la vida”. El dimensionamiento de la participación que se evidencia en este informe es:

- Participación a título individual, como votantes, activistas políticos, o en el mercado como empresarios o trabajadores.
- Participación en grupos, como miembros quizá, de una organización de la comunidad, o de un sindicato, o de un partido político.

Siendo la participación, un término polisémico, nos detendremos a caracterizar las diversas modalidades de participación, que para nuestro estudio, serán comprendidas bajo el término participación ciudadana.

De acuerdo a Folgueiras (2005), si el término participación ha sido objeto de distintas definiciones, de igual manera, al detenernos en los diferentes tipos, modalidades, espacios, etc. de participación, identificamos una gran diversidad de conceptos. Por tanto, podemos afirmar que la participación de las personas es tan diversa como lo son los escenarios y las

circunstancias en las que se encuentran. No obstante, es importante aclarar que las diversas modalidades que presentamos no son excluyentes entre sí, ni son las únicas; es más, seguramente en los próximos años estaremos acudiendo a nuevas modalidades de participación.

La participación social

Se sitúa fuera del Estado y adopta distintas formas según se realice desde movimientos sociales, asociaciones, grupos de autoayuda, etc.

Según Nuria Cunill (1991), la diferencia con otros tipos de participación radica en que en la participación social las personas no se relacionan con el Estado, sino con las organizaciones.

La participación comunitaria

Proceso por el cual los individuos se involucran en los aspectos de su entorno comunitario, en busca de un desarrollo personal y colectivo.

Cunill (1991) se refiere a esta modalidad de participación a partir de la relación que se establece con el Estado, en concreto acerca de las gestiones que se realizan desde la comunidad para obtener recursos que solucionen problemas de la vida cotidiana.

La participación política

Podríamos definir la participación política como cualquier tipo de actividad que, realizada por un individuo o grupo, para elegir sus gobernantes y/o influir en las políticas públicas. Aquí se rescata la participación electoral como la no electoral.

El Diccionario de Ciencia Política la define:

“como equivalente de la participación del ciudadano en el proceso político de deliberación y decisión y funge como una forma de la conducta social que por una parte abarca el ejercicio de los derechos de participación garantizados por la ley y la constitución (derecho de sufragio, derecho de reunión, derecho de manifestación pública) y por otra también comprende modos de conducta informales (conversaciones políticas con vecinos, amigos o compañeros) o procesos mentales (interés político)”.

Estas modalidades de participación tienen en común el relacionamiento e incidencia que puede tener el individuo en los diferentes contextos en los que se desenvuelve, pero es a partir del concepto de ciudadanía en el que mejor se visualiza la necesidad e importancia de su involucramiento.

La definición de ciudadanía a partir de la cual analizaremos la participación ciudadana será la siguiente: el ciudadano es un individuo o comunidad de individuos con derechos garantizados por el Estado y con responsabilidades hacia la comunidad política de la que forma parte.

Esta definición incorpora las dimensiones pasiva y activa de la ciudadanía y que nos permitirá estudiar los procesos de participación ciudadana desde el enfoque de derechos y deberes ciudadanos.

Participación ciudadana

Más allá de representantes de los ciudadanos ante las organizaciones, partidos políticos, y/o políticas públicas, involucra la relación del individuo con el estado en relación a intereses colectivos.

Baño (1998) la distingue por sus intereses privados y colectivos, la participación ciudadana corresponde a intereses privados (aunque sean colectivos) de la sociedad civil y

reconoce intereses públicos, políticos ante los que apela. Lo que está pidiéndose es precisamente el reconocimiento del carácter público, que tiene su interés privado, pero ese interés privado no se transforma en público, sino que se puede hacer pública la consideración de este interés.

Chirinos (2003) define la participación ciudadana como la capacidad política y jurídica de la ciudadanía de intervenir individual y colectivamente o a través de sus representantes, y a través de diversas modalidades, en los diversos procesos de gestión de una instancia gubernamental, especialmente en aquellos que afectan sus condiciones de vida políticas, sociales, económicas y culturales.

Día a día se construyen y conquistan nuevos espacios participativos donde no es posible delimitar los alcances y modalidades de la participación. Es difícil pretender hacer diferenciaciones y especificidades de los tipos de participación que ejerce un mismo individuo en sus diferentes intervenciones y relacionamientos, lo que sí es importante, es tener claro que si estas acciones: reflejan reconocimiento de derechos y deberes, generan empoderamiento personal y comunitario y fortalecen el capital social y la identidad local; estamos, evidentemente, frente a prácticas y procesos de participación ciudadana, que están construyendo y/o aportando al fortalecimiento de la democracia.

Hoy se puede afirmar que la participación ciudadana tiene lugar en diferentes espacios públicos. Conforme lo expresa Molina (1996), estamos en un proceso que se acerca más a una participación con múltiples expresiones y muy diversificada, que a los procesos más clásicos del pasado. Como muy bien afirma Sabatini (1996), a través de la participación en las organizaciones comunitarias, la población de localidades impactadas por el despliegue económico tiene hoy la oportunidad de afianzar un nuevo estilo de hacer política: Una política "de la gente" que desafía a la política oficial de los partidos y del Estado; una

política que a pesar de ser reactiva encierra posibilidades de cambio social; una política que abre un nuevo camino para contribuir a la formación democrática de políticas públicas; y que puede ayudar a dar nuevamente un lugar central al tema de la distribución de la riqueza.

La aproximación de este concepto que guiará la presente investigación es la que enuncia a la participación como todo involucramiento de las personas en asuntos públicos. Involucramiento que genera acciones individuales, colectivas y organizadas de la ciudadanía en la esfera pública, que les permita fortalecer, mejorar o modificar los sistemas o realidades sociales en los que intervienen.

2.1.4 Participación ciudadana en Latinoamérica

Los años 80 significaron para América Latina, transiciones democráticas, y (re) construcción de mecanismos de gobernabilidad.

Para Lasagña y otros (2004) en este contexto y particularmente en América Latina aparece un nuevo uso de la palabra “gobernabilidad”: se trata de que la transición a la democracia y la democracia misma sean “gobernables” tanto para evitar la regresión al autoritarismo como para avanzar y consolidar la democracia mejorando su desempeño económico, social y democrático.

Según Guzmán y Todaro, (2003) el escenario socio-económico y político-cultural de la región se transforma significativamente con la profundización de la globalización, los procesos de reestructuración económica y las transiciones democráticas. Estas transformaciones se expresan en estilos de vida más plurales, en formas diversificadas de generar riqueza y de hacer política, en nuevos tipo de conflictividad social y en cambios en la cultura cívica.

Se evidenció el desequilibrio entre el incremento de las demandas ciudadanas, y la incipiente capacidad de respuesta de los estados, situación que desencadenó crisis, protestas, demandas sin posibilidad de canalización, por la falta de representatividad y legitimidad de los partidos políticos. Frente a ello la ciudadanía recreó nuevas formas y espacios de visibilización y participación, asimismo los sistemas políticos modificaron modos de intervención;

Para la *Organization Universitarie Interamericane & Interamerican Organizarion For Higer Education* (OUI-IEH, 2010), estas nuevas estrategias frente a la crisis implicaron asimismo apuestas a la descentralización, modificaciones del sistema tributario, inclusión de los movimientos sociales como canalizadores de las demandas ciudadanas y transformaciones en las estructuras mismas de los estados favoreciendo una mayor participación de sectores antes excluidos en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de políticas públicas.

Esto se tradujo en creación de espacios de concertación, modificación y elaboración de normas y leyes a favor de la participación, descentralización de los poderes. Para Bombarolo (2003:90) “la buena nueva de la participación, las alianzas estratégicas, los espacios de concertación y la generación de capital social se expandió por América Latina bajo diversas formas: planes estratégicos, presupuestos participativos, consejos consultivos de políticas públicas, diseño participativo de programas sociales, sistemas de monitoreo intersectorial de la acción pública, y tantos otros”.

Según Bombarolo, en América Latina se ha obtenido:

- Más apertura a la participación en las decisiones de orden público.

Sin duda, se han abierto en los países latinoamericanos algunos espacios interesantes de discusión sobre el sentido general de la acción del Estado. Las reformas constitucionales de mediados de la década de 1990 y numerosas leyes y decretos orientados a generar una mayor participación ciudadana y a la descentralización de la administración de las decisiones públicas, refuerzan, promueven e “institucionalizan” esta apertura.

- Los “espacios de igualdad”, una apuesta al cambio cultural.

Es necesario reconocer el valor que tienen los espacios interinstitucionales como “sitios de encuentro interpersonal”, donde es posible generar momentos de creación colectiva en contextos de profunda diversidad de clases, credos, géneros y edades. Los procesos de planeación participativa llevados adelante en centenares de planes estratégicos locales y programas de desarrollo comunitario en barrios y comunidades de toda la región, han dejado hermosas experiencias en esta dirección. Bombarolo (2003:90-91)

En América Latina se ha recorrido ya cierto trecho en lo que ha procesos participativos se refiere, y aunque se han documentado experiencias exitosas y avances en la construcción de la gobernabilidad; aún se observa que los beneficios que auguraba la promoción de la participación ciudadana, aún no se evidencian en la “generación de mejores y más equitativas democracias”. Bombarolo presenta un análisis de los “puntos oscuros” en la promoción de estos procesos de participación ciudadana dentro de los cuales podemos destacar que:

- No siempre aquellos que promueven la construcción de espacios participativos toman en cuenta las condiciones sociales y políticas.

- Los espacios participativos deben ser contruidos con y desde los mismos interesados, cuando la agenda de temas, la convocatoria, e incluso las decisiones son externas generan sentimientos de desinterés y desánimo, entre otras conclusiones.

2.1.4 La Participación Ciudadana en el Perú

En el Perú podemos resaltar los inicios de estos procesos participativos desde la época de los 80 con la actuación de nuevos actores políticos de la izquierda, pasando por el gobierno de Alberto Fujimori (1990-2000), que reconoce la participación como un derecho de los ciudadanos y formula una serie de mecanismos de democracia directa, luego los gobiernos de transición de los presidentes Paniagua (2000) y Toledo (2001-2006), que generan mecanismos y normatividad a favor de la participación. Los procesos de descentralización constituyen una estrategia para lograr el desarrollo, la profundización de la democracia y la gobernabilidad del país, lo que ha permitido el desarrollo de planes y presupuestos de manera participativa como parte fundamental de la reforma. En los últimos años, se evidencia en el país, -en el marco de la lucha contra la pobreza y la búsqueda del desarrollo- la preocupación del estado por generar, mecanismos y/o espacios participativos, y del mismo modo se revelan procesos e iniciativas a nivel nacional, regional y local que dan cuenta de experiencias de participación ciudadana.

La Comisión de Descentralización, Regionalización, Gobiernos Locales y Modernización de la Gestión del Estado del Congreso De La Republica, en la Evaluación del Proceso de Descentralización, concluye que la participación de la población en asuntos vinculados a la planificación de su desarrollo ha ido en aumento. El Perú es uno de los países con más alto nivel de participación de la población en asuntos de su gobierno local en relación a sus pares latinoamericanos. El presupuesto participativo es uno de los mecanismos que más se ha implementado, a nivel regional, provincial y distrital,

favoreciendo la generación de liderazgos locales, sin embargo se reconoce que hay aspectos que deben ser mejorados, como la calidad de los proyectos presentados y discutidos en las asambleas de presupuesto participativo, el cumplimiento de acuerdos y el fortalecimiento de equipos técnicos para la mejora de los proyectos.

En cuanto a la transparencia y rendición de cuentas, el avance es parcial, cada vez hay más instancias públicas con portales web en las que los ciudadanos pueden solicitar información y acceder a documentos e informes (instrumentos de gestión administrativa, planes de desarrollo concertado, resultados de audiencias, convocatorias, etc.) Las rendiciones se dan en la forma de asambleas públicas, en éstas las autoridades hacen de conocimiento de la población información y resúmenes presupuestales de su gestión.

Los procesos de desarrollo local están aperturando espacios y acciones que generan más que antes oportunidades de participación a los ciudadanos.

Hay que destacar, que pese a estas reformas, estrategias, iniciativas tanto desde arriba (estado) como desde abajo (ciudadanía); aún hay mucho por “navegar para que la participación ciudadana en los procesos colectivos sea verdaderamente motivadora, creativa y efectiva; para que aquellos espacios multisectoriales sean realmente representativos de las personas afectadas por lo que allí se discute y decide; para que el producto de su labor sea auténtico y de calidad más allá del formato tecnocrático que adopte; y para que allí se revisen y transformen cuestiones centrales inherentes al reparto del poder (político y económico) que no permiten alcanzar verdaderos niveles de bienestar general” Bombarolo (2003: 106-107)

2.1.4.1 Marco legal

La participación ciudadana es contemplada en leyes y políticas del estado peruano, entre ellas en los artículos N° 2, 32 191,199 de la Constitución Política del Perú, la Ley de

Bases de la Descentralización - LEY N° 27783 (Art. 12°), la ley orgánica de municipalidades- Ley N° 27972, la ley de los derechos de participación y control ciudadana - Ley N° 26300, la ley Marco de Modernización de gestión del estado _ Ley N° 27658, la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública – Ley N° 26806, la ley de aplicación de habeas data - Ley N° 20301, la ley marco de presupuesto participativo - Ley N° 28056 y DS N° 171 -2003 –EF reglamento de la ley 28056 Ley 29298, Ley que modifica algunos artículos de la Ley Marco del Presupuesto, Decreto Supremo N° 097-2009-EF que precisa los criterios de alcance, Instructivo N°001 – 2005 – RF / 76.01 del RD N° 010 -2004 EF entre otros.

2.1.4.2 Tipos de Participación

No existe un consenso en cuanto a las diferentes modalidades y tipos de involucramiento de las personas en los asuntos públicos

En democracia podemos hablar de 3 tipos de participación (ver Tabla 1).

- **Los mecanismos de participación representativos**, a través de representantes de la población, existe una desazón con este tipo de participación ya que se evidencia que los representantes no responden a intereses de los representados, el funcionamiento del sistema de partidos políticos es central, existiendo una ausencia de partidos políticos institucionalizados, desconexión entre los ciudadanos y los partidos políticos, así como una sostenibilidad limitada de los partidos políticos.

- **Los mecanismos de participación semi-directa**, población que se involucra a través de organizaciones y/o asociaciones; a nivel nacional tenemos el acuerdo nacional y las comisiones multisectoriales; a nivel regional y local el plan de desarrollo concertado, el

presupuesto participativo, los consejos de coordinación, y en otros ámbitos la gestión de intereses y la incidencia.

- **Los mecanismos de participación directa** también denominada democracia pura, radical o democracia cara a cara, es un mecanismo en el que cada una de las personas asociadas o miembros de una determinada agrupación pueden exponer en igualdad de poder sus puntos, iniciativas y propuestas actuando directamente sobre ella; entre estos encontramos los derechos de participación (iniciativa normativa, referéndum –muy costoso en términos de organización y cuya eficacia no es muy clara-) y los derechos de control (demanda de rendición de cuentas, revocatoria y remoción de autoridades - eficaces pero sobre utilizados-).

En el Perú es una democracia representativa, que incluye mecanismos de participación ciudadana representativa, semi-directa y directa.

Tabla 1

Tipos de participación en democracia

Tipos de participación	¿Cómo se intermedia la Participación?	Actores que intermedian la participación	Instrumentos para que Estado tome en cuenta intereses de la ciudadanía
Representativa	A través de representantes	Autoridades electas Autoridades delegadas Partidos políticos	Dirección del Estado Control Horizontal Control del Partido
Semidirecta	A través de organizaciones de la sociedad civil	ONG Organizaciones religiosas Gremios y organizaciones Medios de comunicación	Asociación para la gestión de intereses Incidencia (procesos y espacios de concertación) Vigilancia
Directa	Sin intermediación	Actúan los propios ciudadanos y ciudadanas	Referéndum, plebiscito Iniciativa popular Revocatoria

Fuente: Mesa de la Concertación-PRODES-Perú (2006).

2.1.5.3 Situación de los Mecanismos de Participación y Gestión Local

a) Presupuestos Participativos

Los presupuestos participativos son otra de las principales instancias de participación que las reformas de descentralización instauraron, en el Perú este mecanismo de participación es una política pública desde el año 2003, que cuenta con todo un marco normativo que lo regula y que ha impulsado su desarrollo a nivel regional y local.

Como toda experiencia inicial y masiva sin embargo su aplicación no ha sido homogénea y menos aún eficaz en los distintos niveles de gobierno involucrados, de acuerdo al Foro de Experiencias de Presupuesto Participativo (2006), han surgido problemas respecto a la capacidad técnica de la administración municipal, la voluntad política de sus autoridades, la débil participación de los ciudadanos y con los mecanismos establecidos (su relación con planes de desarrollo, selección y priorización de proyectos, montos asignados, entre otros)

Según Tanaka, (2007) al contrario de los Consejos de Coordinación Regional (CCR) y los Consejos de Coordinación Local (CCL), los Presupuestos Participativos (PP) han tenido mucho mejor respuesta por parte de las organizaciones de la sociedad civil. Mientras que los CCR y CCL en muchas ocasiones no han cumplido con las cuotas mínimas de reuniones anuales y han sido poco incentivadas por parte de las autoridades locales, los PP han captado más interés tanto de las autoridades como de sectores de la población. Para las primeras, los PP sirven como mecanismo de legitimación y mecanismo de distribución que puede aliviar presiones inmediatas; para los segundos, los PP constituyen un mecanismo para acceder a recursos.

b). Consejos de Coordinación Regional (CCR) y Consejos de Coordinación

Local (CCL)

Es un órgano consultivo y de coordinación del Gobierno Regional con las municipalidades. Está integrado por los Alcaldes Provinciales y por los representantes de la sociedad civil, con las funciones y atribuciones que le señala.

Tanaka (2007) dice que se espera así provocar la cercanía entre sociedad civil y autoridades, y corregir las deficiencias o malos manejos en los que las autoridades puedan incurrir, y al mismo tiempo, alimentar la legitimidad de las decisiones públicas.

Los Consejos de Coordinación Local funcionan bajo principios similares a los CCR.

c) Mesas de Concertación de lucha contra la Pobreza

La Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP), creada el 18 de enero del 2001 mediante D.S.01-2001-PROMUDEH (modificado y complementado por el D.S. 014-2001-PROMUDEH del mes de julio de ese año), es un espacio en el que participan instituciones del Estado y la sociedad civil para adoptar acuerdos y coordinar acciones que permitan luchar eficazmente contra la pobreza en cada región, departamento, provincia y distrito del Perú. Este espacio surge del convencimiento de que se requiere la participación del conjunto de los sectores públicos y privados del país para poder superar los profundos problemas de pobreza, desigualdad y exclusión social que vive el país, y darle bases sólidas a la institucionalidad democrática a fin de lograr los niveles de bienestar y justicia social a los que aspiramos todos los peruanos y peruanas. (MCLCP, 2004).

Las funciones de este espacio, son referidas en el artículo 3° de este decreto:

1. Promover un diálogo nacional para alcanzar la articulación coherente de los esfuerzos del Estado, sociedad civil y el Sector Privado destinados a la lucha contra la pobreza.

2. Establecer los mecanismos para la coordinación entre los sectores del Gobierno y de éstos con la sociedad civil, para lograr la transparencia, eficiencia y sistemas de información veraz y oportuna sobre la inversión social pública en el marco de los objetivos sociales establecidos.

3. Fomentar mesas de trabajo para el debate e interlocución entre el Gobierno y la sociedad civil, en el ámbito regional, local y por especialidad temática.

4. Servir de espacio de coordinación para evitar la superposición de programas de ayuda social, para alcanzar una racional y oportuna utilización de los recursos comprometidos, y definir prioridades geográficas o temáticas para la asignación de los recursos.

d) Vigilancia Ciudadana

De acuerdo a Baca (2004) la vigilancia ciudadana es una forma de participación mediante la cual se hace seguimiento de acuerdos, roles, y compromisos asumidos por el estado u otras instituciones. La descentralización está favoreciendo este mecanismo, el programa Vigila Perú da cuenta de 35 instituciones que corresponden a la sociedad civil dedicadas a la vigilancia. La mayoría de estas organizaciones son ONG cuya actuación sirve de efecto-demostración para el ejercicio de la vigilancia. Estas organizaciones centran mayoritariamente su atención en temas que tienen que ver con democracia, desarrollo social, desarrollo local y regional, justicia, educación y género.

2.2 Educación y Formación Ciudadana

2.2.1 La educación y/o formación ciudadana

A la par con el reconocimiento de la importancia de la participación ciudadana como eje fundamental del desarrollo, de su innegable protagonismo en la construcción de sociedades democráticas, las agencias internacionales, instituciones gubernamentales, privadas, no gubernamentales reconocieron la necesidad de generar, fortalecer capacidades, competencias, recursos en las personas; para un adecuado y responsable ejercicio ciudadano. Aparecen entonces, términos como: educación ciudadana, formación ciudadana, generación de capacidades ciudadanas. Ya que no basta con la generación de espacios y mecanismos a favor de la participación, ni tampoco con la buena voluntad de ciudadano/as comprometidos con el desarrollo de sus sistemas o realidades locales. Se requiere de personas comprometidas, con las capacidades y recursos para incidir en los múltiples aspectos de su vida. Como refieren Mogarro y Martins (2008), la educación para la ciudadanía ha sido una preocupación de los educadores y los sistemas educativos a través del tiempo, lo que refleja una preocupación por la educación de las costumbres, actitudes, opiniones y relaciones con los demás, con Dios y el mundo.

Según Alvarado y Carreño (2007), la transformación del pensamiento y la acción para ejercer los roles que demanda la concepción de actor social, requiere de procesos educativos que preparen y formen a los sujetos, en forma individual y colectiva, para cumplir cabalmente con tal propósito. Desde este punto de vista, la consideración de la educación como estrategia de promoción de la participación, reconoce en los diversos actores y escenarios responsabilidades y funciones particulares en la construcción de la ciudadanía. Esta perspectiva considera que la participación, como dimensión constitutiva del desarrollo humano, se aprende en la medida en que se reconoce al otro como legítimo

otro, se construye desde la diversidad y la diferencia, se convive con el conflicto, se aprende a resolverlo y se conciertan los intereses individuales y colectivos.

Para Filmus (1996) la democracia exige poner el énfasis en el rol de la educación para fortalecer la capacidad de los actores de la sociedad civil en su articulación con el Estado, La formación ciudadana posibilita capacidades y competencias primordiales para una adecuada y responsable participación de las personas en el espacio público.

Tendencias mundiales democráticas, enfoques de desarrollo basados en la expansión de capacidades y libertades exigen una participación ciudadana responsable y activa, la educación ciudadana, cobra vital importancia, al evidenciar los retos, las limitaciones, obstáculos que los ciudadanos experimentan en el día a día, según De Puelles (1996), las múltiples experiencias evidencian limitaciones en la efectividad real de la participación política, social y económica del ciudadano en los múltiples aspectos de la vida pública que le afectan.

Filmus (1996) manifiesta que el aporte de los sistemas educativos a la gobernabilidad es generar las competencias para el ejercicio de una ciudadanía integral, tanto en el mundo de la política, el trabajo y los derechos sociales, de manera más precisa Offe (1990) destaca que la educación ciudadana debe capacitar a las personas i) en el ejercicio de sus derechos, ii) en proporcionar formación para la participación política (...en partidos políticos, en las organizaciones sindicales, empresariales, confesionales, vecinales, estudiantiles, etc., que conforman la red que permite el ejercicio cotidiano e inmediato de la participación democrática...) iii) en la dimensión de la ciudadanía es decir formar ciudadanos capaces de organizarse e involucrarse en la obtención y demandas de aquellos bienes que, como la educación, la justicia, la seguridad y la sustentabilidad ambiental, dan lugar a la posibilidad de una verdadera igualdad de oportunidades en pos de alcanzar una mejor calidad de vida.

Para el Instituto Federal Electoral (2011) es cada vez más reconocida la importancia de identificar las competencias necesarias de los ciudadanos para una participación activa y responsable, y así poder promoverlas tanto desde la educación básica como en la educación a población adulta. Entendiendo por “competencia” “la herramienta para movilizar el saber que pone el énfasis en el desempeño práctico y cotidiano de los conceptos, facilita el dominio de las herramientas prácticas y reta al sujeto aprendiz a poner en práctica sus actitudes y valores personales y grupales.

La movilización del saber es decir de los conocimientos, habilidades y actitudes permite en las personas el involucramiento y participación en asuntos públicos así como el ejercicio de derechos y deberes ciudadanos.

Conde (2004) presenta un listado de las competencias ciudadanas:

- **Autoconocimiento y autorregulación.** Autoestima y capacidad de conocerse a sí mismo, definir su escala de valores, adoptar de manera autónoma las normas que regulan su vida y establecer mecanismos de autocontrol.
- **Perspectiva social y búsqueda del bien común.** Conocimiento del país y su entorno social y político, identificación de las identidades colectivas y sus procesos de construcción, recuperación de la propia experiencia y sentido de familia, grupo y comunidad; apropiación de una concepción significativa, personal y grupal del país y construcción del compromiso con el país. Esta competencia incluye la realización de prácticas que lleven al sujeto a interesarse en la atención de los problemas vinculados con el bien común, entendido como un medio también para la mejora personal/individual.

- **Respeto a la diversidad.** Reconocimiento, valoración y respeto de todas las formas de diversidad; tomar en cuenta a los otros, sus puntos de vista y sus formas de vida y fortalecer actitudes y valores de tolerancia y lucha contra la discriminación por razones de género, edad, ideas, religión, origen étnico, condición social o económica.
- **Conocimiento, respeto y ejercicio de los derechos humanos.** Comprensión de derechos y mecanismos legales con los que cuenta cada persona para exigir su respeto, aprender a identificar las situaciones en las cuales se viola algún derecho y desarrollar las habilidades necesarias para denunciar los abusos y el incumplimiento de los mismos.
- **Manejo y resolución de conflictos.** Entendimiento, comprensión y aplicación de habilidades y actitudes congruentes para resolver de manera no violenta conflictos interpersonales cotidianos y proyectar el manejo de los conflictos sociales que ocurren en distintas escalas (local, nacional e internacional), con base en procedimientos legales y legítimos.
- **Convivencia democrática.** Capacidad para identificar, comprender y llevar a la práctica vivencial y cotidiana un comportamiento congruente con el conjunto de valores y disposiciones éticas que constituyen una forma específica de convivencia democrática.
- **Diálogo.** Desarrollo de la capacidad de expresar con claridad las ideas propias, configurar una postura, argumentar con fundamento y contra argumentar en caso necesario. La capacidad de escuchar activamente las intervenciones de los otros a fin de comprender su postura, argumentos y sentimientos, implica poner en marcha actitudes de respeto a las diversas opiniones, tolerancia, autocontrol de las emociones, apertura a nuevos

puntos de vista que incluso le pueden hacer cambiar de opinión. Asimismo, supone el fortalecimiento de esta capacidad con el fin de exponer sus cuestionamientos ante la autoridad, denunciar injusticias o hacer propuestas de manera clara, fundamentada y con respeto a los canales legítimos para hacerlo.

- **Toma de decisiones.** Toma de decisiones personales, desde las más elementales, con base en el ejercicio responsable e informado ante los dilemas de la vida diaria y los que están en el proyecto personal, familiar y social de vida.
- **Participación democrática.** Desarrollo de actitudes, conocimientos y habilidades que permitan al sujeto involucrarse en las decisiones sobre asuntos públicos que le conciernen y en las acciones tendientes a mejorar su entorno.
- **Participación en procesos electivos y de consulta democrática.** El conocimiento de los derechos políticos, la comprensión de los procesos electorales y el desarrollo de habilidades para elegir, tomar decisiones y expresar su opinión mediante los mecanismos de consulta pública.
- **Comprensión crítica.** Desarrollo de las habilidades necesarias para analizar y comprender cómo algunas prácticas dañan al ambiente; adquisición y ejercicio de habilidades para la participación de las personas en la mejora del entorno social.
- **Respeto y valoración de la justicia y la legalidad.** Adquisición y construcción del sentido de respeto práctico y cotidiano de los valores de justicia y legalidad, el compromiso con las leyes y la aplicación de la

justicia, conocimiento de las leyes e instituciones y las propiedades y dificultades de la vida social en un estado de derecho.

- **Comprensión de la democracia como forma de gobierno y como forma de vida.** Comprensión y valoración de las características, principios y cualidades de la democracia frente a otras formas de gobierno.
- **Ejercicio democrático de la autoridad y control ciudadano del poder.**

Comprensión de los distintos tipos de autoridad democrática y conocimiento de cómo está organizado el gobierno, las funciones y limitaciones de las autoridades, así como la característica de representatividad. Desarrollo de valores y actitudes constitutivas del ejercicio democrático del poder y la rendición de cuentas, al participar en diversos procesos de toma de decisiones.

Según Max-Neef (1998), otro de los enfoques desde donde se puede promover la educación ciudadana es a partir del estudio de las necesidades, del SER, SABER, TENER, HACER; de la participación, lo cual permitirá abordar las carencias, pero sobre todo permitirá conocer las potencialidades para obtener los satisfactores para esta necesidad.

Tabla 2

Necesidades de la participación

Necesidad	SER	TENER	HACER	ESTAR
Participación	Adaptabilidad receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	Enfoque de Derechos y responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajos	Afiliarse Cooperar, proponer compartir discrepar acatar, dialogar, acordar,	Ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios,

Fuente: Adaptación propia tomada Max-Neef (1998)

De acuerdo a Len e Ian (1994), los científicos que postulan la teoría de las necesidades humanas, explican que los individuos tienen derecho a satisfacerlas plenamente, y que "la liberación humana ha de estimarse valorando en qué medida se ha producido esa satisfacción". Para lograr esto último, además, se ha de combinar el derecho a satisfacer las necesidades con el derecho a participar en las decisiones de cómo alcanzar esa realización, donde el papel de la sociedad civil adquiere dimensiones clave.

Teoría de necesidades humanas, enfoque de competencias, teorías pedagógicas, son enfoques diversos cuya finalidad es contribuir al desarrollo humano a través de la promoción de formas de participación activas y responsables.

En la actualidad se están realizando estudios en diferentes países para establecer cuáles son las dimensiones básicas que todo Programa de Formación ciudadana debe contener, así como cuáles son las competencias ciudadanas a promover. Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2011), a través de sus diversos documentos postula que las dimensiones básicas son. Convivencia y paz, Participación y responsabilidad democrática y Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias; asimismo agrupa las competencias ciudadanas bajo el siguiente esquema: Competencias comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras; bajo este enfoque las competencias ciudadanas constituyen una serie de conocimientos, actitudes y habilidades comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras que funcionan de manera integrada para que las personas se conviertan en sujetos con ejercicio pleno de su ciudadanía. Es de destacar que el SRDECC se encuentra actualmente realizando estudios en 6 países de la región para determinar las competencias ciudadanas a promover.

2.2.2 La Formación Ciudadana como parte de los Programas de Educación

Básica

La educación como principal factor de cambio no puede permanecer ajena a las transformaciones actuales en los órdenes económico, social y político; por el contrario debe reorientar sus acciones hacia la creación de un modelo que además de transmitir conocimientos, forme ciudadanos éticos y responsables, con la capacidad de participar y actuar cívica y civilizadamente, de tomar decisiones, opinar y actuar en situaciones específicas de la vida social y política, dentro de un marco de convivencia pacífica.

En el Perú la formación ciudadana en la etapa de formación regular, no es suficiente para consolidar y fortalecer capacidades, habilidades y actitudes hacia una participación ciudadana activa y responsable. Sin embargo el Ministerio de Educación (MINEDU) en sus diferentes documentos, guías, lineamientos tiene en consideración la promoción de la educación y formación ciudadana; por ejemplo el Objetivo N°6 del Proyecto Educativo Nacional al 2021(PEN) propone: Una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad, asimismo el Ministerio de Promoción de la Mujer y del Desarrollo Humano (2002) en el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002-2010 tiene como algunos de sus principios rectores:

- Priorizar la niñez como sujeto de derechos y sustento

Es importante que esta prioridad de la niñez sea asumida por todos los agentes sociales a través de una estrategia comunicacional de defensa y promoción de derechos que considere la movilización y participación ciudadana en democracia de niños, niña, adolescentes, jóvenes y adultos de todas las edades.

- El interés superior del niño y su derecho a participar

Escuchar y promover su participación contribuye a formar ciudadanos conscientes de sus deberes y derechos. Debemos respetar su derecho a expresarse, asociarse y a participar en la adopción de las decisiones que les afecten.

Se desprende de la misión:

Fomentar liderazgos de niños, niñas y adolescentes, para capacitarlos en el ejercicio de la participación y la ciudadanía.

Lamentablemente y pese a estar normada su promoción, la formación ciudadana en el Perú se constituye en un privilegio de algunos sectores poblacionales en el mejor de los casos, y en mera recepción de conceptos en otros casos.

Existen evidencias mundiales que dan cuenta de la preocupación por una formación y educación ciudadana en etapa escolar, entre ellas, evaluaciones internacionales, iniciativas regionales sistematizaciones y documentos, los cuales permiten contar con información probada de la situación de la educación ciudadana y acceder a propuestas de intervención; a continuación se presenta un breve recorrido por éstas:

- **Pruebas Internacionales de Calidad Educativa: Pruebas cívicas**

Conforme a Castillo (2003), para el mejoramiento de la calidad educativa, existen estrategias internacionales, entre ellas las pruebas internacionales. si bien es cierto, cada país cuenta con su propio sistema de evaluación, también existen organismos internacionales que aplican pruebas en diferentes países, las cuales son consideradas como medidas comparables de resultados educativos que se toman simultáneamente en un número de países, y que recogen información sobre logros de aprendizaje en diferentes disciplinas y los factores asociados (características familiares y socioculturales de los estudiantes, infraestructura escolar, preparación académica de los docentes, entre otros).

Los resultados de estas pruebas se entregan a cada país evaluado con el fin de retroalimentar sus propios sistemas educativos en general y evaluativos en particular

Una de estas pruebas fue el estudio internacional de educación cívica. Se investigó una muestra representativa de estudiantes de 14 años en 28 países (90,000) y de estudiantes de 17 años en 16 países (50,000); a lo largo de 1999-2000. Se buscó conocer la preparación de los jóvenes para asumir sus roles como ciudadanos en sociedades democráticas. El estudio evaluó los conocimientos, habilidades, actitudes, acciones de este grupo poblacional en temas como: democracia, identidad nacional, cohesión social, diversidad, etc.

Este es la segunda prueba internacional, a este respecto, que se ha hecho en el mundo (la primera se hizo en el año 1971) y la primera que incluyó países latinoamericanos (Ravela, 2002). Entre sus resultados podemos mencionar que Colombia ocupó el último lugar en conocimientos sobre el tema, pero se sitúa dentro de las primeras opiniones favorables hacia las actitudes como: la democracia y la participación ciudadana (la tolerancia, sentido de la justicia social y compromiso cívico).

El Ministerio de Educación de España (2010), presentó un “Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Formación Ciudadana ICCS 2009” por el cual se investigó en qué medida los jóvenes de 2º curso de educación secundaria obligatoria (14 años) están preparados para comprender y asumir los derechos, las libertades y las responsabilidades que corresponden a los ciudadanos. ICCS evalúa los aprendizajes y la competencia cívica y ciudadana adquiridos por los alumnos, así como su actitud hacia la educación cívica. En este estudio participaron 38 países en los que estuvieron incluidos 6 países del módulo latinoamericano: Chile, México, Colombia, Guatemala, Paraguay.

Sin duda los resultados de esta investigación será un material muy valioso para posteriores intervenciones en formación ciudadana en pos de alcanzar sociedades cada vez más participativas y comprometidas con su desarrollo y con la democracia.

- Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC, 2010)¹

En paralelo a la gestación del ICCS, en Latinoamérica se estaba desarrollando el Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC). La participación de los países latinoamericanos en el estudio ICCS y el desarrollo del módulo regional latinoamericano se enmarcaron dentro de este programa.

SREDECC nace como resultado de la IV Reunión Interamericana de Ministros de Educación en el marco de la OEA llevada a cabo en Trinidad y Tobago en 2005, los Ministros de México, Chile y Colombia decidieron proponer un proyecto regional que permitiera el fomento de políticas, programas y prácticas educativas en los países de la región. Este es un proyecto conjunto de seis países de la región financiado por el BID cuyo propósito es crear un Sistema Regional que sirva para el desarrollo de políticas, programas y prácticas educativas, que sean apropiadas para la realidad latinoamericana y la de cada uno de los países participantes. El fin de este proyecto es contribuir a la construcción de una ciudadanía democrática en los países miembros del Sistema mediante el fortalecimiento de la educación para la ciudadanía y la democracia.

El bien público regional que se creará mediante este proyecto consiste en un Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas-SREDECC que, a

¹ De acuerdo a lo publicado por el Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC) en su Web y en otros documentos técnicos.

través de la referenciación regional y mundial, permitirá que los países participantes logren tres grandes beneficios que se constituyen en los componentes del proyecto:

- Marco de referencia regional de competencias ciudadanas establecido.
- Competencias ciudadanas y factores asociados diseñados y evaluados.
 - Puesta en funcionamiento de un sistema regional de información sobre educación ciudadana

Los productos de estos componentes permitirán el desarrollo de programas de educación ciudadana, que resulten efectivos para la transmisión de las competencias identificadas como deficitarias. Este componente busca generar acciones concretas por parte de tomadores de decisión y/o instituciones asociadas al desarrollo de la educación ciudadana y promover un Sistema Regional que permita generar conocimiento, capacidades de evaluación de las competencias y discusión pública sobre temas relacionados con la ciudadanía.

- **Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas**

Toda esta información es muy reciente, está siendo registrada, difundida, mediante el portal Web del SREDECC y se espera constituya un modelo a extenderse en todos los países de la región, incluyendo el nuestro. (ver Figura 1)

En el Perú, según información brindada por el MINEDU-Perú (indicadores educativos) se evidencia que nuestra realidad no dista mucho de los países integrantes del SRDECC, las tasas de conclusión de primaria y secundaria se han incrementado, a nivel nacional, rural, y también en la región de Ayacucho, donde está llevando a cabo la presente investigación.

COMPONENTES - PRODUCTOS

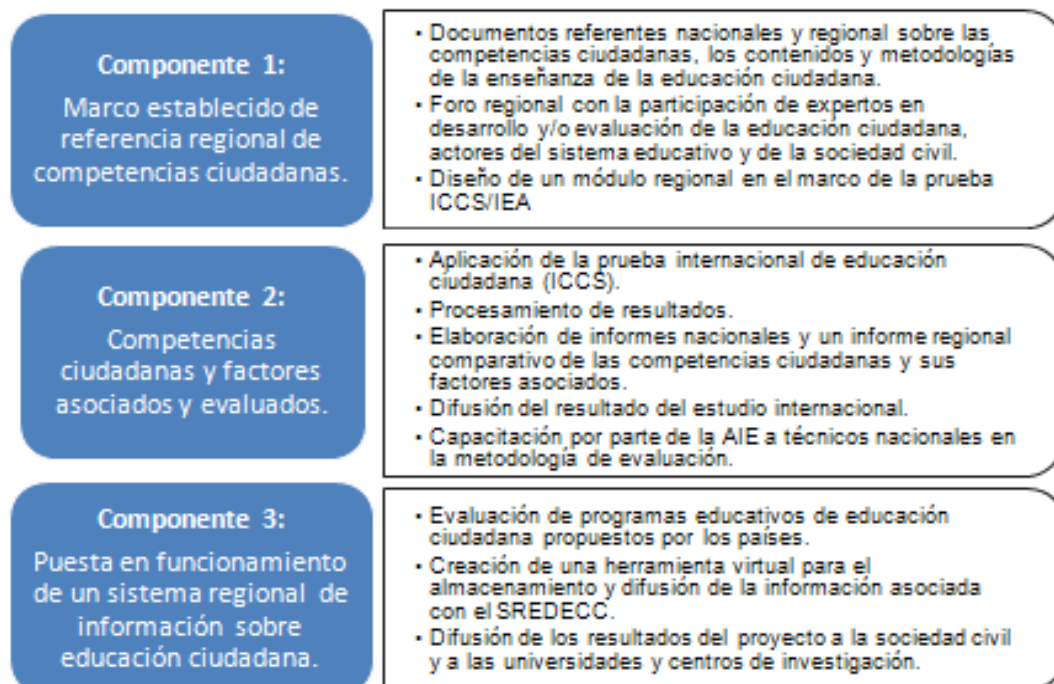


Figura 1. Componentes del SREDECC

Fuente: Elaboración propia basada en el Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC)

La data indica que en Ayacucho:

- La tasa de conclusión de secundaria (17-19 años) se incrementó de 29,6% en 1998 a 46.3% en el 2009;
- La tasa de conclusión de secundaria (17-19 años) se incrementó de 29,6% en 1998 a 46.3% en el 2009
- La tasa de conclusión de primaria (12-14 años) se incrementó de 36% en 1985 a 66.7% en el 2009
- La tasa de conclusión de primaria (15-19 años) se incrementó de 77.2% en 1985 a 95.2% en el 2009

En el Perú también existe una tendencia progresiva a desarrollar evaluaciones, es así que en noviembre de 2004, la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC) del Ministerio de Educación realizó la cuarta Evaluación Nacional del Rendimiento

Estudiantil (EN 2004), en la que entre otras áreas se evaluó por primera vez y a escala nacional, las competencias y capacidades vinculadas con la formación ciudadana en estudiantes de sexto grado de primaria y de quinto de secundaria (se tomó una muestra de 13 708 estudiantes de sexto grado de primaria, representativa de la diversidad de instituciones educativas de nuestro país: estatales y no estatales, rurales y urbanas, poli docentes completas y multigrado).

Si bien es cierto, la presente investigación no está centrada en programas de formación a este grupo poblacional, sin embargo los resultados de todos estos estudios serán valiosos para el diseño apropiado de la estructura curricular de programas y proyectos de formación para una ciudadanía activa y responsable, convirtiéndose este escenario un espacio posible de intervención por las organizaciones no gubernamentales en su objetivo por contribuir al desarrollo local.

2.2.3 Los Programas de Educación Comunitaria

Por otro lado actualmente el mayor desarrollo de los programas de formación ciudadana en el Perú, se da a nivel de los llamados programas de Educación Comunitaria

Según el Ministerio Nacional de Educación (2001 – 2011), la Educación Comunitaria es una forma de educación que se realiza desde las organizaciones de la sociedad que no son instituciones educativas de cualquier etapa, nivel o modalidad, y que tiene como finalidad: ampliar y enriquecer articuladamente los conocimientos, capacidades, actitudes y valores de las personas, de todas las edades, con o sin escolaridad. Se orienta al enriquecimiento y despliegue de las potencialidades y aprendizajes personales, sociales, ambientales y laborales, para el ejercicio pleno de la ciudadanía y la promoción del desarrollo humano. Es parte del Sistema Educativo Nacional por cuanto el Estado la promueve, reconoce y valora. Involucra a la familia,

organizaciones comunales, gremios, iglesias, organizaciones políticas y organizaciones sociales y culturales en general, así como a empresas, medios de comunicación y diversas instancias del Estado: gobiernos locales, regionales, nacional y organismos públicos, en el marco de una sociedad educadora.

Son objetivos de la Educación Comunitaria:

- a) Contribuir al desarrollo integral de la persona en sus aspectos físico, socio afectivo y cognitivo, en su desempeño laboral y empresarial, en su desarrollo cultural y en todas las dimensiones de su vida.
- b) Contribuir a la construcción y ejercicio pleno de la ciudadanía promoviendo el protagonismo de la persona en su entorno, como sujeto de derecho y responsabilidades.
- c) Contribuir con el desarrollo de la comunidad y comprometer a las organizaciones de la sociedad en la formación de las personas, el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo de una conciencia ecológica y ética.
- d) Complementar la educación que se imparte en los Programas e Instituciones Educativas.
- e) Contribuir con una educación inclusiva y continua, para todas y todos, durante toda la vida.

La Dirección de Educación Comunitaria y Ambiental (DIECA) del Ministerio de Educación ha creado el RENOEC que es una base de datos sobre las organizaciones de la sociedad que realizan Educación Comunitaria. Permite identificar las acciones educativas con la comunidad que desarrollan las organizaciones en el ámbito local, regional y nacional; esto facilitará el reconocimiento por las diversas instancias del estado, organismos internacionales y de la sociedad en general sobre cuáles son las instituciones que desarrollan esta labor, permitiendo ampliar las posibilidades de vínculos de cooperación.

Asimismo, desde la Dirección de Educación Comunitaria y Ambiental (DIECA) del Ministerio de Educación, se promueve la Red de Educación Comunitaria que agruparía a todas las instituciones registradas, para promover la planificación de trabajo en común, el desarrollo e intercambio de técnicas innovadoras para la educación comunitaria y reconocer espacios de intervención.

Lamentablemente, y dado que este registro es voluntario aún no es posible contar con reportes relevantes alrededor de las organizaciones que brindan formación y/o educación. En Ayacucho se han registrado sólo 10 organizaciones que ejecutan programas educativos, ninguna de estas corresponde a las instituciones estudiadas en esta investigación.

Es reciente que la atención de la formación/educación de actores sociales constituya una estrategia de promoción de la participación. Y aunque aún no se evidencien cambios sostenibles de este tipo de intervenciones, si existen experiencias de fortalecimiento de capacidades de la ciudadanía, las cuales son detalladas a continuación.

2.2.4 Los Programas de Formación Ciudadana dirigidos a participantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Convencidos de las limitaciones de los y las ciudadanos en el ejercicio de su participación, de la complejidad y a veces obsoleta “institucionalidad” vigente y del reconocimiento de estar inmenso en una era de constantes y apresurados cambios; diversas instituciones generaron en su interior propuestas y programas de capacitación y fortalecimiento de capacidades para la participación ciudadana. Aunque tales experiencias no se encuentran sistematizadas por lo que hace difícil hacer un análisis de la situación actual de estos programas.

De la mano con los procesos de descentralización el estado e instituciones de la sociedad civil promovieron propuestas de fortalecimiento de capacidades para la

participación ciudadana con miras a informar, capacitar a los diferentes actores para una adecuada participación en los diferentes espacios y mecanismos de participación emergentes. No hay datos concretos de montos invertidos en estas propuestas, si hay evidencias de financiamiento externo sobre todo en organizaciones de la sociedad civil. Cada institución u organización que genera estos tipos de programas de formación ciudadana diseñan sus objetivos con miras a la construcción de la gobernabilidad democrática y la democracia participativa dirigida a grupos poblacionales particulares para cada institución. No existe una articulación entre los diversos programas de generación de capacidades para la participación ciudadana. No se cuenta con evaluaciones de impacto e este respecto, por lo general se evalúa el cumplimiento de los objetivos previstos, los programas culminan con el cierre de las actividades de capacitación.

Aunque no hay resultados difundidos de las intervenciones de estos programas, es conocido que la participación de la ciudadanía en los mecanismos de participación (por ejemplo, Presupuestos participativos), no es la más adecuada, ya que no cuentan con la información y conocimientos, para una participación activa y responsable. Siendo este un factor que debilita el sentido de estos espacios y mecanismos de participación.

A nivel nacional instituciones estatales como el MIMDES (en el marco de la descentralización), así como gobiernos regionales y distritales han promovido propuestas de fortalecimiento de capacidades para la participación ciudadana; del mismo modo a nivel de sociedad civil, instituciones como:

- Asociación ALTERNATIVA
- Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica (CAAAP)
- Centro de Asesoría Laboral del Perú (CEDAL)
- Centro de Estudios para el Desarrollo Regional - (CEDER)
- Centro de Estudios Regionales Andinos "Bartolomé de Las Casas"- (CBC)

- Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (DESCO)
- Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)
- Centro de la Mujer Peruana: Flora Tristán
- Centro Ecuménico de Promoción y Acción Social (CEDEPAS)
- Centro Peruano de Estudios Sociales (CEPES)
- Instituto de Estudios Peruanos (IEP)
- La Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS)
- Grupo de Formación e Intervención para el desarrollo sostenible (GRUFIDES)
- Instituto de Investigación y Capacitación Municipal
- Red Perú: Iniciativas de concertación para el desarrollo local
- Ventana de la Sociedad Civil
- Foro Salud - Foro de la Sociedad Civil en Salud.
- Instituto de Defensa Legal (IDEELE)
- Coordinadora Nacional de Derechos Humanos
- Consorcio Justicia Viva
- Asociación Nacional de Centros de Investigación, Promoción Social y Desarrollo (ANC)
- Municipio al Día: Portal para el fortalecimiento de la Gestión Local
- Mosaico Social (Portal de la Sociedad Civil Latinoamericana)
- Participa Perú
- Alternativa
- El Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)
- Encuentros – Casa de la Juventud
- Servicios rurales educativos SER
- CHIRAPAK, entre otras.

En tal sentido, se argumenta que la formación ciudadana y el ejercicio de la ciudadanía componen la estrategia o el medio para alcanzar procesos de equidad social, que permitan mejorar las condiciones y calidad de vida de la población, con oportunidades en términos de acceso y distribución de recursos.

A pesar de las múltiples investigaciones con respecto a la participación ciudadana, aun es incipiente la información existente de los procesos de fortalecimiento de capacidades para la participación ciudadana, podemos acercarnos a esta información deduciéndolas de los reportes generados por las instituciones promotoras de estos programas, si bien es cierto se han sistematizado diversas experiencias tanto exitosas como no exitosas, no se ha encontrado literatura en cuanto al accionar de los ciudadanos luego de culminado los programas de formación a los que asisten.

En cuanto a investigaciones encontradas cabe destacar:

En la propuesta de Hilda Del Carpio Ramos: Programa educativo de desarrollo local (PRODE) - participa, aprende, concerta y avanza, refiere:

“En general, todos los programas que se ofrecen no presentan mecanismos de post evaluación para medir el impacto de ellos sobre sus capacitados, no consideran las características peculiares de los participantes y no utilizan metodologías de enseñanza-aprendizaje, adecuadas. Realizando un análisis causal del problema, como se explicará más adelante, se llega a la conclusión, que es la falta de programas educativos con metodologías apropiadas lo que está generando bajas capacidades locales, y que éstas no permiten reducir la pobreza. Existe evidente demanda de capacitación en materia de participación y vigilancia ciudadana. Los programas de capacitación en gestión municipal, utilizan metodologías inadecuadas para el aprendizaje de ciudadanía, gobernantes y burócratas”

El Instituto de Estudios de la Comunicación cuenta con informes de evaluaciones de las dos etapas de su proyecto:

En los programas de formación se sustenta un conjunto de actividades destinadas a desarrollar capacidades de líderes de iglesias y organizaciones evangélicas, para que puedan orientar, conducir, animar y promover, desde su compromiso cristiano, acciones de incidencia público-políticas en ámbitos de nivel local en los departamentos de Huánuco, Ayacucho y Lima. Entre las capacidades más importantes se resalta: Vincular la práctica pastoral con el quehacer público, promover la participación ciudadana, analizar la realidad social, formular y ejecutar propuestas de incidencia (creativas y viables), promover y liderar incidencia pública de la población, establecer e integrar alianzas (conformadas por organizaciones de base, del Estado, ONG, organizaciones eclesiales y otras), diseñar y desarrollar estrategias para uso (creativo) de medios.

Se constata un efecto positivo del proyecto en el compromiso social del liderazgo evangélico, con creciente capacidad para hacer incidencia pública con herramientas técnicas como los proyectos de incidencia. El desarrollo de estas capacidades no es homogéneo.

Entre los logros más destacados se constata el haber formado actores sociales y políticos para llevar a cabo acciones democratizadoras de nivel local.

Al término de proyecto constituye un tema de reflexión para IEC el definir la naturaleza del acompañamiento a los egresados y egresadas que vienen ocupando posiciones de liderazgo en espacios de concertación y en cargos públicos en las regiones, en la medida que estas personas constituyen probablemente parte del recambio generacional y de innovación de las élites regionales.

La Sistematización de Experiencias de Participación Ciudadana en el Sistema de Protección Social Chile Solidario (PSCHS, 2009) obtuvo como producto una propuesta de

elementos técnicos, conceptuales y metodológicos para la inclusión de los contenidos de participación y fortalecimiento organizacional en las distintas etapas del Sistema Chile Solidario.

La tesis doctoral de Pilar Folgueiras Bertomeu: De la Tolerancia al Reconocimiento: Programa De Formación Para Una Ciudadanía Intercultural de la Universidad de Barcelona Facultad de Pedagogía, también presenta una propuesta de un programa de formación ciudadana con la incorporación de enfoques de ciudadanía activa e intercultural. Se implementa el programa y luego se realiza una evaluación participativa con el objetivo de: “conocer si mediante la aplicación del programa de formación para una participación activa e intercultural diseñado, se incrementa el ejercicio de la participación en un colectivo de mujeres inmigrantes que viven en la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat”. Esta información es un buen referente para la presente investigación, postula que toda propuesta de formación ciudadana debe contener enfoques de ciudadanía activa e intercultural, si lo que se pretende son cambios sostenibles y encaminados hacia la construcción de la gobernabilidad democrática.

2.3 Definiciones Operativas

En la Tabla 3 se presenta las definiciones de cada una de las variables y subvariables.

Tabla 3

Definiciones Operativas

Variables-Definiciones operativas	SUB-VARIABLES – DEFINICIONES OPERATIVAS
<p>Características de la Participación Ciudadana de los egresados de los PFC</p> <p>Detalles de las iniciativas y ejercicio de la participación ciudadana de los egresados de los PFC, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en el espacio público • Objetivos de su participación • Organizaciones locales – regionales con las que se encuentran relacionados • Participación en las organizaciones con las que se encuentran relacionados • Cambios producidos en las organizaciones, a partir de la intervención de los egresados • Relación con los mecanismos de participación locales- regionales 	<p>Participación en el espacio público: Actuación del egresado de los programas de formación ciudadana, en el espacio público para mejorar su realidad local, a través de organizaciones y/o mecanismos de participación locales u otros.</p> <p>Objetivos de su participación: Razones de los egresados de los PFC, que los motivan a participar en el espacio público para mejorar la realidad social en la que intervienen.</p> <p>Organizaciones locales con las que los egresados de los PFC, se encuentran relacionados Organizaciones formalmente y/o informalmente constituidas, cuyo accionar refleje búsqueda de bienestar y desarrollo colectivo, con las que los egresados interactúen como parte de su participación ciudadana.</p> <p>La clasificación de las Organizaciones se efectuara de acuerdo a la siguiente relación:</p> <ol style="list-style-type: none"> Vecinales Organizaciones Sociales de Base Salud y Medio Ambiente Económicas -Laborales Educativas Políticas Otras <hr/> <p>Participación de los egresados de los PFC en las organizaciones locales con las que se encuentran relacionados Participación de los egresados según nivel de vinculación, con la ocupación de cargos directivos y toma de decisiones al interior de la organización con la que se encuentran relacionados</p> <p>Cambios producidos en las organizaciones, a partir de la intervención de los egresados Transformación o mejora de las organizaciones y/o mecanismos de participación locales, a partir de la intervención de los egresados de los PFC.</p> <p>Mecanismos de Participación con los que se encuentran relacionados los egresados de los PFC: Procesos de gestión local y regional, legalmente e institucionalmente establecidos, en los que hayan participado los egresados de los PFC. Estos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presupuestos Participativos (PP), Consejos de Coordinación Local (CCL) Consejos de Coordinación Regional (CCR) Planes de desarrollo concertado. Comités de Vigilancia Mesas de lucha contra la pobreza

Continuación...

Contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación Ciudadana de los egresados de los PFC	g) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas h) Otros Contribución de lo aprendido por los egresados en los PFC, en su desarrollo. Valor que asigna el egresado a la contribución y empleo actual, de los conocimientos, habilidades y actitudes aprendidos en sus respectivos programas de formación, en su desarrollo personal (conocimientos, habilidades y actitudes), comunitario, y/o local (participación e involucramiento personal en la obtención de objetivos comunitarios)
Logros alcanzados por los egresados de los PFC, producto del ejercicio de su participación ciudadana. Dificultades que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana	Valoración de los PFC Calificación subjetiva del PFC al que asistieron Logros obtenidos que contribuyen a la mejora personal o mejora comunitaria de los egresados de los PFC, alcanzados producto de su participación ciudadana: Toda situación nueva o modificada que signifique mejora personal y comunitaria, alcanzada por el egresado de los PFC, producto de su participación en asuntos públicos para mejorar su realidad local Dificultades, que manifiestan los egresados se presentan y no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación: Los problemas, conflictos y límites de los egresados que no les permite avanzar en el ejercicio de su participación
Necesidades sentidas Y/o demandas que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana	Necesidades sentidas de los egresados de los programas de formación ciudadana Manifestación de los egresados de las carencias personales que tienen que enfrentar para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana Demandas de capacitación de los egresados de los programas de formación ciudadana Manifestación de los egresados de sus requerimientos de capacitación que les permitiría avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana.

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 El contexto local: Ayacucho

De acuerdo a los datos registrados por la Coordinadora Rural de Organizaciones campesinas e Instituciones Agrarias (COORU), el departamento de Ayacucho se encuentra ubicado en la sierra sur- central de los Andes peruanos, su capital es la ciudad de Ayacucho (aunque los lugareños la siguen llamando por su antiguo nombre: Huamanga) y se encuentra situada sobre los 2 761 msnm. El departamento de Ayacucho cuenta con 11 provincias y 109 distritos.

Según el análisis que realiza Li (2009), una de las características más resaltantes del escenario demográfico es que existe un fuerte crecimiento urbano, las masivas migraciones producidas en la década de 1980 hacia las ciudades han determinado una mayor concentración demográfica en el área urbana, acompañada por un claro abandono del espacio rural.

En el censo del 2007, que registra el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el departamento de Ayacucho cuenta con 612 489 habitantes (2,2 por ciento del total nacional), y la provincia de Huamanga concentra el 36,2 por ciento del total poblacional. En Ayacucho el proceso de concentración poblacional se orienta a los centros poblados rurales. En 1940, la población en su mayoría, era más rural, representaba el 76,2% del total departamental; en 1961 el 74,7%, en 1972 el 67,1%; en 1981 el 63,5%; en 1993 el 51,9% y en el 2007 el 42,0%.

En lo que respecta a la educación, el Ministerio de Educación al describir el Perfil Educativo de la Región Ayacucho, menciona que se ha logrado que casi la totalidad de la población de 6 a 11 años y de 12 a 16 años esté matriculada en algún nivel del sistema educativo. Alcanzar una cobertura similar para la población infantil y garantizar que se

concluya la primaria y secundaria de manera oportuna y, con el rendimiento esperado en Comunicación y Matemática, son algunos de los retos básicos que debiera plantearse el Proyecto Educativo Regional. Li (2009) refiere “el problema principal sigue siendo la baja calidad de la educación, asunto relacionado con aspectos como la calificación, la asistencia y la permanencia de los docentes, la estructura curricular y la disponibilidad de material educativo, que en conjunto, explican el escaso impacto de la enseñanza en la niñez y la juventud”.

En cuanto a la ocupación, según da cuenta el Banco Central de Reservas del Perú cuando caracteriza al Departamento de Ayacucho, la población es eminentemente de origen rural, cuya economía es autárquica o tiene la característica de ser de auto subsistencia / autoconsumo cuyas actividades se orientan a la explotación agrícola, pecuaria y artesanía respectivamente. Destaca la producción de papa, maíz amiláceo, trigo, cebada grano, ajo y arveja verde en la zona de la sierra; mientras que en la zona de la selva, es importante la producción de cacao, café, yuca y plátano. Estos productos están orientados principalmente para autoconsumo y mercado local, y en algunos casos para abastecer mercados regionales como Ica y Lima, mientras que en otros, como el café y el cacao, se destinan especialmente al mercado externo. Asimismo, destaca la producción de carnes de vacuno, ovino y porcino y leche de vacuno; en este último caso se orienta hacia el consumo interno, lo cual se ha visto beneficiado por el desarrollo del Proyecto de Irrigación Río Cachi.

3.2 Participación ciudadana en Ayacucho

A continuación presentamos una poesía sobre la visión de desarrollo del Departamento de Ayacucho, disertada por Alarcón (2011)

MI TIERRA

Ayacucho, la historia te viste de gala tierra añorada,
Tus fuerzas y tus energías son como las garras de miles de águilas andinas
Que sostienen la inmensidad de tu riqueza
Tus hijos por fin acabamos de sonreír
Con la fuerza de sus brazos y sus puños
Nuestras mentes acaban de despertar
bajo la atmósfera de un nuevo amanecer;
Un reluciente horizonte se divisa
con una inmensidad de cielo despejado
sobre un panorama de incalculable riqueza;
Nuestros mantos y lágrimas acabamos
de enterrarlos para luego abrir nuestros ojos y
sonreír al ver la inmensidad del obelisco de tres puntas
que se levanta titánicamente la base económica de nuestras tierras;
La voz de tu agricultura, el grito de tu ganadería,
la dulzura de tu artesanía por fin llagaran a respirar
nuevos aires comprometidos con un mercado internacional;
Llegaremos a descubrir esa nueva visión de
desarrollo, progreso, bienestar y salud de todos tus hijos
que a través de tu historia han sido sumergidos
por mucho tiempo en la ignorancia, el hambre y la miseria
Ayacucho, tierra de hombres valientes y progresistas
por fin ya llegarás a vestirse de desarrollo y triunfo
gracias al apoyo, la voluntad y el poder de tu mente.

Autora: Alarcón, D. (2011)²

Pese a ser considerada actualmente como uno de los departamentos más pobres del país, Ayacucho revela una historia de compromiso y entrega; en estas tierras crece la cultura Wari, se instala la confederación Chanka en resistencia a la cultura Inca, luego surge el extraordinario movimiento del Taky Onkoy, y el de Juan Santos Atahualpa, y es en este departamento donde sus pueblo y sus líderes son héroes de la emancipación, desde

² Diana Alarcón Alfaro pertenece al C.E. los Andes en Huanca Sancos. Logró obtener el Primer puesto en el Concurso Escolar de Poesía sobre la Visión de Desarrollo del Departamento de Ayacucho.

Túpac Amaru hasta el triunfo en las Pampas de la Quinua, momento en el que se sella la independencia del Perú y América latina. En 1854, durante el gobierno de don Ramón Castilla, Ayacucho fue escenario de un gran Congreso donde se procedió a la abolición del tributo contra las poblaciones indígenas. El presente siglo representó un largo período de guerra, convulsión y dolor que mantuvo a los ayacuchanos y ayacuchanas entre dos bandos- ambos inhumanos, injustos e irracionales- una guerra que generó desapariciones, muertes, orfandad, migraciones; pero que a la vez permitió demostrar la capacidad de resiliencia de la población ayacuchana, así como el surgimiento de líderes, que movilizaron y organizaron a la población con miras a auto defenderse, mujeres que asumieron la jefatura del hogar, y con ello descubrieron los beneficios de agruparse y organizarse entre pares para asegurar la canasta familiar y el respeto de sus derechos.

Los documentos de elaboración del plan de desarrollo concertado 2001-2010 dan cuenta de ese compromiso:

“Un pueblo con semejante presencia en la historia es definitivamente un pueblo con una gran capacidad de superar sus limitaciones y traumas inmediatos para proyectarse hacia el futuro, basado en la vitalidad de sus propias fuerzas. Expresión de esta vitalidad es la actitud y disposición emprendedora que hemos encontrada en cada una de sus provincias. Salidos de un largo período de guerra que mantuvo a sus pueblos y comunidades entre dos fuegos, adoloridos aún y por la imagen cotidiana de las fosas comunes que se van descubriendo, por la orfandad, el desplazamiento obligado y la liquidación de parte de sus líderes locales, Ayacucho afirma un extraordinario espíritu positivo y de proyección al futuro. No es un pueblo derrotado sino vencedor. Sus comunidades y su organización han sido, una vez más, el gran soporte estratégico para evitar que la muerte se imponga. Ayacucho es un pueblo que tiene la grandeza de seguir soñando con el futuro; de disponerse a movilizar sus capacidades para posibilitar que ese

sueño sea realizable y fecundo. Ayacucho representa hoy una avanzada en los procesos regionales de construcción social de las esperanzas, y en la conformación de instancias de concertación y compromisos para posibilitar que se pase del plan a la gestión de procesos. No menos de 3 mil actores sociales se han movilizado a lo largo de los talleres de planeamiento estratégico y casi la totalidad de las instituciones públicas y privadas han aportado desde las comisiones técnicas provinciales y las mesas temáticas departamentales. Hemos visto trabajar con voluntad y esperanza a dirigentes de las comunidades, mujeres representantes de sus organizaciones, profesores, médicos y personal de salud, personas con discapacidad, jóvenes en busca de oportunidades para dar sentido a su vida, organizaciones no gubernamentales, pequeños empresarios, equipos técnicos de las instituciones estatales, entre otros”.

La historia de convulsión vivida, ha generado la casi obligada necesidad de involucrarse en los asuntos que les conciernen, muchos ciudadano/as se han organizado a través de asociaciones, instituciones u organizaciones desde donde participan en los asuntos públicos.

La principal y más extendida y estratégica forma de organización de las poblaciones es la comunidad campesina. Se trata de una organización que sintetiza el encuentro entre el ayllu ancestral y las comunidades o reducciones españolas. Una compleja racionalidad y cosmovisión ordena su relación con la diversidad geográfica ecológica del espacio, a través del control de los pisos ecológicos. No se trata principalmente de una instancia de control o propiedad común de las tierras o pastos sino de un espacio en el que se busca normar socialmente el equilibrio entre los intereses familiares y sociales o comunales. Esta capacidad es la que explica, en gran medida, su funcionalidad y persistencia y la que sustenta igualmente su potencial de futuro. Les proporciona a sus miembros no sólo acceso a la base productiva sino territorialidad, sentido de pertenencia e identidad. A su interior

se constituyen múltiples formas de organización funcional para posibilitar la construcción de la base productiva, obras de infraestructura social, el cuidado y distribución de recursos estratégicos como el agua.

El sistema de autoridades, liderazgos y capacidades para su funcionamiento, principalmente a través de mecanismos de democracia directa. Tienen una alta flexibilidad para generar una respuesta específica frente a los desafíos naturales, económica social y políticos. Una muestra de ello es que frente a la violencia han tenido la capacidad de construir más de 500 grupos de rondas campesinas en el que se estima actuaron más de 25 mil hombres y mujeres para resistir frente a la ofensiva militar y para conquistar un proceso de pacificación, preservando sus capacidades básicas.

Otras formas de capital social propios de estas poblaciones se expresan en los comités de productores y asociaciones de agricultores, juntas de usuarios y otras modalidades que constituyen mecanismos de asociación para afrontar los desafíos de la producción, el acceso a servicios y el mercadeo. Buscan constituirse en soportes de las estrategias de desarrollo en condiciones de mercado. Otras formas de organización y capital social con potencial de futuro son las organizaciones de mujeres. Entre ellos, los 729 clubs de madres y los 1,657 comités de vaso de leche y 291 comedores populares. Todas ellas vinculadas a las estrategias de sobrevivencia pero con capacidad de transitar hacia estrategias de autodesarrollo, de generación de ingresos, capacidades y destrezas y de acceso a ingresos familiares.

Una encuesta sobre autovaloración de capitales sociales aplicado durante los talleres provinciales de planeamiento estratégico, nos permite los siguientes hallazgos:

En lo concerniente a la valoración de sus dirigentes, sólo el 9% señala que realizan un buen trabajo, mientras que el 77% señala que tienen un desempeño regular. El 14% restante señala que este desempeño es malo. En general, es posible afirmar que existe una

crisis de liderazgos y búsqueda de formar nuevos cuadros capaces de desarrollar mayor iniciativa, ser más transparentes y democráticos.

En cuanto a la valoración de sus organizaciones de base, sólo el 4% manifiesta que funcionan bien en tanto que el 74% los califica como regular y el 22% restante expresa que no funcionan. Se trata de un segundo desafío, vinculado al anterior. También es evidente que las consecuencias psicológicas y emocionales que han generado situaciones de exclusión y marginalidad son graves y afectan el desenvolvimiento de las personas en el espacio público.

En el escenario de participación ciudadana en Ayacucho se vislumbran oportunidades como el desembolso en el año 2010 de US \$ 8, 297,623 de fondos cooperantes no reembolsables en 41 intervenciones con temáticas diferentes.

En el año 2009 y 2010 se han financiado 363 y 350 proyectos en el departamento de Ayacucho, respectivamente. Los mecanismos de gestión local establecidos en Ayacucho son los presupuestos participativos, consejos de coordinación regional y locales, mesa de lucha contra la pobreza, audiencias públicas, otras instancias de concertación como la mesa de la juventud. Tanto el gobierno regional como el gobierno local, a través de sus páginas web, informan las fechas y requisitos para conocer y participar de los mecanismos de participación ciudadana locales, así como los resultados de estos procesos.

En el departamento de Ayacucho, encontramos diversas experiencias de programas de formación, con miras al fortalecimiento de la ciudadanía y de la gobernabilidad democrática, por ello se elige esta región, específicamente las provincias de Huamanga, y Huanta.

3.3 Organizaciones e Instituciones que desarrollan Programas de Formación

Ciudadana

Existen múltiples organizaciones públicas, privadas, no gubernamentales, sociales, etc. que están involucradas ya sea directa o indirectamente en los procesos de participación ciudadana, para efectos de la investigación nos detendremos en tres instituciones que desarrollan programas de formación ciudadana en la región, dirigida a actores sociales (líderes, autoridades, etc.).

3.3.1 Instituto de Educación y Comunicación (IEC)

El Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC), es una asociación civil sin fines de lucro especializada en comunicación y educación para el desarrollo cuyo propósito es contribuir con iniciativas para un desarrollo en democracia que pueda expresarse en un alto grado de participación ciudadana, en la existencia de líderes comunales empoderados, en instituciones, redes y organizaciones sociales fortalecidas y en la difusión que alcancen valores y prácticas democráticas.

La apuesta pedagógica del Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC) en términos de colocar los temas del desarrollo y la participación ciudadana en la agenda de un sector del liderazgo evangélico responde, en primer lugar, a la convicción de que la sostenibilidad de los procesos de desarrollo y de afirmación de la democracia requiere, entre otras cosas, de estrategias de fortalecimiento de las capacidades de los actores locales. En segundo lugar, tiene que ver con el reconocimiento de que los sectores sociales que buscan conectar sus creencias de fe con la promoción de valores y prácticas ciudadanas pueden constituirse en fuentes valiosas para la construcción de un importante capital social que sostenga dichos procesos de desarrollo.

En los últimos años, es posible observar una significativa emergencia pública de sectores vinculados a las iglesias que en el pasado habían relegado su quehacer al ámbito de sus comunidades de fe. Este nuevo escenario ha hecho que muchos investigadores sociales –los cuales concibieron las prácticas religiosas ligándolas solo al ámbito de las espiritualidades individualistas o a ritualidades desencarnadas de la realidad - empiecen a pensar que en determinados contextos los grupos religiosos o comunidades de fe pueden constituirse en factores importantes para contribuir a la generación de procesos de cambio, sobre todo en sociedades donde las inequidades y las exclusiones conviven con desconfianzas y desencantos con el poder político tradicionalmente institucionalizado.

La experiencia de trabajo con liderazgos locales de las organizaciones y comunidades evangélicas da cuenta que este sector que intenta vincular su fe con la realidad y participar en los procesos de públicos, adolece de un proceso de formación en temas relacionados con la participación ciudadana y la gestión pública.

3.3.2 Servicios Rurales Educativos (SER)

Es una institución privada sin fines de lucro de alcance nacional, creada en 1980. SER está conformado por profesionales y especialistas que realizan acciones y propuestas dirigidas a promover el desarrollo y la ciudadanía.

La Asociación SER trabaja en alianza con ciudadanos y ciudadanas, municipalidades, organizaciones sociales, ONGs y otras instituciones públicas y privadas del ámbito local, regional y/o nacional.

La Oficina Regional de SER en Ayacucho se instaló en 1997. Se desarrollan programas de capacitación y formación a los ciudadanos y organizaciones de base sobre temas de participación ciudadana, vigilancia social, derechos humanos en relación al

proceso de justicia, reparación y reconciliación. Asimismo, se realizan proyectos de agua y saneamiento en el marco del Programa Nacional de Agua y Saneamiento Rural.

La presencia del SER en Ayacucho, se dio el año 1995 aun cuando no contaba con una oficina regional, luego el año 1996 instala una oficina permanente con la finalidad de apoyar el fortalecimiento de las organizaciones de Ayacucho y municipalidades de las provincias de Huanta y Churcampá.

Teniendo en cuenta que Ayacucho fue una de las regiones más afectadas por la violencia política, inició un proceso de incidencia con diversos actores de la región para la creación de una comisión de la verdad que investigue lo ocurrido durante los años de violencia, ello les permitió involucrarse con mayor fuerza en el proceso de reparaciones y el de reconstrucción de memorias colectivas. Desde entonces no solo trabajan el fortalecimiento de las organizaciones y gobiernos locales, sino también proyectos orientados a las Reparaciones y Memoria desde una mirada de ciudadanía. Además de iniciar un trabajo amplio en casi toda la región en lo que agua y saneamiento se refiere.

Actualmente desde la oficina regional de Ayacucho también intervienen en Huancavelica, en ambos casos en distintos distritos y comunidades. Asimismo forman parte de diversos espacios y redes que les permiten concretar y concertar algunas actividades e iniciativas para promover el desarrollo social de la región.

3.3.3 Corporación Andina de Fomento/ Instituto de Gobierno de la Universidad San Martín de Porres / Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI-UPSMP- CAF)

Es una institución financiera multilateral, que presta múltiples servicios bancarios a clientes de los sectores público y privado de sus países accionistas, mediante la eficiente movilización de recursos financieros desde los mercados internacionales hacia América

Latina. La Institución está comprometida con el desarrollo sostenible y la integración regional, pilares de su misión. Con sede en Caracas, Venezuela, inicia actividades en 1970, y tiene oficinas en Buenos Aires, La Paz, Brasilia, Bogotá, Quito, Madrid, Panamá y Lima. Sus accionistas son: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, República, dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela y 14 bancos privados de la región.

En un escenario internacional caracterizado por la globalización, la CAF, busca dar una respuesta de desarrollo integral con identidad regional en un marco de gobernabilidad y competitividad, mediante la incorporación a su campo de acción de actividades de fortalecimiento de la gobernabilidad y de la institucionalidad democrática.

El grupo de Programas de Fortalecimiento de la Gobernabilidad es una iniciativa de la CAF surgida del interés en el proceso de transformación de los Estados y los cambios políticos ocurridos durante las dos últimas décadas en la región andina. A saber, éstos son:

- Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política
- Programa Regional para la Actualización y Mejora de la Gestión Local
- Programa de Mejoramiento de Medios de Comunicación
- Programa de Liderazgo para la Transformación

Este último es el programa que se estudia en esta investigación; en el Perú se ejecuta en asociación con el Instituto de Gobierno de la Universidad san Martín de Porras, y en el departamento de Ayacucho, intervienen a través del Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI-Ayacucho) la cual es una organización no gubernamental, con 22 años de actividad ininterrumpida, cuyo objetivo es “Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población dinamizando la economía regional con equidad, respetando el medio ambiente y la identidad cultural, mediante la prestación de una plataforma de servicios, fortaleciendo

las cadenas productivas”. IDESI cuenta con la capacidad organizacional necesaria para implementar el programa en Ayacucho.

El programa está orientado a capacitar líderes naturales, hombres y mujeres, con un alto componente de acción regional. Desde el año 2002 hasta 2006 el programa se ha llevado a cabo en 4 países, Bolivia, Colombia, Perú y Venezuela; ha capacitado 3926 líderes y ha tenido una cobertura municipal de 658 municipios en total en todos los países.

3.4 Los Programas de Formación Ciudadana identificados

3.4.1 Programa de Formación y Liderazgo Evangélico (IEC)

El Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC) ofrece programas de formación dirigidos a líderes evangélicos y a otros potencialmente emergentes. Entonces se implementan acciones orientadas a desarrollar y fortalecer las capacidades de actores sociales vinculados a iglesias y organizaciones cristianas de filiación evangélica. Actualmente IEC ofrece el Programa de Formación Liderazgo Evangélico e Incidencia Pública dirigido a líderes y lideresas de las iglesias, redes y organizaciones evangélicas. El programa se desarrolló en los departamentos de Huánuco, Ayacucho y Lima.

Para esta investigación se está considerando el Programa implementado en el departamento de Ayacucho.

“El Instituto entendió la formación de líderes y lideresas para actuar en el espacio público como un proceso educativo que buscaba desarrollar y fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para su desempeño como guías, orientadores, y fundamentalmente como agentes activos y movilizadores de otros actores sociales, a fin de ejercer una influencia sobre el sistema político, los mecanismos de poder y de toma de decisiones, que significaran cambios sobre sus condiciones de vida y el ejercicio de sus derechos. Formar líderes y lideresas para la incidencia pública, desde la propuesta de

IEC, suponía también formar personas comprometidas con el servicio y la promoción de los grupos humanos más excluidos, así también con la consolidación de la democracia, el desarrollo y la paz”.

- El Programa de Formación Liderazgo Evangélico e Incidencia Pública

Estuvo dirigido a fortalecer las capacidades de líderes y lideresas vinculados a iglesias y organizaciones evangélicas, a fin de que lideren, animen y desarrollen acciones de incidencia público-política en espacios de gestión pública local como mesas de concertación, redes de vigilancia ciudadana, de fortalecimiento de la democracia y de participación ciudadana. Bajo este principio, el Programa de Formación operó por cuatro años (cuenta con cuatro promociones de líderes de iglesias y organizaciones cristianas, lográndose capacitar a 190 líderes y lideresas en las zonas de intervención mencionadas). En su versión de proyecto piloto se extendió del 2005 al 2006, mientras que en su fase de consolidación funcionó por dos años más, durante los años 2007 y 2008. En este último período se registraron cambios sustanciales con la etapa anterior, que se derivaron en logros de distinto grado

- El proyecto piloto (2005-2006) “Programa de Formación Liderazgo Evangélico e Incidencia Pública”

Consistió en la organización, ejecución y seguimiento de un Programa de Formación dirigido al fortalecimiento de las capacidades de los liderazgos de iglesias y organizaciones evangélicas. En estos primeros años se procedió a validar la propuesta pedagógica y la estrategia de aplicación.

3.4.2 El programa actual (2007-2008) “Fortalecimiento y consolidación del liderazgo evangélico para la incidencia pública”

Tuvo como objetivo de lograr una complementación técnica en la formación y en la acción de egresados y egresadas de promociones de líderes evangélicos (principalmente) y no evangélicos con los que había desarrollado capacidades de Incidencia Pública. Además este programa de Formación promovió en los líderes y lideresas cristianos la toma de conciencia respecto a su rol como ciudadanos y ciudadanas, a fin de que asuman un papel protagónico en el desarrollo y cambio de sus comunidades, a partir de la promoción de procesos de participación en los espacios públicos y en los procesos de toma de decisiones locales y regionales. Dicho cambio no sólo exigió una participación más activa de los líderes y lideresas en la vida pública sino, fundamentalmente, el involucramiento y compromiso personal de éstos con la promoción de aquellos grupos humanos marginados o excluidos. Se estableció la incidencia pública como un tema transversal en los módulos educativos. A diferencia de la propuesta inicial, la nueva estructura curricular funcionó como un conjunto de pasos que permitieron a los participantes construir sus propuestas de incidencia pública de forma gradual.

El proceso de formación, capacitación y seguimiento de los líderes y lideresas dio como resultado un conjunto de proyectos de incidencia pública. Los proyectos de incidencia apuntaban a intervenir en la modificación de las políticas públicas de carácter local, regional o nacional, en su mayoría sobre los planes de desarrollo de cada localidad, para que en función a ellos los proyectos sean priorizados en los presupuestos participativos. En total fueron elaborados 15 proyectos de incidencia, correspondiendo 4 a Ayacucho, 7 a Huánuco y 4 a Lima. Cuatro de ellos fueron seleccionados y premiados recibiendo un aporte financiero del IEC: 2 en Ayacucho, 1 en Huánuco y 1 en Lima.

El total de inscritos en el programa de “Fortalecimiento y consolidación del liderazgo evangélico para la incidencia pública” fueron 81 personas (45 varones y 36 mujeres), en su mayoría personas comprendidas entre los 18 y los 35 años, con una composición de mayoría evangélica (61.7 %) formada por líderes y pastores de diversas denominaciones, seguida por el grupo de católicos (35.8 %) y personas que no expresan su confesión religiosa (2.5 %). Un rasgo general de los/las participantes ha sido su heterogeneidad en cuanto a los grados de compromiso con procesos sociales y político-institucional de sus localidades, algunos participantes ocupaban cargos de representación social y municipal, otros recién empezaban a vincularse en los procesos y personas que sin tener un vínculo establecido querían reforzar sus conocimientos y habilidades complementando su educación universitaria o profesional.

El proyecto fue ejecutado entre el mes de agosto del año 2007 y el mes de diciembre del año 2008, con una breve ampliación a febrero de 2009, y aunque se cuenta con una evaluación general del Proyecto, no contamos con información precisa del accionar en procesos de participación ciudadana de los líderes egresados (81).

Se sabe de ellos, que algunos participan en procesos de acción social democrática, una parte ya está haciendo incidencia y otra participa de estructuras de concertación u organizaciones sociales que posibilitarían su intervención en incidencia. (Castillo, 2009)

3.4.3 Programa de Formación Potenciando Liderazgos

De acuerdo a Montalvo (2006), este programa se realizó entre los años 2004-2005, en diferentes provincias del país, para efectos de la investigación centraremos nuestra atención en la provincia de Huanta-Ayacucho. Al respecto Rosa Montalvo en el documento Sistematización de este programa, manifiesta: “al plantearnos la contribución a la institucionalidad democrática estamos entendiendo nuevos modelos de gestión con

participación de la ciudadanía, es decir una nueva forma de relación entre la ciudadanía y el estado basada en valores y en una apuesta incondicional por la ética, la transparencia y la participación ciudadana en la toma de decisiones”

Estrategias del Proyecto

- a) Formación de liderazgos políticos locales.
- b) Aportar a prácticas de gestión concertada del desarrollo.
- c) Apoyo a la construcción de agendas ciudadanas locales y regionales.

“...hablar de formación de liderazgos podía tener dos formas de entender el proceso que queríamos iniciar. Por un lado, podría significar empezar algo que es todo nuevo, casi como un supuesto de creación, por otro lado, -el que consideramos- un proceso permanente de construcción de conocimientos que tiene ya establecidas bases en las experiencias y vivencias de las personas que nos interesaba convocar al programa, y que le posibilitaría a cada uno continuar desarrollándolas, completándolas en los diferentes momentos de su accionar político y social. De allí el nombre que adoptamos para el programa de formación “Potenciando liderazgos”. Pues nuestra propuesta era darle impulso a lo que ya existía, incrementar los conocimientos en el proceso permanente de negociación de sentidos que ofrecía los espacios programados en el programa y las posibilidades de encuentro en sus localidades.....”. En alguna medida, esta apuesta es a contra corriente, pues hay un supuesto en muchas instituciones públicas e incluso ONGs de que en las provincias especialmente rurales no hay “capacidad instalada” que posibilite contar con cuadros políticos para una actuación y gestión democrática. Subyace en estas apreciaciones la mirada centralista y discriminadora desde Lima. Esta terca apuesta institucional por el impulso a los liderazgos locales es coherente con nuestra constante búsqueda de aportar a la construcción de una ciudadanía plena en nuestro país.

La propuesta de aportar al desarrollo de capacidades, se dirige no sólo al desarrollo de conocimientos y a la incorporación de nuevos contenidos, sino que tiene que ver con el desarrollo de competencias, entendidas éstas como la capacidad de Conocer, Actuar y Ser que posibilite a los líderes responder creativa y efectivamente a los retos de sus localidades. En ese sentido, el desarrollo de competencias para la gestión concertada del desarrollo es uno de los puntos importantes del proceso, planteándose encada uno de los espacios técnicas y dinámicas a más de contenidos dirigidos a este objetivo.

La gestión concertada del desarrollo implica un trabajo, tanto con los líderes y autoridades, que aporte con elementos para que la ciudadanía y sus líderes puedan participar en mejores condiciones en los asuntos de interés público, así como espacios para la deliberación y reflexión con autoridades y funcionarios, bajo el entendido que eso es lo que hace posible la gobernabilidad democrática en una localidad.

Enfoques

Los enfoques que guiaron el programa fueron: andragógico, constructivista, género e interculturalidad.

Partiendo de que los adultos y adultas tienen una forma específica de aprender, adoptamos un enfoque que se deriva de la teoría y principios de la educación de personas adultas y de una orientación constructivista del aprendizaje, que tiene a la persona como protagonista del proceso. En esa medida, el diseño instruccional del programa estuvo orientado por este enfoque. Asimismo, nos interesaba que quienes participaban en el proceso pudieran tomar conciencia de sus propias prácticas y de las realidades locales, en cuanto a las relaciones de hombres y mujeres y las desigualdades sociales creadas a partir de la diferencia sexual y de cómo esta se manifiesta en todos los espacios de la vida... Por otra parte, conscientes de que nos movemos en contextos culturales diferenciados, nos

interesaba que el espacio de formación se convirtiera en un espacio para la reflexión sobre las culturas y su importancia, y la necesidad de modificar la visión que hay en el país y en las localidades sobre la diversidad cultural.

Convocatoria

La convocatoria para este programa guardaba diferencia en relación a las otras experiencias institucionales en cuanto a formación de líderes, a decir de Rosa Montalvo: “Esta vez priorizamos la invitación a nivel individual, basándonos en un diagnóstico realizado en cada una de las provincias por los promotores de la institución que laboraban en cada zona, y que nos permitió tener un cuadro sobre la experiencia de los líderes y lideresas, sus potencialidades Y el reconocimiento que tenían en la población. Se invitaría a participar a 25 líderes de cada provincia. Por lo menos el 30% deberían ser mujeres...”. Se trataba de tener una presencia lo más plural posible, pero que por otra parte tuviera suficiente experiencia para afrontar un programa que tenía como característica principal el tratamiento de temas poco trabajados o profundizados en las localidades. Por ello, además colocamos algunos pre-requisitos para la invitación. Estos Son:

- Formación requerida: 65% superior incompleta, 25% se evaluará la experiencia
- Haber participado activamente en niveles de liderazgo en partidos, agrupaciones políticas y/o en procesos electorales políticos u organizaciones sociales de su localidad
- Aceptar firmar un compromiso de asistencia y participación a todo el ciclo del programa
- Vivir en la localidad y no tener planificado moverse en un período mínimo de dos años

Objetivos, resultados y competencias

- Objetivo general

Aportar a que líderes y lideresas participantes en el programa fortalezcan sus capacidades para intervenir activamente en los procesos y políticos locales.

- Resultados esperados

Líderes y lideresas han mejorado su capacidad para desempeñarse propositivamente en los diversos espacios políticos en donde intervienen en sus provincias.

Líderes y lideresas promoviendo acciones de incidencia e interviniendo en los procesos de concertación y vigilancia ciudadana en las localidades. En la Tabla 4 se muestra las

Competencias a desarrollar en los y las participantes.

Tabla 4

Competencias a desarrollar en los y las participantes

CONOCER/CONTENIDOS	HACER/PROCEDIMIENTOS	SER/ACTITUDES
Estructura del Estado y Construcción del estado nación	Analizar la realidad	Democráticos
Nación, ciudadanía y cultura política	Proponer salidas negociadas en coyunturas específicas	Inclusivos
Movimientos políticos y sociales en el país – Proceso histórico	Realizar incidencia política	Propositivos
Poder y Política	Analizar la situación política, las dinámicas sociales y culturales propias de la localidad.	Concertadores y negociadores
Procesos políticos locales, regionales y nacionales. Análisis histórico	Realizar análisis de la coyuntura nacional, y de las políticas de los países de la región y del mundo que afectan al país.	Respetuosos de las diferencias (culturales, políticas, sociales)
Ciudadanía y derechos	Intervenir proactivamente en los procesos de concertación de la zona	
Globalización e impacto en el país	Apoyar en la elaboración de planes de desarrollo y presupuesto participativo	
Descentralización	Asesorar para una gestión municipal transparente y democrática	
Importancia de la inclusión en la construcción de la democracia y de la ciudadanía.	Aplicar enfoques inclusivos	
Rol de los Gobiernos Locales	Defender los derechos políticos, sociales, económicos y culturales en sus localidades	
Gestión municipal democrática y participación ciudadana	Hablar en público	
Desarrollo, Democracia y Gobernabilidad local	Liderar corrientes de opinión sobre temas específicos o de coyuntura.	
Planes de desarrollo concertado y presupuesto participativo	Usan, computadoras, correo electrónico, internet.	
Concertación, negociación y mediación intercultural	Realizar presentaciones orales claras, precisas.	
Elementos para la incidencia política		
Entornos virtuales/manejo de internet y posibilidades para la educación a distancia.		
Técnicas para hablar en público		

Fuente: Documento técnico del Programa Potenciando Liderazgos

En la Tabla 5 se describen los contenidos de acuerdo a cada uno de los módulos.

Tabla 5

Contenido de cada módulo

MÓDULOS	TEMÁTICAS
MODULO I	Reflexiones sobre Estado ciudadanía, poder política
MODULO II	Desarrollo, Democracia y Gobernabilidad local
MODULO III	Importancia de la inclusión en la construcción de la Democracia y de la ciudadanía.
MODULO IV	Gestión municipal democrática y participación ciudadana. Gobiernos locales y participación ciudadana. Planes de Desarrollo concertado y presupuesto participativo. Concertación, negociación y mediación intercultural
MODULO V	Incidencia Política. Elaborando nuestros proyectos
MODULO VI	Entornos virtuales/manejo de internet y la educación a distancia.
MODULO VII	Desarrollando las habilidades de comunicación. Cómo comunicar nuestras ideas. Elementos básicos para las presentaciones en público

Fuente: Documento técnico del Programa Potenciando Liderazgos

Como parte del proceso se incorporó un componente a distancia, que tenía como objetivo que quienes participaban tuvieran un medio para mantener la relación entre taller y taller, pudieran ser asistidos por una tutoría para cumplir con una tarea que se dejaría luego de cada evento. Se programó sesiones en cabina para la obtención de las direcciones electrónicas y para que pudieran acercarse a las herramientas para la navegación en la web. El programa convocó a 25 líderes/lideresas, de los cuales se mantuvo la presencia de 14 a 18 participantes constantes.

3.4.4 Reconocimiento y Ejercicio de derechos de las Mujeres

Este proyecto se desarrollo entre los años 2008 y 2009, en las provincias de La Mar y Huanta en Ayacucho, se trabajó con las organizaciones de mujeres y asociaciones de víctimas y otras organizaciones que en algunos casos tienen un viejo vínculo con el SER a partir de proyectos anteriores en las zonas. De los diferentes documentos revisados referentes al proyecto se presentan detalles de los Programas relevantes para la presente investigación:

Objetivo general del proyecto

Contribuir al fortalecimiento de la institucionalidad democrática en la sociedad Ayacuchana

Objetivo específico

Aportar a que las políticas públicas post conflicto armado interno promuevan la equidad y el ejercicio de derecho de las mujeres en Ayacucho

Población destinataria

Mujeres provenientes de organizaciones seleccionadas de las Provincias de La Mar y Huanta en la Región Ayacucho afectadas por el conflicto armado interno.

Para efectos de esta investigación sólo se consideró la provincia de Huanta.

Resultados

1. Mujeres de las Provincias de La Mar y Huanta en capacidad de proponer y/o modificar políticas públicas que respondan a sus necesidades específicas
2. Sociedad Ayacuchana reconoce y valora el rol jugado por las mujeres durante el conflicto armado interno
3. Mujeres de las Provincias de La Mar y Huanta con conocimiento y capacidad para el ejercicio de sus derechos.

El cumplimiento de estos resultados involucró procesos y actividades de capacitación, asesoría, incidencia, sensibilización entre otros, que se tradujeron en las siguientes actividades:

Actividades del Resultados 01:

Capacitación a las mujeres en políticas públicas.

Formación de grupos de monitoreo que recogen información y elaboran propuestas de incidencia a nivel local, regional y nacional para que las políticas estudiadas sean más equitativas.

Campaña de sensibilización a través de boletines y programas de radio.

Actividades del Resultados 02:

Recuperación de historias de vida de 06 mujeres lideresas durante el conflicto armado interno. Las mujeres fueron seleccionadas por las propias organizaciones.

Producción y difusión de las historias de vida en la región en formato libro y audio para ser difundida por emisoras locales.

Implementación de un concurso “Mujeres constructoras de la Paz” de amplia convocatoria a hombres y mujeres de las dos provincias y difusión de resultados.

Actividades del Resultados 03:

Talleres de capacitación en Derechos Humanos, Derechos de las Mujeres y Ciudadanía.

Elaboración y difusión de programas radiales sobre Derechos de las mujeres y ciudadanía.

Metodología

Si bien es cierto interesa conocer todo el proceso y actividades realizadas para la consecución del objetivo general, la atención se centró en los Programas de Capacitación de Políticas Públicas y Derechos Humanos, Derechos de las Mujeres y Ciudadanía. La metodología fue participativa, con enfoque de capacitación a adultos, partiendo de los saberes y conocimientos previos, utilizando herramientas y técnicas dinámicas.

El informe de evaluación del proyecto señala a este respecto que la metodología con la que se trabaja permitió la aplicación de lo aprendido mediante ejercicios demostrativos y utilizando el enfoque de aprender haciendo.

Programa de formación en políticas públicas

Este programa tiene como característica particular que incluye un proceso virtuoso de continuo aprendizaje, intercambio y retroalimentación. (Informe de Evaluación Proyecto, 2009) “este circuito nos permite visualizar que toda la intervención permite que quien participa en el proceso de capacitación movilice todas sus habilidades”

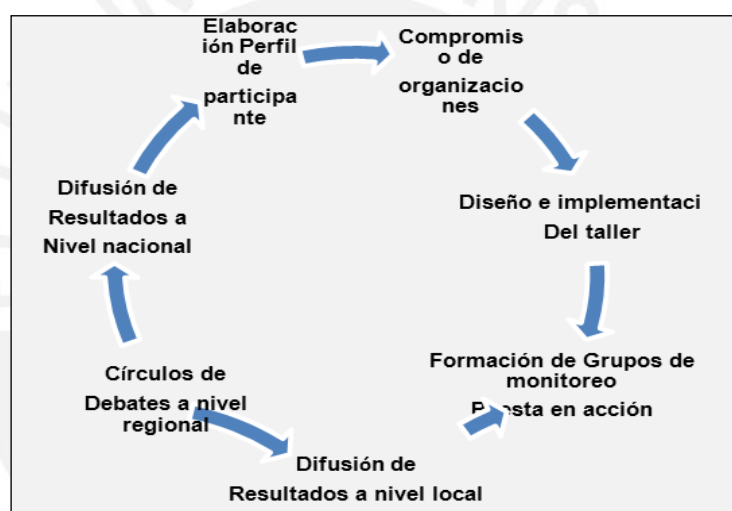


Figura 2. Reconocimiento y ejercicio de Derechos de las mujeres

Se formaron grupos de monitoreo ciudadano de políticas públicas de Huanta y La Mar, constituyéndose en nuevos espacios en los cuales líderes y lideresas se capacitan, reflexionan, y elaborar propuestas sobre las políticas y programas que se implementan en sus localidades, con el fin de hacer aportes para que éstas logren responder a las necesidades y demandas por las que fueron diseñadas. (Informe de Evaluación, 2010)

Reconstrucción de la memoria y recuperación de las voces de las mujeres

Para este resultado se realizaron actividades como las historias de vida, el concurso de constructoras de la Paz y la difusión a través de los microprogramas, el libro y la guía para

docentes, al respecto el informe de evaluación refiere... “son también un círculo interesante de articulación de acciones que cubre todos los niveles de incidencia territorial, pero que consideramos debe ser potenciado para un mejor aprovechamiento de los productos elaborados”

Programa de formación en Derechos

Los temas abordados son: ciudadanía y derechos ciudadanos de las mujeres.

El tema de ciudadanía compuesto de tres sub-temas:

Ciudadanía Social

Ciudadanía civil

Ciudadanía política

Los derechos ciudadanos de las mujeres están divididos en:

Derechos Sociales (que incluyen derechos económicos y culturales)

Derechos civiles

Derechos Políticos

Así como otros derechos ganados por las mujeres que reconocen su especificidad de género.

3.4.5 Liderazgo para la Transformación (IDESI)

“Liderazgo para la Transformación” es un programa que nace por iniciativa de la CAF en Colombia en el año 2002 y se replicó con éxito en Bolivia, Perú, Venezuela y Ecuador. Busca identificar líderes naturales de la región y preparar las bases de un nuevo estilo de liderazgo, enriqueciendo su sistema de valores y proporcionándoles herramientas para que puedan asumir con ética y profundo sentido cívico y democrático responsabilidades de conducción a futuro, de acuerdo a la realidad de su contexto.

Convocatoria

Los requisitos para participar de este programa fueron, entre otros:

- Ser líder social, cultural o empresarial, debidamente acreditado por organizaciones sociales, culturales, empresariales, indígenas, campesinas, sindicales y otras de la sociedad civil.
- Tener entre 18 y 50 años.
- No ser funcionario público.

Objetivo general del programa

El objetivo que persigue esta propuesta es contribuir a la construcción de una visión de país plural y democrático y al fortalecimiento de las destrezas individuales de liderazgo de los líderes naturales de las regiones seleccionadas

Los objetivos específicos son:

- Fortalecer las capacidades y talentos de liderazgo de hombres y mujeres excluidos del ejercicio de gobierno, para construir una gobernabilidad democrática y eficiente, para el desarrollo sostenible y con equidad del Perú.
- Vencer las limitaciones existentes, dar paso a nuevas generaciones y fortalecer en la medida de lo posible la gobernabilidad democrática de los países mediante la reivindicación de los valores morales y cívicos que se han ido descuidando a través del paso del tiempo

Módulos

El programa comprende nueve módulos de enseñanza desarrollados en nueve semanas; los sábados y domingos.

- I.** Instrumentos para desarrollo del liderazgo (oratoria, autoestima y comunicación).
- II.** Realidad nacional I (espacial, social, cultural).
- III.** Realidad nacional II (económica, fiscal y política).
- IV.** Reforma, modernización y descentralización del Estado, regionalización y ciudadanía consensuada
- V.** Gobernabilidad y participación ciudadana. Creación, estructuración y dinámica de las organizaciones sociales.
- VI.** Derechos humanos y democracia.
- VII.** Gestión pública y medio ambiente.
- VIII.** Concertación, negociación y resolución de conflictos.
- IX.** Análisis de propuestas de gobernabilidad nacional y regional.

Otros de los temas que esta propuesta incorporó:

- Capacidad de innovación social
- Valores democráticos: Cívicos, respeto a las normas, tolerancia, Solidaridad
- Capacidad de negociación, construcción de consenso y viabilidad política.
- Valoración del medio ambiente.
- Igualdad de género.

Mecanismos y Estrategias de Formación:

- Foros de reflexión.
- Programas de capacitación en temas de ética, transparencia, negociación, consenso y viabilidad política.
- Construcción de redes de interacción para motivar el intercambio y generación de aprendizaje, enfocado a resolver los problemas de la región, en una visión de mediano y largo plazo.

Participantes

El total de participantes de la versión 2009 son 46 de los cuales 15 son mujeres y 31 son varones.

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo del presente trabajo es conocer la contribución de los programas de formación ciudadana en los procesos y/o prácticas de participación ciudadana de sus egresados con la finalidad de generar propuestas de intervención que atiendan las necesidades y demandas potenciales de formación de grupos poblacionales del ámbito rural para mejorar la toma de decisiones de las autoridades políticas y los diferentes actores sociales interesados.

Los objetivos específicos están orientados a la exploración y descripción de las características de la participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana, a evaluar su contribución, conocer sus logros, dificultades, necesidades y/o demandas de acompañamiento y capacitación para fortalecer su participación y generar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la participación ciudadana.

4.1 Diseño Metodológico y Tipo de Investigación

La tesis es una investigación exploratoria- descriptiva.

- **Exploratoria:** Por lo que se busca conocer la actual participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana promovidos por ONGs de Ayacucho en el período 2004-2010.
- **Descriptiva:** Indaga, valora atributos y características pre-determinadas de la participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana.

En la Figura 3 se presenta el proceso metodológico seguido.

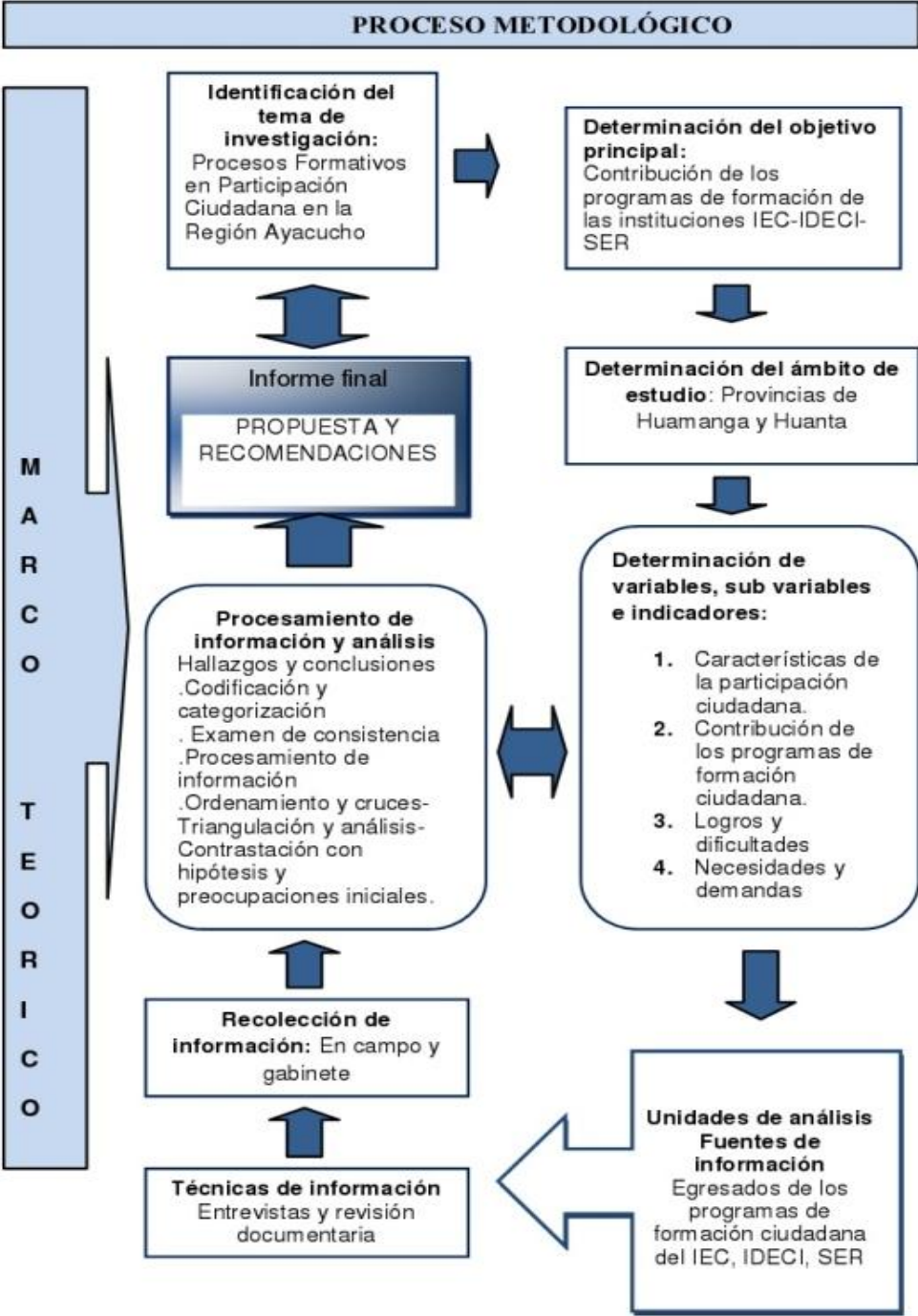


Figura 3. Proceso Metodológico de la Investigación.
Fuente: Elaboración propia

4.2 Descripción de técnicas y métodos de investigación

El trabajo se ha realizado contactando a los egresados de los programas de participación ciudadana en la región Ayacucho con la finalidad de conocer su participación en el espacio público antes de su participación en los programas de formación ciudadana y después de su participación en dichos programas. Se ha obtenido también información de los funcionarios públicos de los organismos en los que se desarrolla la participación de los egresados con la finalidad de realizar la valoración de su participación en la toma de decisiones del ámbito público, y de los responsables de la ejecución de los Programas de Formación Ciudadana.

El tipo de datos obtenidos ha sido de carácter primario prioritariamente, lo que permite una mayor confiabilidad de los datos obtenidos y mayor validez de las percepciones cualitativas utilizadas para el análisis y conclusiones.

4.2.1 Herramientas de investigación

Las herramientas utilizadas en el proceso de investigación han sido entrevistas a profundidad y entrevistas semi estructuradas. Se ha procedido además a la revisión documental para corroborar los niveles de participación y conocer la utilidad de los mismos en documentos de gestión de los organismos públicos y privados.

4.2.2 Universo y muestra

El universo está constituido por los 150 egresados de los programas de formación ciudadana del Instituto de estudios de la comunicación (IEC), Servicios educativos rurales (SER) e Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI) desarrollados en la Región Ayacucho en los últimos años (2004 -2010)

La selección de la muestra se ha realizado a través del método no probabilístico por conveniencia considerando criterios de representatividad y significancia y a través de la designación de informantes claves.

La revisión documentaria se ha desarrollado por muestreo utilizando el criterio de acuerdo a las variables e indicadores. Se ha revisado archivos documentarios, actas, libros y otros documentos de gestión de las organizaciones públicas y privadas en las que se desarrolla la participación de los egresados de los programas de formación.

4.3 Ámbito de estudio

4.3.1 A nivel territorial

Los egresados entrevistados provenían de diversos distritos de las provincias de Huanta y Ayacucho.

Se realizó el trabajo de campo en los distritos de Ayacucho y Huanta

- **Distrito de Ayacucho**

Las entrevistas se realizaron en las instalaciones de un local céntrico, con las condiciones adecuadas para este efecto, (previamente coordinado), así como en los domicilios y oficinas de los entrevistados.

Los entrevistados provienen de diferentes distritos de la provincia de Huamanga, tales como: Ayacucho, San Juan bautista, Carmen alto.

- **Distrito de Huanta**

Las entrevistas se realizaron en las instalaciones de un local céntrico, con las condiciones adecuadas para este efecto, (previamente coordinado), así como en los domicilios y oficinas de los entrevistados.

Los entrevistados provienen de diferentes comunidades de la provincia de Huanta,

4.3.2 A nivel institucional

Se identificaron tres ONGs que ejecutaron cinco Programas de Formación ciudadana en el período 2004 -2010. (ver Tabla 6)

Tabla 6

Ámbito de intervención institucional

ONGs	Programa de Formación Ciudadana
Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)	Liderazgo evangélico para la incidencia pública
Servicios Educativos Rurales (SER)	Diseño y ejecución propuestas de Incidencia pública
	Potenciando Liderazgos
	Reconocimiento de ejercicio de derechos de las mujeres
Instituto de Desarrollo del sector Informal (IDESI)	Liderazgo para la Transformación

Fuente: Elaboración Propia

4.4 Variables e indicadores de los Objetivos de la Investigación

Tabla 7

Variable, sub variables e indicadores del objetivo específico 1

Objetivo específico 1:

1. Explorar y describir las características de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de Formación Ciudadana (PFC) promovidos por ONGs en el período 2006-2010.

Variable	Sub variable	Indicadores
		Porcentaje de egresados que participaban en el espacio público a través de organizaciones y/o mecanismos de participación locales u otros, antes de su asistencia a los PFC
	Participación en el espacio público	Porcentaje de egresados que participan en el espacio público a través de organizaciones y/o mecanismos de participación local u otros, luego de culminar los PFC respectivos.
	Objetivos de su participación	Razones que motivan la participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana.
	Organizaciones locales con las que los egresados	Tipo de Organizaciones con las que los egresados de los programas de formación ciudadana se relacionaban antes de su ingreso a los programas de formación respectivos.
		Continuación...

	de los PFC, se encuentran relacionados	
Características de la participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana		% de egresados que ocuparon algún cargo directivo en las organizaciones locales identificadas.
	Participación de los egresados de los PFC en las organizaciones locales con las que se encuentran relacionados	% de egresados que ocupan algún cargo directivo en las organizaciones locales identificadas.
		Tipo de cargo asumido por los egresados de los PFC en las organizaciones con las que se encuentran relacionados.
		% de egresados que ocupan cargos de representación máxima en las organizaciones locales con las que se encuentran relacionados.
		Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de las organizaciones locales.
	Cambios producidos en las organizaciones , a partir de la intervención de los egresados	% de personas que refiere haber generado cambios en las organizaciones locales, a partir de su intervención.
	Relación con los mecanismos de gestión local	Aporte concreto de los egresados de los PFC en los cambios producidos en las organizaciones locales a partir de su intervención.
		Tipo de mecanismo de gestión local con los egresados de los PFC están relacionados.
		Roles ejercidos por los egresados de los PFC en los mecanismos de gestión local.

Fuente: Elaboración propia

Las unidades de análisis y fuentes de información para el conocimiento de las características de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de formación ciudadana son los mismos egresados. Se ha identificado asimismo a las organizaciones o espacios públicos en los que se realizan los mecanismos de participación ciudadana para determinar los tipos de organizaciones con las que los egresados de los programas se encuentran relacionados antes y después de su participación en los respectivos programas y los cambios producidos en las organizaciones y en los propios mecanismos de participación ciudadana a partir de la intervención de los egresados. Se han utilizado para ello entrevistas semi estructuradas, entrevistas a profundidad y revisión documental de las organizaciones en las se realizan los mecanismos de participación ciudadana.

Tabla 8

Variable, Sub variables e Indicadores del objetivo específico 2

Objetivo específico 2: Conocer la contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de formación ciudadana desde su percepción y valoración		
Variable	Sub variable	Indicadores
Contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los PFC	Contribución de lo aprendido por los egresados en los PFC, en su desarrollo.	<p>% de egresados que refieren que el PFC al que asistió contribuyó en su desarrollo personal.</p> <p>Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo personal de sus egresados.</p> <p>% de egresados que refieren que el PFC al que asistió contribuyó, a través de su participación en el desarrollo de sus comunidades y/o distritos.</p> <p>Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo de las comunidades y/o distritos de los egresados.</p>
	Valoración de los Programas de formación ciudadana	<p>Calificación asignado por los egresados, al PFC al que asistieron.</p> <p>Razones que respaldan la calificación asignada por los egresados, a los PFC a los que asistieron.</p>

Fuente: Elaboración propia

Las unidades de análisis y fuentes de información para el conocimiento de la contribución de los Programas de formación ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de dichos programas son los propios egresados. Las herramientas utilizadas son la entrevista semi estructurada y entrevista a profundidad.

Tabla 9

Variable, Sub Variables e Indicadores del objetivo específico 3

Objetivo específico 3: Conocer los logros alcanzados y las dificultades encontradas desde la percepción de los egresados en el ejercicio de su participación ciudadana		
Variable	Sub variable	Indicadores
Logros alcanzados por los egresados de los PFC, producto del ejercicio de su participación ciudadana.	Logros obtenidos que contribuyen a la mejora personal o mejora comunitaria de los egresados de los PFC, alcanzados producto de su participación ciudadana.	Logros obtenidos por los egresados de los PFC, producto de su participación ciudadana, que contribuyen a su mejora personal y/o comunitaria.
Dificultades que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana.	Dificultades, que manifiestan los egresados se presentan y no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación	Dificultades, evidenciadas por los egresados de los PFC que no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación

Fuente: Elaboración propia

Las unidades de análisis para el conocimiento de los logros alcanzados así como para conocer las dificultades presentadas a los egresados de los Programas de formación ciudadana son los propios egresados, las organizaciones locales en los que se ejercen mecanismos de participación y los programas de formación ciudadana. Las fuentes de información están constituidas por los egresados de los programas de formación, los

representantes de las organizaciones en los que se realizan la participación ciudadana y los formadores de los respectivos programas.

Las técnicas de investigación utilizadas son entrevistas a profundidad, y entrevista semi-estructurada.

Tabla 10

Variable, Sub Variables e Indicadores del objetivo específico 4

Objetivo específico 4: Conocer cuáles son las necesidades sentidas y/o demandas que enfrentan los egresados para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana orientada al desarrollo de sus comunidades		
Variable	Sub variable	Indicadores
Necesidades sentidas y/o demandas que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana	Necesidades sentidas de los egresados de los programas de formación ciudadana	Necesidades sentidas que enfrentan para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana, referidos por los egresados de los PFC
	Demandas de capacitación y de los egresados de los programas de formación ciudadana	Demandas de capacitación para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana referidos por los egresados de los PFC

Fuente: elaboración propia

Las unidades de análisis y fuentes de información para el conocimiento de las necesidades y/o demandas que enfrentan los egresados de los programas de formación ciudadana para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana son los propios egresados de los programas. Las técnicas de información utilizadas son la entrevista a profundidad y la revisión documentaria en la que se han encontrado testimonios de personas respecto a la variable y sub variables.

4.5 Herramientas, Unidades de Análisis y Fuentes de Información

Tabla 11

Determinación de herramientas, unidades de análisis y fuentes de información

Instrumento Aplicado	Unidad de Análisis	Tipo de Informantes
Entrevista semi estructurada a responsables de PFC	Programas de Formación ciudadana	Responsables de PFC
Entrevista semi estructurada a egresados de los PFC	Egresados de Programas de Formación ciudadana	Egresados de Programas de Formación ciudadana
Entrevista semi estructurada a responsables de organizaciones locales y/o de instituciones públicas y privadas.	Organizaciones locales donde participen egresados de los PFC identificados	Responsables de organizaciones locales
	Instituciones públicas y privadas	Responsables de Instituciones públicas y/o privadas
		Responsables de Mecanismos de Participación locales
Entrevista a profundidad egresados de los PFC seleccionados	Egresados de Programas de Formación ciudadana seleccionados	Egresados de Programas de Formación ciudadana seleccionados

Fuente: Elaboración propia

4.6 Realización del trabajo de campo

Para la realización del trabajo de campo fue necesario trasladarse a la Región Ayacucho (capitales de las Provincias de Huanta y Huamanga). Según lo programado el trabajo de campo consistió en la aplicación de entrevistas semi estructuradas a egresados

de los programas de formación, entrevistas semi estructuradas a los responsables de los programas, entrevistas semi estructuradas a los representantes de organizaciones de carácter público y privado y responsables de los mecanismos de participación ciudadana y entrevistas a profundidad aplicadas a egresados seleccionados que manifestaron que si han hecho ejercicio de su participación ciudadana.

Una de las principales limitaciones encontradas en la realización del trabajo de campo fue la ubicación de los egresados y su disposición a atender las entrevistas sugeridas debido a que ya no radican en Ayacucho o en algunos casos porque laboran en organizaciones públicas y privadas y no contaban con la disponibilidad del tiempo necesario. Respecto al número de entrevistas aplicadas, el criterio utilizado para su determinación ha obedecido al número de egresados contactados y en segundo lugar al nivel de saturación de los instrumentos aplicados. La calidad en promedio de la información obtenida ha sido buena. Luego del segundo recojo de información se llegó al punto de saturación y se realizó las entrevistas a profundidad a informantes clave.

Tabla 12

Número de instrumentos aplicados

Instrumentos programados	Numero de Instrumentos aplicados	
Entrevista a Entrevista semi estructurada para egresados de los PFC Egresados	IEC :	21
	SER:	14
	IDESI:	13
	Total:	48
Entrevista a profundidad egresados de PFC	IEC :	8
	SER:	9
	IDESI:	9
	Total :	26
Entrevista semi estructurada a Responsables de PFC		5
Entrevista semi estructurada a Responsables de organizaciones y/o mecanismos de participación		10
Total de instrumentos		89

Fuente: Elaboración propia

4.7 Procesamiento de la información

Debido al carácter de la información de predominio cualitativo el procesamiento de datos obtenidos en el campo se ha realizado en forma manual. En primer lugar se procedió a la transcripción de todas las entrevistas semi -estructuradas y a profundidad aplicadas para luego vaciar la información en matrices elaboradas para este fin.

Tabla 13

Tipos de Instrumentos y Técnicas utilizadas para el procesamiento de datos

Tipo de Instrumento	No Informantes	Forma de procesamiento
Entrevista semi estructurada para egresados	48	Manual
Entrevista a profundidad egresados seleccionados de los PFC	26	Manual
Entrevista semi estructurada a Responsables de PFC	05	Manual
Entrevista semi estructurada a Responsables de organizaciones y/o mecanismos de participación	10	Manual

Tabla 14

Matriz de procesamiento

Matriz de procesamiento	Entrevistas transcritas
A Microsoft Excel	Entrevista semi estructurada para egresados de los PFC del IEC
B Microsoft Excel	Entrevista semi estructurada a Responsables de PFC
C Microsoft Excel	Entrevista semi estructurada a Responsables de organizaciones y/o mecanismos de participación
D Microsoft Word	Entrevista a profundidad a egresados de los PFC seleccionados

4.8 Consideraciones adicionales

El tratamiento de la información cuantitativa se realizó codificándola, tabulándola y obteniendo datos de frecuencias y/o porcentajes.

El análisis cualitativo nos permitió obtener las versiones espontáneas de los entrevistados frente a los tópicos establecidos. Además de ello, se optó por complementar esta información convirtiéndola en datos cuantitativos, el procedimiento que se siguió fue el siguiente:

- Transcribir los testimonios
- Vaciarlos a la matriz correspondiente
- Reducción de textos, selección de palabras claves, agrupación de frases
- Creación de categorías
- Codificación de categorías
- Cuantificación de códigos
- Tabulación de datos
- Obtención de frecuencias y porcentajes.

De este modo se presentan los hallazgos de manera cuantitativa y cualitativa.

El propósito de la triangulación de la información no respondió sólo a la estrategia de validación convergente, además se buscó recoger una visión holística del objeto de estudio, ampliar los límites de la comprensión de la realidad, por ello se utilizó el método de triangulación múltiple:

- Triangulación de métodos cuantitativa y cualitativa.

- Triangulación de datos: Un mismo hallazgo desde la versión de diferentes actores (egresados de los Programas de Formación Ciudadana, representantes de los Programas de Formación Ciudadana, representantes de organizaciones e instituciones locales)

- Triangulación con el marco teórico.

Otro aspecto relevante del procesamiento de la información fue la necesidad de profundizar en el hallazgo: Participación en la toma de decisiones; y para ello se diseñó una matriz para calcular el indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización.

Tabla 15

Matriz de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización.

Indicador	Sub indicadores	Criterios	Valor	Rango de valor	Resultado de Valor
Valoración de la importancia de la participación en la toma de decisiones	Frecuencia de participación en la toma de decisiones	Nunca Participa	1	01 a 05	Nada importante: 0-4
		Casi Nunca participa	2		
		A veces participa	3		
		Casi siempre participa	4		
		Siempre participa	5		
	Opiniones o iniciativas propuestas por los egresados que son consideradas en la toma de decisiones	Nunca son tomadas en cuenta	1	01 a 05	Algo Importante: 5-7
		Casi Nunca son tomadas en cuenta	2		
		A veces son tomadas en cuenta	3		
		Casi siempre son tomadas en cuenta	4		
		Siempre son tomadas en cuenta	5		

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS: ANÁLISIS Y RESULTADOS

En este capítulo se hace una presentación detallada de los resultados de la investigación en relación a los objetivos generales y específicos, variables e indicadores formulados. La presentación de los resultados es tanto cuantitativa como cualitativa, en base a la población de egresados de los PFC entrevistados, además como parte de la triangulación de los resultados se incorpora los hallazgos obtenidos de los instrumentos aplicados a los: responsables de los PFC, responsables de organizaciones locales, instituciones públicas y/o privadas y responsables de Mecanismos de Participación locales.

5.1 Características Generales de la población estudiada

A partir de las entrevistas semi – estructuradas, con datos válidos, aplicadas a los egresados de los Programas de formación Ciudadana desarrollados por las tres instituciones identificadas: Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC), Servicios Educativos Rurales (SER) y el Instituto (IDESI), se presentan a continuación las características generales de este grupo poblacional.

Se seleccionaron cinco Programas de Formación Ciudadana (PFC) desarrollados por las tres instituciones identificadas. La distribución la podemos apreciar en la Tabla 16.

Tabla 16

Distribución de los egresados de los PFC seleccionados según Institución que ejecutó dichos programas

INSTITUCIÓN	IEC		SER		IDESI
PFC	Liderazgo evangélico para la incidencia pública	Diseño y ejecución de propuestas de Incidencia pública	Potenciando Liderazgos	Reconocimiento de ejercicio de derechos de las mujeres	Liderazgo para la Transformación
Total	21		14		13

Fuente: Elaboración propia

Luego de recoger la base de datos de asistentes de los PFC seleccionados, se hizo el seguimiento de todos los egresados, encontrando que muchos ya no radicaban en el departamento de Ayacucho, otros por motivos laborales y personales se encontraban fuera de la ciudad de manera temporal; hubo quienes, estando en el departamento, por múltiples ocupaciones no pudieron brindarnos una entrevista; se logró concertar las entrevistas con 48 egresados distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 17

Entrevista a egresados

Programa de Formación Ciudadana en el que participó	Liderazgo e incidencia IEC	Diseño y ejecución propuestas de Incidencia IEC	Potenciando Liderazgos SER	Reconocimiento de ejercicio de derechos de las mujeres SER	Liderazgo para la Transformación IDESI
	8	13	8	6	13

En la Figura 4 se muestra el porcentaje de la distribución según el Programa de Formación Ciudadana.

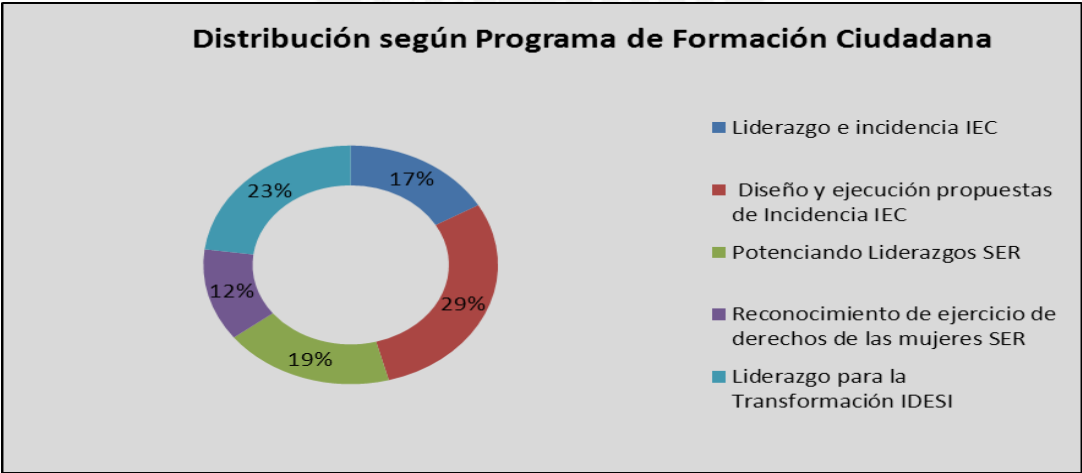


Figura 4. Distribución según el Programa de Formación Ciudadana.
Fuente: Elaboración propia

La caracterización de esta población estudiada responderá:

Población total de egresados entrevistados.

Población de egresados entrevistados según Institución que desarrolló los PFC

seleccionados (IEC, SER, IDESI)

Se tiene, entonces, que el mayor porcentaje del total de la población estudiada pertenece al grupo etario de 25 a 35 años (58,3%). Es de destacar que en el caso de los egresados de los PFC desarrollados por SER, el 69,2% de egresados entrevistados corresponde al grupo de 36 a 50 años esto puede responder a que uno de los objetivos de los dos PFC desarrollados por el SER era capacitar a líderes que contaran con cierta trayectoria en el espacio público, además que el PFC Potenciando Liderazgos se ejecutó el año 2005.

Tabla 18

Participación en el Programa de formación ciudadana según Edad

Programa de formación ciudadana		Edad				Total
		Menos de 25 años	De 25 a 35 años	De 36 a 50 años	Más de 50 años	
IEC	Recuento	1	16	2	2	21
	% dentro de Programa de formación ciudadana	4,8%	76,2%	9,5%	9,5%	100,0%
	% del total	2,1%	33,3%	4,2%	4,2%	43,8%
SER	Recuento	0	3	9	2	14
	% dentro de Programa de formación ciudadana	,0%	15,4%	69,2%	15,4%	100,0%
	% del total	,0%	4,2%	18,8%	4,2%	29,2%
IDESI	Recuento	0	9	3	1	13
	% dentro de Programa de formación ciudadana	,0%	71,4%	21,4%	7,1%	100,0%
	% del total	,0%	20,8%	6,3%	2,1%	27,1%
TOTAL						
	Recuento	1	28	14	5	48
	% dentro de Programa de formación ciudadana	2,1%	58,3%	29,2%	10,4%	100,0%
	% del total	2,1%	58,3%	29,2%	10,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la distribución por sexo del total de los egresados entrevistados, no hay diferencias significativas, salvo si hacemos el análisis por Instituciones, en el caso de SER, el porcentaje de mujeres es de 69,2%, mientras que en el de IDESI el mayor porcentaje corresponde a la población de varones (64,2%); en el caso de IEC no hay diferencias significativas.

Tabla 19

Participación en el Programa de formación ciudadana Según Sexo

Programa de formación ciudadana		Sexo		Total
		Mujer	hombre	
IEC	Recuento	11	10	21
	% dentro de Programa de formación ciudadana	52,4%	47,6%	100,0%
	% del total	22,9%	20,8%	43,8%
SER	Recuento	9	4	13
	% dentro de Programa de formación ciudadana	69,2%	30,8%	100,0%
	% del total	18,8%	8,3%	27,1%
IDESI	Recuento	5	9	14
	% dentro de Programa de formación ciudadana	35,7%	64,3%	100,0%
	% del total	10,4%	18,8%	29,2%
TOTAL				
Recuento		25	23	48
% dentro de Programa de formación ciudadana		52,1%	47,9%	100,0%
% del total		52,1%	47,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Acorde con el nivel de instrucción, se encuentra que la mayoría de egresados entrevistados cuentan con una profesión de tipo universitario (70,8%), el 14,6% refiere no tener ninguna profesión.

Tabla 20

Participación en el Programa de formación ciudadana según Profesión

		IEC		SER		IDESI		TOTAL	
IEC	Ciencias Sociales	14	44%	5	36%	7	54%	26	54,2
	Ciencias agrarias	1	25%	0	0%	3	23%	4	8,3
	Ingeniería y/o Arquitectura	1	25%	2	14%	1	8%	4	8,3
	Técnico Profesional	0	0%	2	14%	0	0%	2	4,2
	Otros	3	60%	1	7%	1	8%	5	10,4
	Ninguna profesión	2	29%	4	29%	1	8%	7	14,6
	Total	21	44%	14	100%	100%	100%	48	100%

Fuente: Elaboración propia

Cuando contrastamos esta información con la ocupación actual, es interesante observar que del total de egresados, el 8,3% se encuentra desempleado.

Resumen

De los 48 personas entrevistados el 43,8% son egresados de los PFC ejecutados por el IEC, el 29,2% y el 27,1% corresponden a egresados de los PFC desarrollados por las ONGs SER e IDESI, respectivamente.

La edad promedio de los entrevistados corresponde al grupo etario de 25 a 35 años, El PFC “Reconocimiento y Ejercicio de Derechos de las Mujeres Víctimas de la Violencia”, fue dirigido a mujeres, contando con la participación de 4 Varones, el 100% de las personas entrevistadas en la presente investigación son mujeres, dado que no se pudieron ubicar a los varones que participaron de este programa.

Aunque se esperaba que los participantes de los PFC desarrollados por el IEC, profesen en su mayoría la religión evangélica, sólo el 25% de los egresados entrevistados refirieron profesar esta religión.

Con respecto al grado de instrucción, de los egresados de los PFC desarrollados por SER sólo el 50% alcanzó el nivel de superior universitario, mientras que para las otras dos instituciones (IEC, IDESI) el 100% de sus egresados entrevistados tienen este nivel de instrucción. El 54,4% del total de los entrevistados son profesionales de las ciencias sociales. La ocupación actual de los egresados entrevistados es bastante variada, destacando en un mayor porcentaje (16,7%) la ocupación de “empleado de Asociaciones civiles y /u ONGs”. (Ver Anexo 1). Del total de egresados que refirieron estar desempleados al momento de la entrevista (4) el 75% (3) corresponde a egresados de los PFC desarrollados por SER.



Tabla 21

Participación en el Programa de formación ciudadana según Ocupación

PROGRAMA DE FORMACIÓN CIUDADANA		OCUPACIÓN ACTUAL									
		Estudiante	Docente	Empleado del Sector Público	Prof. de Programas y Proyectos	Empleado de Asoc. civiles y Ongs	Consultor independiente	Empleado de Empresa privada	Emprendedor	Desempleado	Total
IEC	% dentro de Programa de formación ciudadana	4,8%	9,5%	19,0%	14,3%	28,6%	0%	14,3%	9,5%	0%	100,0%
	% del total	2,1%	4,2%	8,3%	6,3%	12,5%	0%	6,3%	4,2%	0%	43,8%
	Recuento	0	2	1	1	0	2	0	4	3	13
SER	% dentro de Programa de formación ciudadana	,0%	15,4%	7,7%	7,7%	0%	15,4%	0%	30,8%	23,1%	100,0%
	% del total	,0%	4,2%	2,1%	2,1%	0%	4,2%	0%	8,3%	6,3%	27,1%
	Recuento	1	0	2	3	2	4	1	0	1	14
IDESI	% dentro de Programa de formación ciudadana	7,1%	0%	14,3%	21,4%	14,3%	28,6%	7,1%	,0%	7,1%	100,0%
	% del total	2,1%	0%	4,2%	6,3%	4,2%	8,3%	2,1%	,0%	2,1%	29,2%
	Recuento	2	4	7	7	8	6	4	6	4	48
Total	% dentro de Programa de formación ciudadana	4,2%	8,3%	14,6%	14,6%	16,7%	12,5%	8,3%	12,5%	8,3%	100,0%
	% del total	4,2%	8,3%	14,6%	14,6%	16,7%	12,5%	8,3%	12,5%	8,3%	100,0%

5.2 Características de la Participación Ciudadana de los egresados de los PFC desarrollados por el Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC), Servicios Educativos Rurales (SER) e Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)

Siguiendo con la definición operacional que se ha hecho de esta variable, se describe a continuación:

- Participación ciudadana de los egresados, medida como el involucramiento en organizaciones locales y/o mecanismos de participación para mejorar la realidad local; antes y después de su asistencia al PFC respectivo.
- Objetivos de su participación
- Participación en las Organizaciones locales con las que se encuentran relacionados, interesa saber tipos de organizaciones, cargos ocupados, participación en la toma de decisiones, cambios producidos por los egresados en estas organizaciones como producto de su participación; antes y después de su asistencia al PFC respectivo
- Participación en los mecanismos de participación locales- regionales, nos detendremos a identificar los tipos de mecanismos con los que los egresados se están relacionando, tipo de rol asumido como parte de su participación; antes y después de su asistencia al PFC respectivo.

Cabe resaltar que el esquema para la presentación de los resultados para este objetivo de investigación es el siguiente:

- Resultado Global o total (Comprende a la población de egresados de las 3 Instituciones estudiadas)

- Resultado Comparativo (Comprende la presentación comparada del hallazgo antes y después de la ejecución de los PFC)
- Resultado por Institución estudiada (Comprende la presentación de los hallazgos de acuerdo a cada institución estudiada: IEC, SER, IDESI.

5.2.1 Participación ciudadana: Organizaciones locales y/o mecanismos de gestión local

Si bien es cierta la participación ciudadana puede medirse desde diferentes aspectos, los entrevistados fueron interrogados con respecto a si participaban o no en alguna o algunas organizaciones locales y/o en los mecanismos de participación local como son los CCR CCL PP, entre otros; evidenciándose que el 83% equivalente a 40 de los egresados, refiere haber participado en organizaciones locales y/o mecanismos de participación, antes de su asistencia al PFC respectivo; dato que no sufre mucha variación en el tiempo, ya que al ser interrogados con respecto a su participación en estos mismos espacios luego de su asistencia al PFC respectivo, encontramos que 81%, es decir 39 de los egresados entrevistados refiere estar participando en organizaciones locales y/o mecanismos de participación.

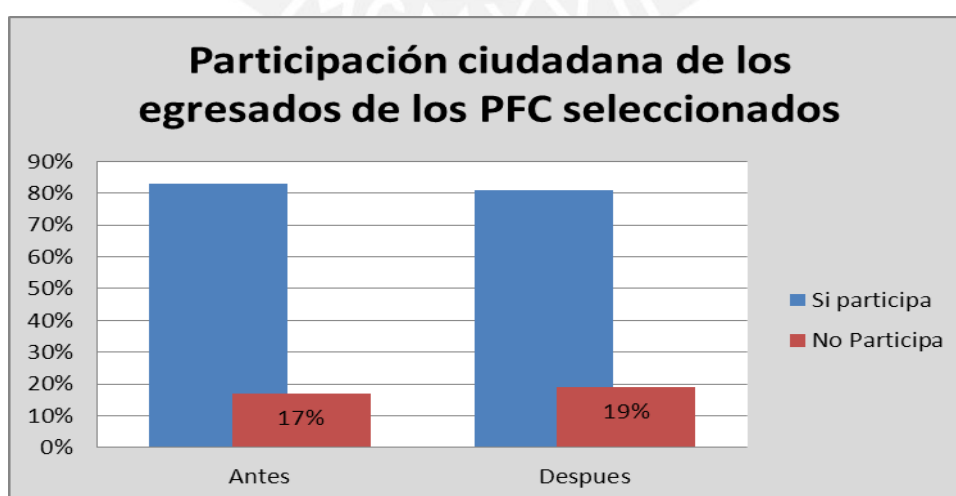


Figura 5. Participación Ciudadana de los egresados de los PFC seleccionados

Fuente: Elaboración propia

Al hacer el análisis por Institución que desarrolló los PFC las tendencias se mantienen, existiendo una variación entre el antes y después: de aproximadamente 7%.

Actualmente el 67% de los entrevistados del IEC refieren que participan en asuntos públicos a través de organizaciones locales y/o mecanismos de participación, en los casos de SER y del IDESI el porcentaje de egresados que participan es 100% y 85% respectivamente.

Tabla 22

Participación en Organizaciones y/o Mecanismos de gestión local antes y después de su asistencia al PFC

		ANTES		DESPUÉS	
IEC	SI PARTICIPA	15	71%	14	67%
	NO PARTICIPA	6	29%	7	33%
SER	SI PARTICIPA	13	93%	14	100%
	NO PARTICIPA	1	7%	0	0%
IDESI	SI PARTICIPA	12	92%	11	85%
	NO PARTICIPA	1	8%	2	15%
Total	SI PARTICIPA	40	83%	39	81%
	NO PARTICIPA	8	17%	9	19%

Fuente: Elaboración propia

5.2.2 Objetivos de su participación

En cuanto a las razones que motivan su actual participación se planteó una pregunta abierta a los egresados que refirieron haber participado en organizaciones locales y/o en mecanismos de participación ¿cuáles son las razones que motivan a participar e involucrarte en estas organizaciones y espacios?

Se obtuvieron respuestas múltiples, las cuales fueron agrupadas y categorizadas de acuerdo a la semejanza entre las respuestas, para finalmente cuantificarlas. Entre las también se evidenció el deseo de conocer más, e involucrarse como medio de hacer ejercer sus derechos. Algunos testimonios al respecto son relatados más adelante.

Luego de cuantificar las razones que motivan su participación referidas por los egresados de los PFC se elaboró la Figura 6.

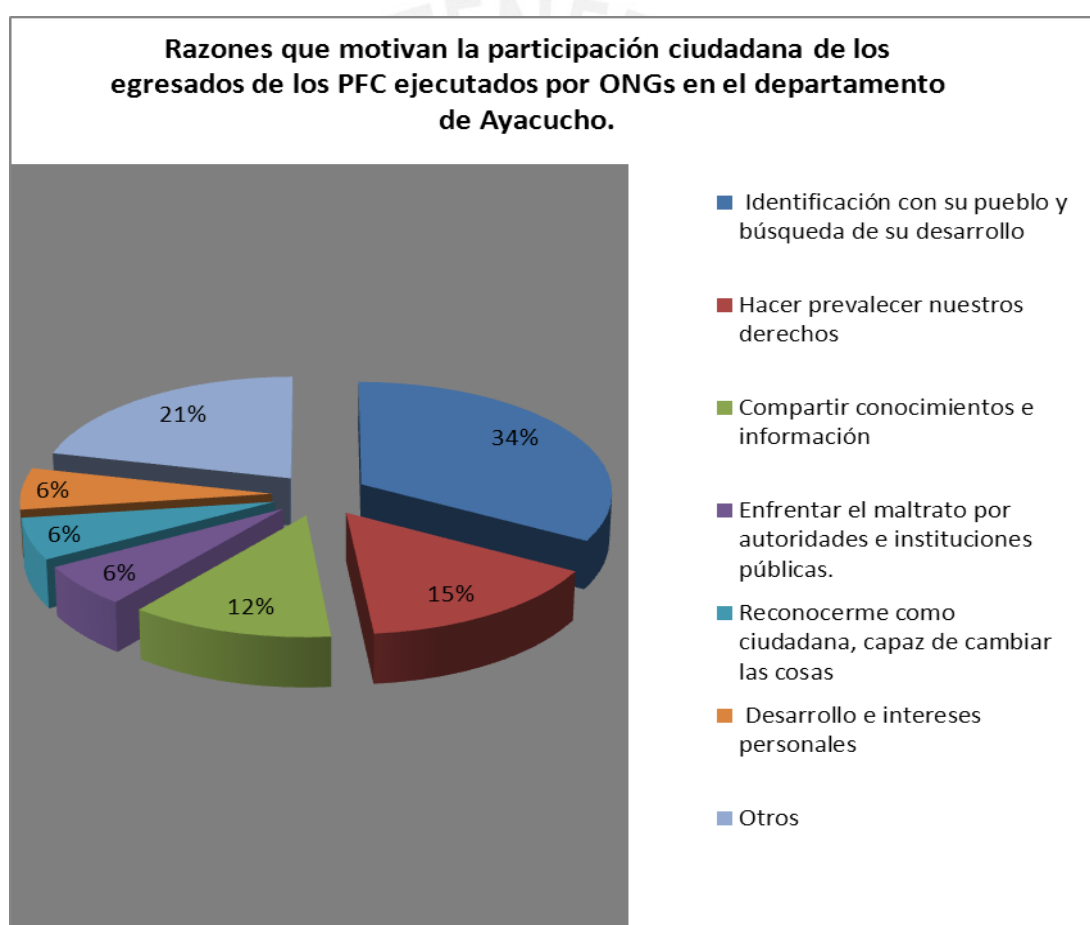


Figura 6. Razones que motivan la participación ciudadana de los egresados de los PFC ejecutados por ONGs en el Departamento de Ayacucho.

Fuente: Elaboración propia

La situación de convulsión social vivida en el departamento generaron protagonismos e involucramientos no propuestos, es así que el ciudadano, ciudadana de Ayacucho se ve obligado a asumir posturas de defensa de su familia, de protección, de búsqueda de

desarrollo personal, familiar, comunitario, de indignación frente al maltrato y atropello, de la intensa necesidad de hacer sentir su voz, siendo estas las principales razones que manifiestan los entrevistados que motivan su involucramiento.

A continuación algunas de las manifestaciones de los egresados de acuerdo a la institución de procedencia, encontrando que las motivaciones guardan mucha similitud.

Manifestaciones de los egresados de acuerdo a la institución de procedencia:

- Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)

“Compromiso de respetar a las personas y tratarlos como yo quisiera que me traten, que exista un trato igualitario”

“Ayudar y darles las posibilidades de que puedan participar y ser agentes de cambio en su comunidad, distrito, escuela, que pueden tener iniciativas propias, y no siempre esperar del estado”

“La identificación con mi pueblo. La realidad de verlos maltratados, discriminados”

“El que yo conozca un poco más me lleva a querer compartir mis conocimientos”

“Me siento capaz de aportar, deseo ser participe y no una más; desde mis recursos contribuir a mejorar mi sociedad, dar a conocer que podemos dar nuestras opiniones”

“Demostrar que somos personas instruidas, que podemos hacer ejercicio de nuestros derechos”

- Servicios Educativos Rurales (SER)

“Creo que puedo ayudar, si algo he aprendido es para ayudar a los demás”

“Me entristece ver que hay personas que son maltratadas, por no saber hablar castellano, por su origen, por no saber leer y escribir, o por no conocer sus derechos”

“Me gusta participar, tener cargos para ayudar a mi comunidad”

“La exigencia y necesidad de hacer valer nuestros derechos”

“El aprender nuevos conocimientos me motivaba a enseñar a las personas, esto me brindaba una gran satisfacción”

“Pasión de querer que el pueblo se desarrolle”

“Uno nace con esa convicción de ejercer nuestros derechos y el deseo de defender los derechos de los demás”

“Cambiar la situación de la ignorancia y pobreza”

“Reconozco que la pasividad no nos va llevar a nada, por ello me preocupo en informarme para poder participar”

- Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)

“El desarrollo personal y comunitario”

“El reconocimiento de que los ciudadanos somos capaces de generar nuestro propio cambios, para ello es importante participar”

“involucrarnos en nuestra comunidad, distrito, organización, es un derecho que tenemos”

“Entonces intento que las personas conozcan más para que puedan participar más e involucrarse en los asuntos que le conciernen

“El saber que hay personas como yo, que también necesitan alguien que les incentiva a que se expresen libremente”

“No tengo problema en compartir un poco de mi tiempo para ayudar a mejorar la capacidad de las personas”

“La carencia de líderes preparados que conozcan de manera integral, lo técnico y lo práctico (teoría y realidad)”

“Buscar el cambio, y ser parte del cambio, ayudar a la transformación de este mundo”

“Interés por mejorar espacios para jóvenes, tanto académicos como laborales”

“La pobreza existente en mi departamento”

A decir de los responsables de los PFC entrevistados entre las razones que motivan esta participación, tenemos:

- Rolando Pérez - IEC

El contexto de Ayacucho, los problemas sociales son parte de su historia y esto generó involucramiento en espacios, además la mayoría que venía de una experiencia de fe, tenían la idea de que ellos tenían que cambiar a la sociedad.

Su asistencia al curso ha generado un cambio de mentalidad, la lectura que hoy pueden hacer de su realidad, se ha generado una conexión entre fe y el desarrollo local.

- Rosa Montalvo - SER

Es que a la gente le gusta participar, el querer ser escuchado, tener posición y compartir la visión del mundo, sus ideas, eso era muy fuerte, la idea de posicionarse en la agenda pública también sus miradas sobre el mundo... las soluciones... o sus propuestas para la localidad. Había varios líderes que habían sido víctimas de diferentes zonas en Huanta, claro que la gente quiere cambiar, o sea quiere desarrollo para su localidad también, entonces después de todo el sufrimiento ellos mismos quieren hacer un aporte, quieren ser reconocidos, hay una cosas muy fuerte de reconocimiento, de la necesidad de reconocimiento en este momento. Ellas se han escuchado y quieren que las cosas funcionen bien, ellas han ido desarrollando el liderazgo y nuevas expectativas, y tienen nuevas ideas también para un mejor funcionamiento de los programas sociales, pero quieren ser escuchadas, la motivación mayor es que quieren que esas cosas funcionen, quieren tener opinión, generalmente se imponen los programas, las políticas y no hay ninguna palabra de ellas que se las ve solamente como las beneficiarias mudas de los programas; en ese nivel ellas quieren ser escuchadas y eso es lo que las moviliza y las pone furiosas.

- Félix Cuya - IDESI

Bueno ellos trabajan ad honorem, es decir participan en las actividades comunales ya sea de capacitación, de asesoría o como miembros pero no tienen un ingreso, no lucran con eso no... el tema es que este liderazgo que ellos tienen nace porque sus comunidades son de extrema pobreza; aquí hay un módulo, por ejemplo de formación de proyectos, o sea aprenden a hacer proyectos y ellos saben que organizados hacen más cosas que hacerlo individualmente. Ellos tratan de fortalecer esa parte de las organizaciones, y tratan de hacer proyectos.

5.2.3 Participación de los egresados de los PFC en las Organizaciones locales

El 79% de los egresados manifestaron que antes de asistir a los PFC respectivos, ya participaban de alguna organización local, más adelante se caracterizará esta participación; esta cifra se reduce de manera poco considerable en el tiempo, es decir después que los egresados terminaron los PFC respectivos son 73%. (ver Figura 7)

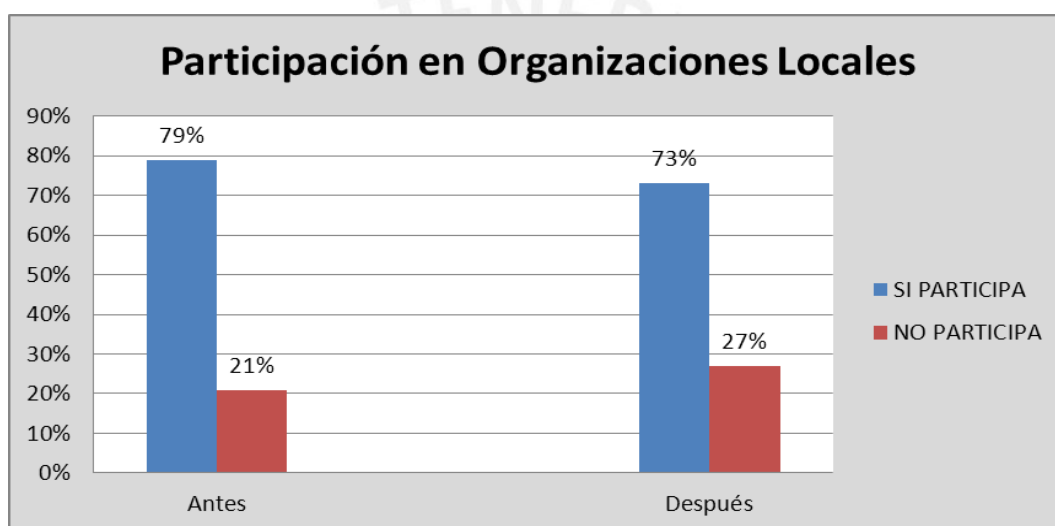


Figura 7. Participación de las Organizaciones Locales

En cuanto a la participación en organizaciones locales de los egresados de IEC y del IDESI también se ven disminuidas en el tiempo: es decir podemos apreciar que antes de asistir al PFC respectivo el 67% del total de egresados del IEC entrevistados participaron en organizaciones locales, cifra que disminuye cuando se pregunta su participación actual en organizaciones locales: 57%; la situación es similar para los egresados del IDESI, antes el 85% de los egresados entrevistados participaban en alguna organización local, esta participación disminuye al 77% en el momento actual. Es de destacar que en el caso de los egresados de SER, el 93 % de egresados refiere haber estado participando en alguna organización local, cifra que se mantiene en el tiempo. (ver Figura 8)

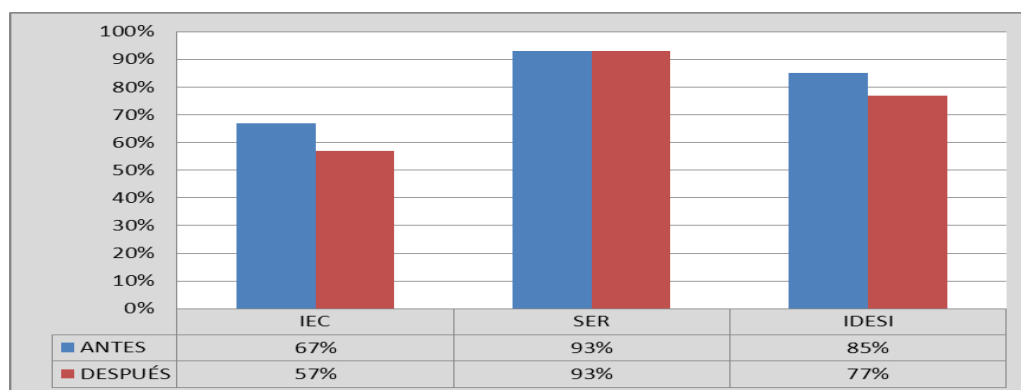


Figura 8. Participación en organizaciones locales de los egresados de IEC y del IDESI

Tabla 23

Participación de los egresados de los PFC en organizaciones locales

		Antes		Después	
IEC	SI PARTICIPA	14	67%	12	57%
	NO PARTICIPA	7	33%	9	43%
SER	SI PARTICIPA	13	93%	13	93%
	NO PARTICIPA	1	7%	1	7%
IDESI	SI PARTICIPA	11	85%	10	77%
	NO PARTICIPA	2	15%	3	23%
TOTAL	SI PARTICIPA	38	79%	35	73%
	NO PARTICIPA	10	21%	13	27%

Fuente: Elaboración propia

Tipo de organización

Para conocer cuáles son las organizaciones en las que los egresados de los PFC estudiados refieren participar se planteó la pregunta abierta ¿cuáles son las organizaciones en las que has participado? a todos los que contestaron afirmativamente que participaban en alguna organización local antes y/o después de su asistencia al PFC respectivo. Las respuestas múltiples recogidas fueron agrupadas y clasificadas (de acuerdo a la Tabla de clasificación de organizaciones locales diseñada para este fin, (ver Anexo 1) lo que permitió elaborar un mapa de organizaciones locales con las que los egresados refieren estar relacionados. (Ver Tabla 24).

Tabla 24

Mapa de Organizaciones Locales en las que participan los egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs en Ayacucho.

a) Organizaciones Vecinales	Comunidades campesinas Comité vecinal / Asociaciones barriales Comités de seguridad ciudadana Comisión técnica mixta de la comunidad Junta de usuarios del agua de la comunidad
b) Organizaciones Sociales de Base (OSB)	Club de Madres Comités de Vaso de Leche Comedores Populares
c) Organizaciones de Salud y Medio Ambiente	APROMSA (Asociación de promotoras de salud) CLAS (Comité Local de Administración de Salud) Comité de Defensa civil
d) Organizaciones Económico Laborales	Asociación de Productores: asociación de productores ecológicos, asociación de productores y comercializadores del aguay manto Sindicato de trabajadores del Mercado Grupo de artesanos- textil-cerámica. Grupo técnico regional del agua Asociaciones profesionales -Redes de Incidencia: Comunicadores-Periodistas, otros
e) Organizaciones Educativas	Centro de estudiantes universidad San Cristóbal de Huamanga Centro único de estudiantes de comunidades rurales (egresados de escuelas o colegios de comunidades rurales que se organizan para realizar actividades a favor de su comunidad) CONEI (Consejo Educativo institucional), asociaciones de docentes y directores Asociaciones de docentes y directores. Organizaciones educativas (Centro de Educación Técnico Productiva CETPRO, Institutos)
f) Organizaciones Políticas	Mesa de concertación de lucha contra la pobreza Mesa de concertación de la juventud Red de promotores del presupuesto por resultados - MCLCP Asociaciones de víctimas de la violencia política como: ANFASEP – Ayacucho (asociación Nacional de Familiares de Secuestrados, Detenidos y Desaparecidos), AJOHVISOP (asociación de Jóvenes Huérfanos por la violencia socio política Ayacucho), CORAVIP (Coordinadora Regional de Organizaciones de Afectados por la Violencia Política—Ayacucho), ADETOF (asociación de familiares desaparecidos y torturados de la provincia de Huanta) Partidos políticos como: Si cumple, Cambio 90, Movimiento regional musuj ñam - camino nuevo, Movimiento Allin Kawsay
g) Otras Organizaciones	Instituto nacional de la juventud Instituto regional de la mujer ayacuchana Secretaría de la juventud Consejo regional de lucha contra la pobreza y desnutrición infantil Comité municipal por los derechos del niño, niña y adolescente Iglesia evangélica

Fuente: Elaboración Propia

La clasificación de la participación de los egresados en organizaciones locales (de acuerdo a la Tabla de clasificación de organizaciones locales diseñada para este fin, Anexo 1) permitió cuantificarlas, identificando 66 y 62 organizaciones locales en las que los egresados entrevistados refirieron haber estado participando antes y después de su asistencia a los PFC estudiados, respectivamente. Esta información se precisa en la Tabla N°10 cuantificando esta información por tipo de organización, e Institución ejecutora del PFC respectivo.

Tabla 25

Número de Organizaciones Locales en las que han participado los egresados de los PFC estudiado según clasificación de Organizaciones Locales e Institución de procedencia

	IEC		SER		IDESI		TOTAL	
	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS
1 Vecinales	3	4	4	3	5	3	12	10
2 Organizaciones Sociales de Base	1	0	5	5	2	1	6	6
3 Salud y Medio Ambiente	2	1	2	3	1	0	5	4
4. Económicas - Laborales	2	3	0	3	4	3	6	9
5.Educativas	6	2	2	2	3	0	11	4
6.Políticas	3	8	8	6	0	7	11	21
7. Mujeres	2	1	0	0	0	0	2	1
8. Juventud y Niñez	7	1	0	0	4	2	11	3
9.Religiosas	2	0	0	0	0	1	2	1
10. Otras	0	2	0	0	0	1	0	3
Total	28	22	21	22	19	18	66	62

Fuente: Elaboración propia

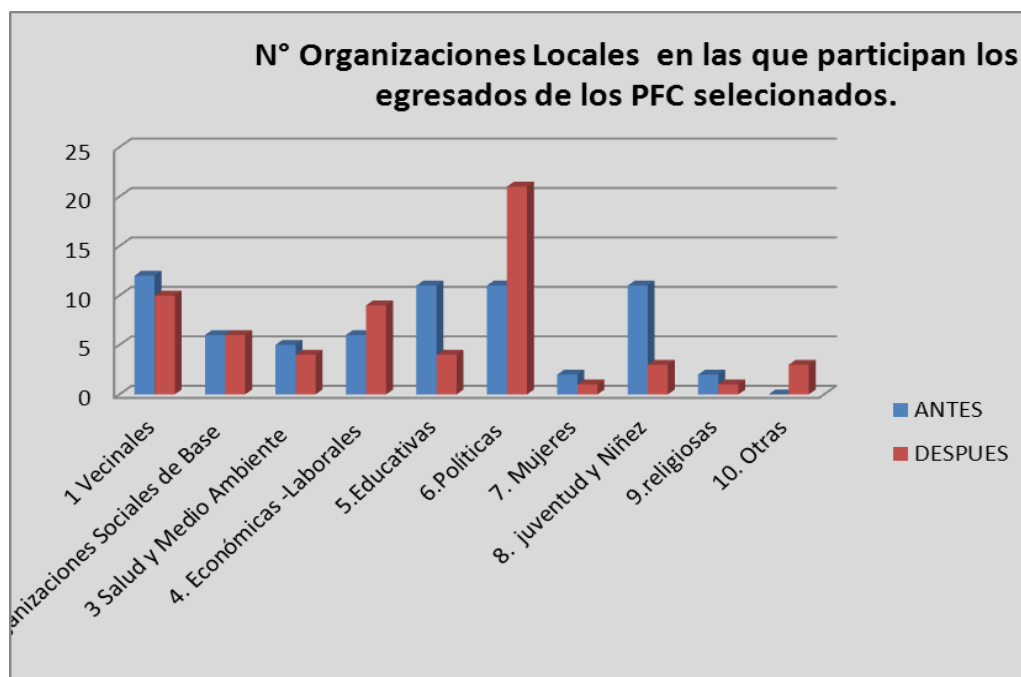


Figura 9. Número de organizaciones locales en las que participan los egresados de los PFC seleccionados.

Fuente: Elaboración propia

Antes y después de asistir al PFC respectivo, la población estudiada, participaba en múltiples organizaciones locales. Según la clasificación presentada se observa que antes de asistir a los PFC respectivos, la participación era mayor en organizaciones Vecinales, Educativas, y Políticas; pero luego de concluir los PFC, cambia este relacionamiento hacia otro tipo de organizaciones como son las Económico-laborales y en el caso de las organizaciones políticas se evidencia un notorio incremento en el relacionamiento de los egresados hacia este tipo de organizaciones.

A continuación se disgrega esta información de acuerdo a las instituciones ejecutoras de los Programas de Formación Ciudadana estudiados:

- **Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)**

El 67% de los egresados de esta institución, refirieron haber estado participando en alguna o algunas organizaciones locales, antes de su asistencia al PFC respectivo; el promedio de organizaciones con las que se relacionaba cada persona era aproximadamente 2; fluctuando entre: egresados que se relacionaban con cinco organizaciones y otros con una.

Actualmente el 57% de la población entrevistada, refiere participar en alguna o algunas organizaciones; el promedio de organizaciones con las que se relaciona cada persona continúa siendo aproximadamente 2; fluctuando entre egresados que se relacionan con cuatro organizaciones y otros con una.

“Antes de asistir al PFC del IEC, participaba muy activamente en diferentes organizaciones, entre ellas: La mesa de lucha contra la pobreza, Foro Salud de Ayacucho, Consejo regional por los derechos de los niños, niñas y adolescentes, Mesa de concertación de la juventud de Ayacucho, Asociación de estudiantes.....”
“...actualmente participo en el Consejo regional de Lucha contra la Pobreza y desnutrición Infantil-Gobierno Regional de Ayacucho, continúo en el Consejo regional por los derechos de los niños, niñas y adolescentes y también en la red de promotores del Presupuesto por resultados.”

Aparentemente hay un menor relacionamiento con las organizaciones locales después de culminar su asistencia al PFC, pero el cambio se sustenta, desde la versión de este mismo egresado, en que el Programa de Formación al que asistió le dio las herramientas para que su participación cambiara a un nivel de asesoramiento, asistencia técnica y acompañamiento, significando incluso mejoras económicas y laborales:

“Aún realizo la mayoría de actividades que realizaba antes de asistir al PFC del IEC, pero ya no como organización social o espacio donde participaba. No es que después de participar en el programa del IEC, haya disminuido mi participación en estos

espacios. El rol que ocupo en la actualidad con estos espacios, es la de acompañamiento y asistencia técnica a través de servicios no personales, contratado por el gobierno regional y gobiernos locales, pero ya no desde la organización social a la que representó como lo hacía anteriormente, mi intención de contribuir al desarrollo local, no ha cambiado, sólo que cuento con mayores capacidades para esto”

Dos egresados refieren que antes de asistir al PFC, participaba desde la iglesia evangélica de la que era miembro, en acciones de mejora de su comunidad, pero que la asistencia al PFC, consolidó esta motivación y pudo articular su crecimiento profesional con su deseo de involucrarse y hacer que otros se involucren en los asuntos de su comunidad, creando una organización social.

“Antes de participar en el PFC, participaba en la Iglesia evangélica quechua del Perú, desde esta organización realizábamos labores de capacitación a las comunidades campesinas...” “...ahora formo parte de una Organización KAUSAY desde ésta intento contribuir con el desarrollo de las comunidades campesinas con las que me relaciono”

De igual modo para este egresado su relacionamiento con las organizaciones locales mejoró porque cuenta con conocimientos como “diseñar proyectos”, que le permitieron conformar esta nueva organización para un mejor servicio y beneficio personal y comunitario, y aunque continúe relacionado sólo con una organización este involucramiento es mayor:

“En esta organización (KAUSAY), ahora puedo aplicar todo lo que he aprendido en este curso y en los otros a los que he asistido, como son liderazgo evangélico, SNIP y derechos humanos, también brindo asesorías a organizaciones locales con respecto a su participación en el Presupuesto participativo”

- Servicios Educativos Rurales (SER)

El 93% de los egresados de esta institución, refirieron haber estado participando en organizaciones locales, antes de su asistencia al PFC respectivo; el promedio de organizaciones con las que se relacionaba cada persona era aproximadamente 2; fluctuando: entre egresados que se relacionaban con tres organizaciones y otros con una.

Actualmente se mantiene en 93 el porcentaje de egresados que refieren participar en alguna o algunas organizaciones; el promedio de organizaciones con las que se relaciona cada persona continúa siendo aproximadamente 2; fluctuando entre egresados que se relacionan con tres organizaciones y otros con una.

Para el caso del SER con respecto a su relacionamiento con las organizaciones locales, no se evidencian grandes cambios entre el antes y después, es más muchos egresados, continúan participando en las mismas organizaciones, existe como una relación muy profunda con la organización en la que participan, y la mejora de las capacidades genera mayor involucramiento.

Se destaca que tanto antes como después hay un considerable relacionamiento con las organizaciones políticas, hay quienes forman parte de organizaciones de afectados por la violencia política, otro/as pasaron a formar parte de organizaciones políticas como militantes e incluso candidatos.

“Antes del 2008 sí participaba en una organización. En APROMSA como promotora de salud, inicié en 1990. Ahí ocupé el cargo de secretaria durante el primer año. Luego pasé a Vocal y así he dado vueltas en varios cargos por lo menos en 10 años.Solo participé en APROMSA porque no salgo. ...Sí he tenido invitaciones diversas, pero aún no quiero salir al campo, porque llegué a tener dos bebés, y me he dedicado a ellos.Sigo siendo coordinadora de la Junta Provincial de Promotores de Salud). Estoy con este cargo por lo menos 4 años.

“He participado en asociaciones deportivas, y en el colegio también, desde 1995 participaba con mi mamá, yo participé directamente a partir del 2000 en el APROVITH, en el 2007 era secretaria de la organización, participo desde ese año con ese cargo”... “Actualmente sigo participando en APROVITH como secretaria, viendo todos los trámites, papeles. Actualmente, participo con la misma frecuencia que antes en la toma de decisiones, la diferencia es que ahora, toman en cuenta mis opiniones más que antes; ya que tengo más conocimiento...Ahora, consigo más cambios en mi organización...”

“Yo era regidor de la municipalidad del 2005, en ese entonces teníamos la idea de trabajar temas de Concertación, en ese entonces conocimos a SER, y pude conocer más sobre la gestión municipal sus vínculos y autoridades dentro del proceso de gobernabilidad democrática. La experiencia fue como una forma de socializar y adquirir mayor conocimiento, y fomentar la participación y el liderazgo de la comunidad....Ahora pertenezco al Sindicato de Trabajadores en el Mercado tengo el cargo de secretario, y también pertenezco a una comunidad Esmeralda...en la comunidad Esmeralda soy actualmente teniente gobernador”

- **Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)**

El 85% de los egresados de esta institución, refirieron haber estado participando en alguna o algunas organizaciones locales, antes de su asistencia al PFC respectivo; el promedio de organizaciones con las que se relacionaba cada persona era aproximadamente 2; fluctuando entre: egresados que se relacionaban con cuatro organizaciones y otros con una.

Actualmente el 77% de la población entrevistada, refiere participar en alguna o algunas organizaciones; el promedio de organizaciones con las que se relaciona cada persona continúa siendo aproximadamente 2; fluctuando entre egresados que se relacionan con cuatro organizaciones y otros con una.

Para el caso del IDESI, el cambio más relevante lo constituyen la participación actual de los egresados en organizaciones políticas (Antes de su asistencia tenían 0% de participación en organizaciones políticas). Encontrando incluso egresados que ostentan cargos máximos en instituciones públicas locales.

Una vez conocidas las organizaciones con las que los egresados estaban relacionados, se le solicitó elijan una en la que considere haya tenido mayor participación, tanto de las organizaciones en las que participaron previo a su asistencia al PFC, como de aquellas en las que actualmente están participando.

A continuación se caracterizará la participación del egresado al interior de la organización elegida, antes y después de su asistencia a los PFC.

Tipo de relacionamiento con la organización elegida

Existen múltiples clasificaciones de la participación al interior de las organizaciones, para efectos de la investigación interesa saber si el egresado es sólo miembro de la organización, ocupa algún cargo directivo o participa en ésta como asesor y/o facilitador.

Tipo de Participación al interior de las organizaciones

- 1) Sólo miembro de la organización,
- 2) Ocupa algún cargo directivo en la organización
- 3) Participa en calidad de asesoramiento, y/o facilitación de la organización

La Figura 10 muestra el tipo de relación del entrevistado con la organización en la que participa. Podemos observar que tanto antes, como después de asistir al PFC, el 66% refiere haber ocupado algún cargo directivo dentro de la misma; sin embargo cuando observamos los otros tipos de relacionamiento como son “sólo miembro” y “asesor /capacitador”, encontramos que actualmente hay menos egresados que son “sólo

miembros”, en cambio han aumentado el número de egresados que participan en las organizaciones en calidad de asesor, facilitador, capacitador, etc.

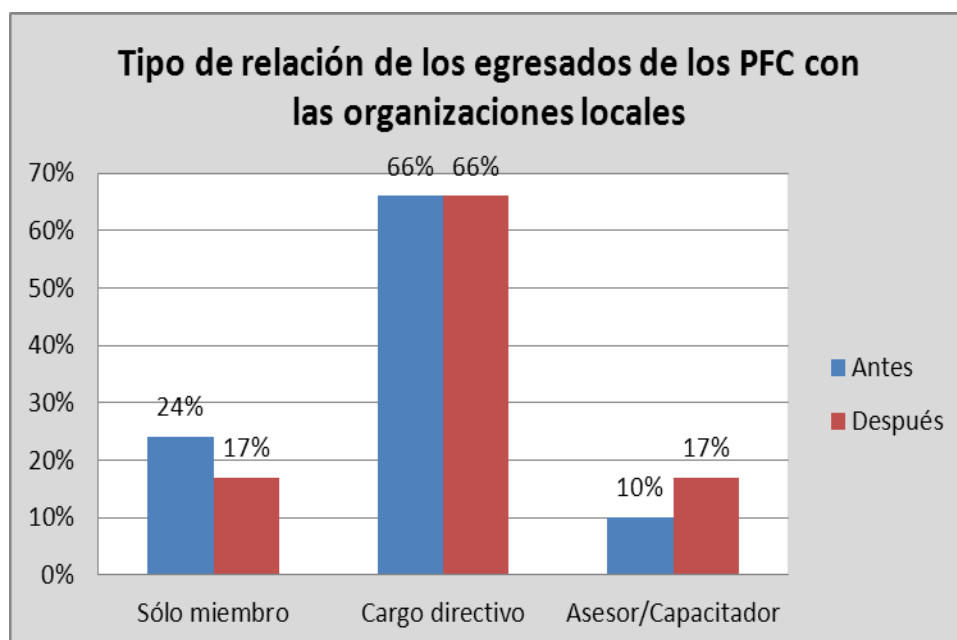


Figura 10. Tipo de relación de los egresados de los PFC con las organizaciones locales
Fuente: Elaboración Propia

Egresados que ocuparon cargos de representación máxima

Un criterio que permite, acercarnos al involucramiento de las personas en las organizaciones en las que participa es la ocupación del cargo máximo, en la Figura 10 observamos cómo ha variado esta característica en el tiempo (antes y después de su asistencia al PFC). En el caso de los egresados del IEC antes de asistir al PFC respectivo, ocupaban en mayor proporción el máximo cargo de la organización, mientras que para los egresados del IDESI, después de culminada su asistencia al PFC respectivo, ocupa en mayor proporción el cargo directivo máximo.

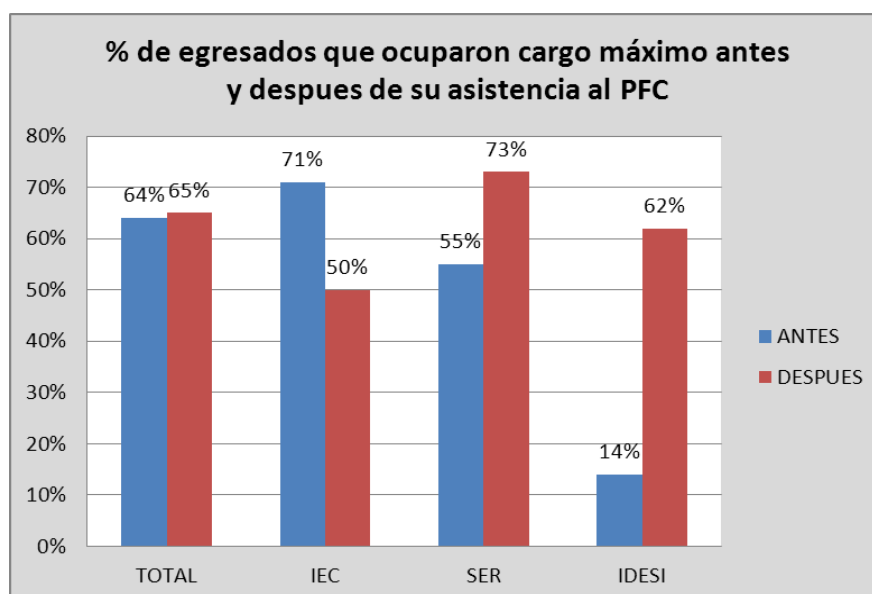


Figura 11. Porcentaje de egresados que ocuparon cargo máximo antes y después de su asistencia al PFC

Tabla 26

Egresados que ocuparon cargos de representación máxima

Cargos de representación		Antes		Después	
IEC	Cargo Máximo	5	71	2	50
	Vice - Presidencia/ Sub coordinación	0	0	1	25
	Secretario(a)	2	29	0	0
	Otros cargos	0	0	1	25
SER	Cargo Máximo	6	55	8	73
	Vice - Presidencia/ Sub coordinación	2	18	0	0
	Secretario(a)	2	18	1	9
	Otros cargos	1	9	2	18
IDESI	Cargo Máximo	1	14	5	62
	Vice - Presidencia/ Sub coordinación	6	86	0	0
	Secretario(a)	0	0	2	25
	Otros cargos	0	0	1	13
TOTAL	Cargo Máximo	16	64	15	65
	Vice - Presidencia/ Sub coordinación	3	12	1	4
	Secretario(a)	5	20	3	13
	Otros cargos	1	4	4	18

Fuente: Elaboración propia

- **Participación de los egresados en la toma de decisiones al interior de la organización en la que participa**

Otro de los criterios que nos acerca al nivel de involucramiento es la participación en la toma de decisiones al interior de las organizaciones, a la pregunta ¿participas en la toma de decisiones? El 100% de los entrevistados que refirieron participar en alguna organización local, manifiesta que participa en la toma de decisiones, tanto antes como después de su asistencia al PFC respectivo.

Para valorar la importancia de la participación en la toma de decisiones se generó una matriz que permitiera calcular este indicador

Tabla 27

Matriz de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización

Indicador	Sub indicadores	Criterios	Valor	Rango de valor	Resultado de Valor
Valoración de la importancia de la participación en la toma de decisiones	Frecuencia de participación en la toma de decisiones	Nunca Participa	1	01 a 05	Nada importante: 0-4
		Casi Nunca participa	2		
		A veces participa	3		Algo Importante: 5-7
		Casi siempre participa	4		
		Siempre participa	5		
	Opiniones o iniciativas propuestas por los egresados que son consideradas en la toma de decisiones	Nunca son tomadas en cuenta	1	01 a 05	Importante: 8-9
		Casi Nunca son tomadas en cuenta	2		
		A veces son tomadas en cuenta	3		Muy Importante: 10
		Casi siempre son tomadas en cuenta	4		
		Siempre son tomadas en cuenta	5		

Fuente: Elaboración propia

Luego de calculado el indicador los resultados son los siguientes:

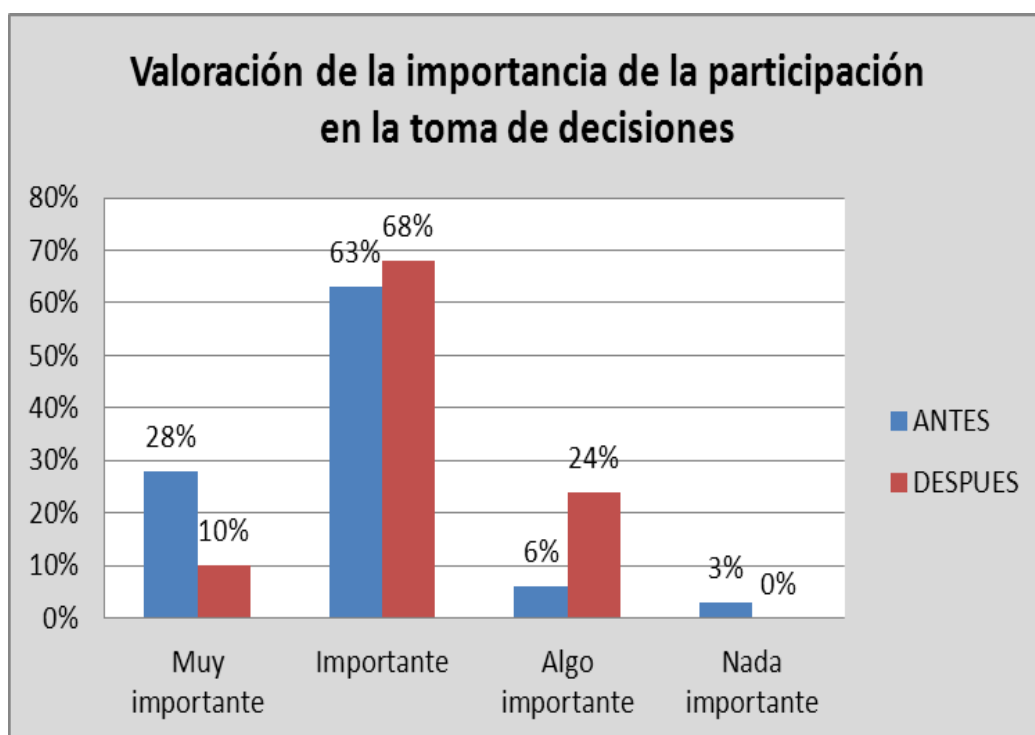


Figura 12. Valor de la importancia de la participación en la toma de decisiones

La participación de los egresados en la toma de decisiones es importante tanto antes (63%) de asistir a los PFC respectivos, como después de ellos (68%).

- Cambios generados por los egresados en las organizaciones locales

También se interrogó a los egresados con respecto a si consideran que han generado cambios al interior de la organización como producto de su participación en ésta; el 89% de egresados que refieren participaron en organizaciones locales antes de su asistencia a los PFC, refiere que generó cambios; mientras que el 97% de los que participan actualmente en organizaciones locales considera que está generando cambios al interior de la organización.

Tabla 28

Egresados que generaron cambios en la organización con la que se encuentran relacionados

CAMBIOS GENERADOS		ANTES		DESPUÉS	
IEC	Sí generó cambios	12	86%	11	100%
	No generó cambios	2	14%	0	0%
SER	Sí generó cambios	13	100%	11	92%
	No generó cambios	0	0%	1	8%
IDESI	Sí generó cambios	9	82%	8	100%
	No generó cambios	2	18%	0	0%
Total	Sí generó cambios	34	89%	30	97%
	No generó cambios	4	11%	1	3%

Fuente: Elaboración Propia

Los cambios que han generado los egresados al interior de las organizaciones se han categorizado y cuantificado, para un mejor análisis, el detalle se observa en las Tablas 29 y 30.

Tabla 29

Cambios producidos en las organizaciones a partir de la intervención de los egresados de los PFC, antes de su asistencia al PFC

TIPO DE CAMBIOS	Número	%
Diseño, presentación y/o obtención de financiamiento de propuestas y proyectos	9	20
Mejores oportunidades de capacitación y acompañamiento	10	23
Generación de convenios y alianzas	6	14
Innovación	4	9
Fortalecer el compromiso de los miembros	5	11
Incremento de la participación de las mujeres	3	7
Hacer respetar nuestros derechos como organización	2	5
Posicionamiento y vigencia de la organización	2	5
Cambio en los paradigmas	1	2
Otros	2	5

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 30

Cambios producidos en las organizaciones, a partir de la intervención de los egresados de los PFC, después de su asistencia al PFC

TIPO DE CAMBIOS	Número	%
Diseño, presentación y/o obtención de financiamiento de propuestas y proyectos	9	22
Mejores oportunidades de capacitación y acompañamiento	8	20
Generación de convenios y alianzas	4	10
Innovación	1	2
Fortalecer el compromiso de los miembros	8	20
Incremento de la participación de las mujeres	3	7
Hacer respetar nuestros derechos como organización	2	5
Posicionamiento y vigencia de la organización	2	5
Modificación de normas y ordenanzas (Incidencia)	2	5
Otros	2	5

Fuente: Elaboración Propia

5.2.4 Participación de los egresados de los PFC en los Mecanismos de participación locales

En Ayacucho, como en otras regiones se han establecido procesos de gestión local y regional, legalmente e institucionalmente establecidos, como los presupuestos participativos, los consejos de coordinación regionales y locales, las mesas de concertación, audiencias públicas, entre otras; siendo éstos canales y espacios para la participación ciudadana, se espera que los egresados de los PFC conozcan y se involucren en estos mecanismos.

Se preguntó a los egresados en cuanto a su participación en cada uno de los mecanismos previamente identificados y cómo había sido esta participación

- Presupuestos Participativos.

- Consejos de coordinación regional
- Consejos de Coordinación Local
- Mesa de Lucha contra la Pobreza
- Otros mecanismos locales

A la pregunta *¿participaste en algún mecanismo de participación ciudadana antes y después de tu asistencia al PFC respectivo?*, el 62% refirió que si participó antes de su asistencia al PFC, mientras que el 60% refiere haber participado después de su asistencia al PFC; se deduce que la participación de los egresados de los PFC en los mecanismos de participación locales se mantiene en el tiempo, (aproximadamente 60%) no se evidencia que luego de haber asistido a los PFC se incrementó la participación en éstos.

En la Tabla 31 se muestra el número de egresados que refiere haber participado en los mecanismos de participación locales antes y después de su asistencia la PFC respectivo, según institución ejecutora.

Tabla 31

Participación de los egresados de los PFC en los Mecanismos de Participación locales

		ANTES		DESPUÉS	
IEC	SI	10	67%	11	79%
	NO	5	33%	3	21%
SER	SI	10	77%	7	50%
	NO	3	23%	7	50%
IDESI	SI	5	42%	5	45%
	NO	7	58%	6	55%
Total	SI	25	62%	23	59%
	NO	15	38%	16	41%

Fuente: Elaboración Propia

Los cambios de esta participación en el tiempo (antes y después de su asistencia a los PFC) se visualizan mejor en la Figura 13, el que permite también evidenciar la variación de esta participación de acuerdo a las instituciones ejecutoras de los PFC.

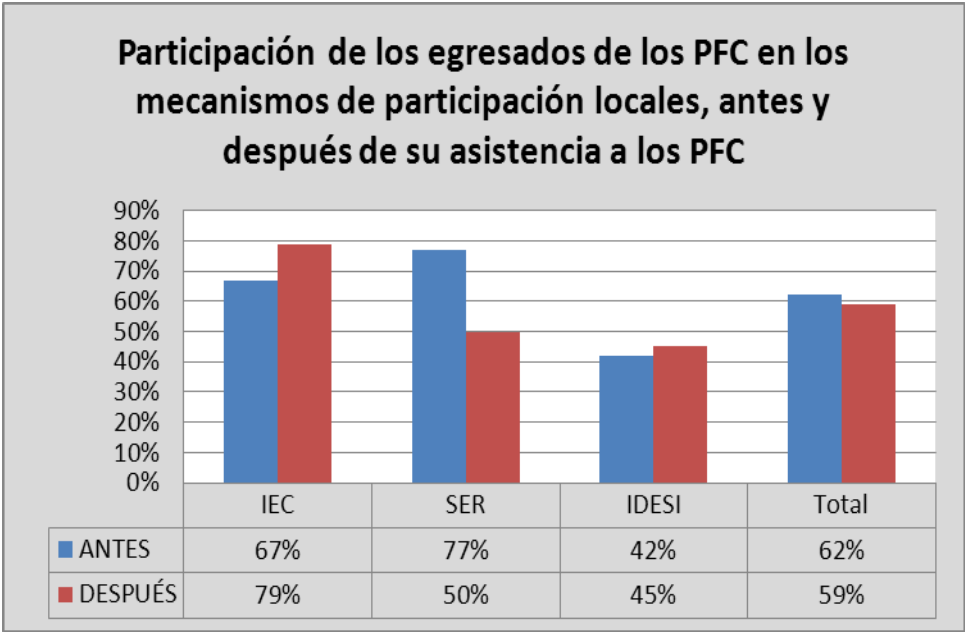


Figura 13. Participación de los egresados de los PFC en los mecanismos de participación locales, antes y después de su asistencia a los PFC.

Para lograr un mayor detalle de esta participación se utilizaron las preguntas ¿cuáles son los mecanismos de participación locales en los que participaste? ¿Cuál fue el rol que cumpliste en este espacio? las cuales son descritas a continuación:

- **Tipo de Mecanismo de Participación**

Los mecanismos de participación en los que refiere haber participado la población estudiada antes de su asistencia a los PFC respectivos son los presupuestos participativos (64%), consejo de coordinación regional y/o local (13%), la mesa de lucha contra la pobreza (10%), y otros mecanismos (10%) como audiencias públicas, mesa de la juventud, entre otras; después de su asistencia a los PFC respectivos son los presupuestos

participativos (62%), consejo de coordinación regional y/o local (9%), y la mesa de lucha contra la pobreza (29%).

En la Tabla 32 se presenta información cuantificada del tipo de mecanismo de participación local en los que los egresados de los PFC refieren haber participado.

Tabla 32

Tipo de mecanismo de Participación en los que los entrevistados han participado antes y después de su asistencia al PFC respectivo.

		ANTES		DESPUÉS	
IEC	PP	8	57%	9	60%
	CCL/CCR	2	14%	0	0%
	MLCP	1	7%	6	40%
	OTRAS	3	22%	0	0%
	Total	14	100%	15	100%
SER	PP	8	73%	7	78%
	CCL/CCR	1	9%	2	22%
	MLCP	1	9%	0	0%
	OTRAS	1	9%	0	0%
	Total	11	100%	9	100%
IDESI	PP	4	67%	5	50%
	CCL/CCR	1	16,5%	1	10%
	MLCP	1	16,5%	4	40%
	OTRAS	0	0%	0	0%
	Total	6	67%	10	100%
TOTAL	PP	20	64%	21	62%
	CCL/CCR	4	13%	3	9%
	MLCP	3	10%	10	29%
	OTRAS	4	13%	0	0%
TOTAL Total		31	100%	34	100%

Fuente: Elaboración Propia

- Roles ejercidos en los Mecanismos de gestión locales

Se realizó una pregunta abierta ¿Cuál fue el rol que cumpliste en este espacio?, las respuestas fueron agrupadas categorizadas y contabilizadas, esta categorización estuvo guiada por la similitud encontrada en las respuestas. La información encontrada fue muy

amplia desde referir una participación activa con voz y voto, pasando por aquellos que solo asistían de observadores, hasta quienes consideraban que su rol en estos procesos es el de asesorar, facilitar, capacitar (roles que fueron categorizados bajo el término de asistencia técnica) a las organizaciones locales para un mejor desempeño de su participación en estos procesos. Los testimonios son presentados más adelante.

En cuanto a los roles ejercidos en los presupuestos participativos, la mesa de lucha contra la pobreza, los consejos de coordinación local; la categorización surgida es la siguiente:

Tabla 33

Categorización de los roles ejercidos en los Presupuestos participativos por los egresados de los PFC ejecutados por ONGs en Ayacucho

Roles ejercidos en los Presupuestos Participativos
1. Agente participante con voz y voto
2. Agente participante con voz y voto /Comité de vigilancia
3. Agente participante con voz sin voto (Equipo técnico)
4. Asistente
5 Asistencia Técnica (Facilitador/asesor/Capacitador de organizaciones de la sociedad civil)
6. otros
Roles ejercidos en la Mesa de Lucha contra la Pobreza
1. Participante de talleres
2. Asistencia técnica
Roles ejercidos en los Consejos de Coordinación Local CCL
1. Participación en el PDC/ asistencia a reuniones
2. Asistencia técnica
Roles ejercidos en otros espacios
1. Participación en talleres, actividades
2. Asistencia técnica

Fuente: Elaboración propia

Dado que los presupuestos participativos son los mecanismos de gestión local con mayor participación, se ha cuantificado los roles asumidos por los egresados de los PFC respectivos en este espacio para una mejor visualización de esta característica.

Tabla 34

Tipo de Rol ejercido en los presupuestos Participativos, por los egresados de los PFC ejecutados por ONGs en el departamento de Ayacucho

Tipo de Rol	IEC		SER		IDESI		TOTAL	
	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después
1. Agente participante con voz y voto	1	2	6	3	2	1	9	6
2. Agente participante con voz y voto /Comité de vigilancia	2	0	0	0	0	0	2	0
3. Agente participante con voz sin voto (Equipo técnico)	0	0	0	1	0	1	0	2
4. Asistente	2	1	1	2	1	1	4	4
5. Facilitador/asesor/Capacitador de organizaciones locales.	2	6	0	0	1	2	3	8
6. otros	1	0	1	1	0	0	2	1

Fuente: Elaboración propia

A continuación se disgrega esta información según las instituciones ejecutoras de los PFC:

- **Instituto de Estudios de la Comunicación**

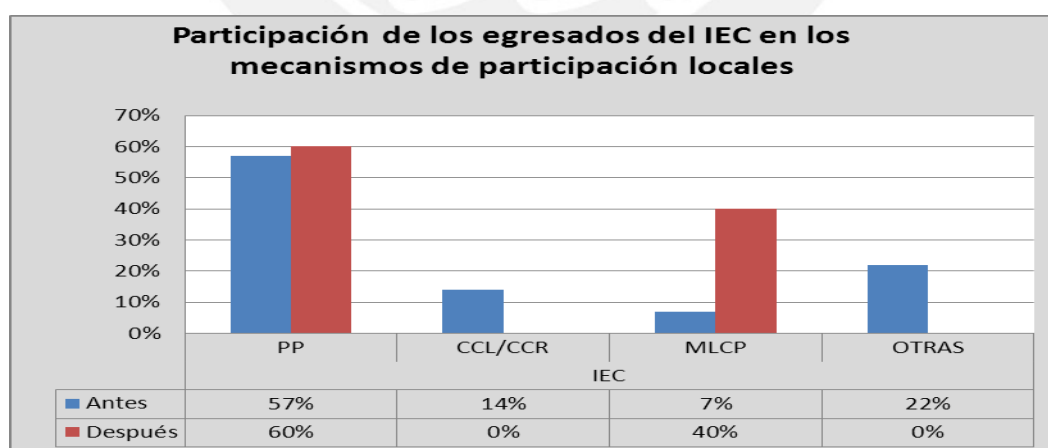


Figura 14. Participación de los egresados del IEC en los mecanismos de participación local

En el caso de los egesados del IEC, los roles que manifiestan haber cumplido durante su participación en estos espacios varía desde agente participante hasta asesor de organizaciones que participan en PP, en el caso de los otros espacios refieren haber asistido como participante, también manifestaron realizar la asistencia técnica a estos espacios.

- Presupuesto Participativo

Antes de sus asistencia al PFC:

“Participé tanto como agente participante como facilitador del proceso de PP”

“Antes de que existiera el PP, nosotros a través del movimiento universitario de estudiantes, en el tiempo de transición, pusimos las bases para el Consejo de coordinación local”

“En la comisión de vigilancia del PP en el distrito de Quispillacta”

“Acompañé a los jóvenes que participaron”

“Presentación de propuestas”

Después de sus asistencia al PFC:

“Asistencia al equipo técnico de gobiernos locales”

“Además como parte del grupo consultor que está realizando el Centro de la juventud por la cultura y la Paz, tengo un poco de relación con los PP, pero principalmente difundo y doy cobertura mediática a este proceso.”

“Asesoría a las organizaciones en sus propuestas de proyectos”

“Agente participante, con carácter apositivo a propuestas de proyectos irrelevantes como casa comunal, en lugar de ello apoyo los proyectos productivos, de agua, etc”

“Asesorio a organizaciones sociales de 4 distritos”

“Presentación de propuestas”

- Otros espacios

Antes de sus asistencia al PFC:

“Asistencia técnica a gobierno regional en fortalecimiento del CCL y CCR”

“Aprobación de planes de desarrollo concertado y opinión respecto a perfiles de proyecto aprobados en PP”

“Vigilancia a las políticas de salud, nutrición salud mental.”

“Como socia, apoyando actividades de la mesa de concertación de la juventud”

“Asistencia y presentación de propuestas en el CCL”

“Salía a capacitar con la mesa de concertación de la juventud”

Después de sus asistencia al PFC:

“Asesoría y presentación de propuestas”

“Asistencia técnica en presupuestos por resultados en gobiernos locales”

“Formo parte de la mesa, incorporo temas relevantes”

“Asisto a los talleres”

“Titular alterno, representando en reuniones ordinarias, a la institución”

- Servicios Educativos Rurales (SER)

Para los egresados de SER la variación de su participación en estos espacios no es significativa entre: antes y después de su asistencia a los PFC, desde la versión de ellos mismos, no siempre es posible participar porque aún no cumplen con los requisitos.

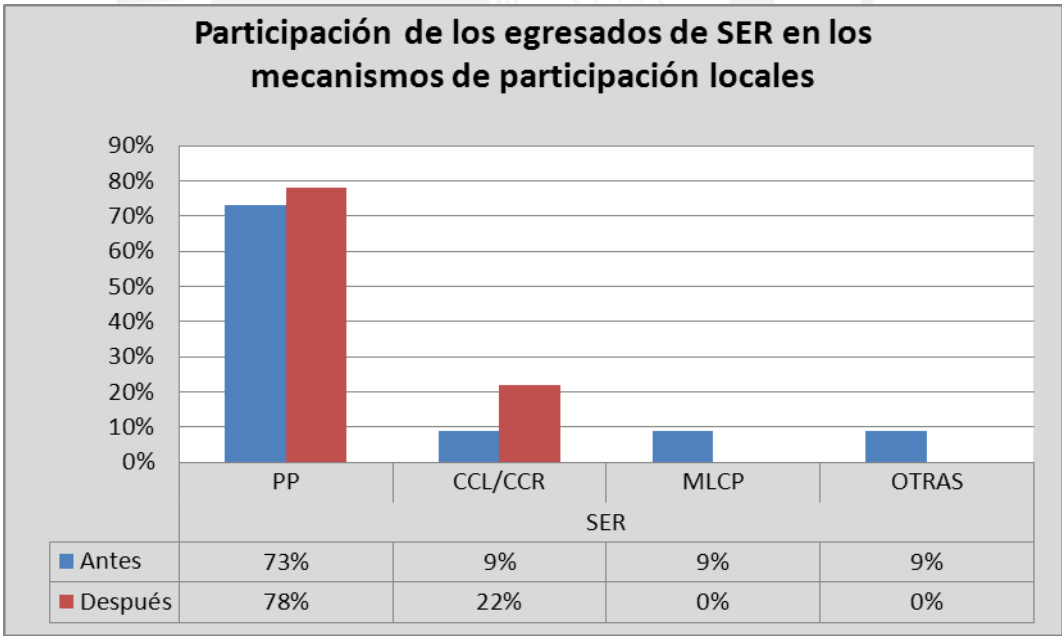


Figura 15. Participación de los egresados de SER en los mecanismos de participación locales

Presupuesto Participativo

Antes de su asistencia al PFC

“Asistí en representación del Presidente, llevando las propuestas”

“Solicitamos presupuestos para realizar nuestras actividades. Conseguimos la aprobación de nuestros pedidos”

“Presentamos una propuesta, ganamos, pero no se ejecutó el proyecto porque hacía falta el expediente técnico, pese a que la municipalidad se comprometió a hacerlo, nunca lo hizo y perdimos el presupuesto”

“Conseguimos un terreno para la casa de la mujer”

“Presentación de proyectos educativos”

Después de su asistencia al PFC

“Presentamos propuesta de remodelación de mercado, que fue aprobado”

“Representando al colegio presenté un proyecto como miembro del CONEI”

“Parte del equipo técnico de PP”

“Asistencia a evento”

Otros espacios

Antes de su asistencia al PFC

“Proponiendo programas, para el PDC, sin embargo no conseguimos la aprobación del alcalde”

“Asistí como participante en el CCL”

“En la Mesa de Concertación de jóvenes, promoviendo la participación de estos en la política. Como medio de desarrollo personal de líderes”

Después de su asistencia al PFC

“No nos permitieron participar. Las autoridades no se interesaban en nuestras propuestas”

“Hacer incidencia en la búsqueda de espacios para hacer eco ferias. La búsqueda del establecimiento de una certificación más accesible a los pequeños productores”

- Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)

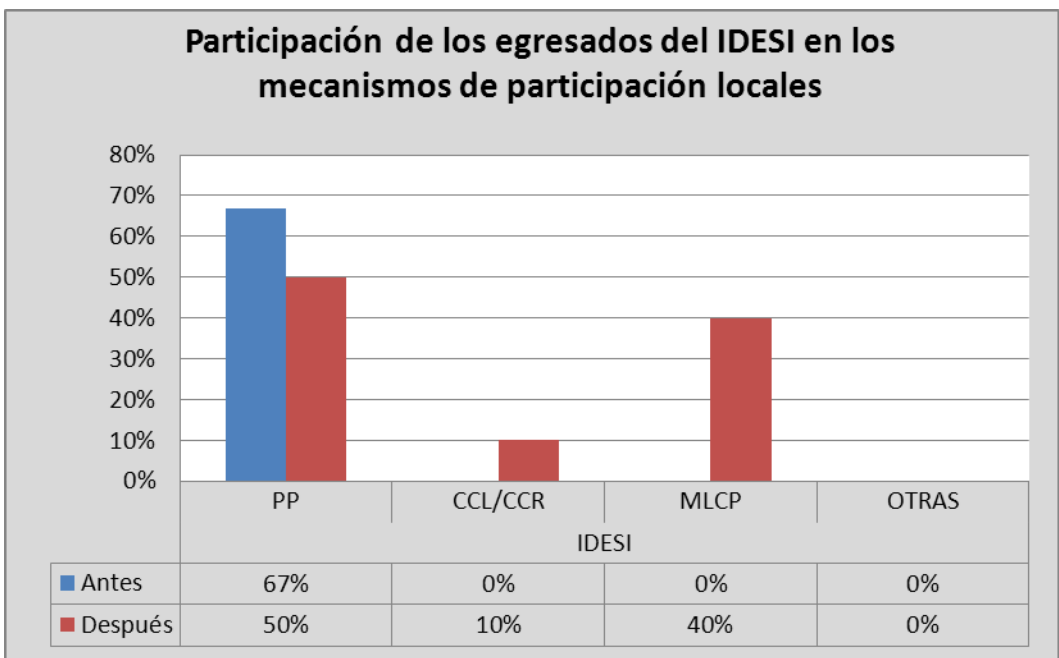


Figura 16. Participación de los egresados del IDESI en los mecanismos de participación locales

Entre los roles y/o actividades que refieren cumplieron los egresados de los PFC del IDESI en los mecanismos figuran sobre todo:

En los Presupuesto Participativos

Antes de asistir al PFC

“Asesorías como parte de mi actividad laboral”

“Participé como parte de mis prácticas en la municipalidad (2007), no como parte de la comunidad”

“Participé con el apoyo de World Vision logrando proyectos para la infancia y adolescentes”

Después de asistir al PFC

“Elaboramos un proyecto en servicios básicos que fue aprobado y ejecutado”

“Miembro del equipo técnico de la municipalidad. El equipo técnico está presente en todo el proceso”

“Asistente invitada”

“Facilitar el desarrollo de capacidades de las organizaciones/ asesoría

En otros espacios

Antes de asistir al PFC

“Participaba en los talleres de la MLCP”

“Manifestaba mi opinión en los PDC sobre la juventud”

Después de asistir al PFC

“Llevando propuestas sobre el medio ambiente”

“Facilitadora , y como parte del equipo técnico local”

“A traves de talleres”

Resumen de las características de la Participación Ciudadana de los egresados de los PFC desarrollados por el Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC), Servicios Educativos Rurales (SER) e Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)

1) Participación ciudadana de los egresados, en organizaciones locales y/o mecanismos de participación antes y después de su asistencia al PFC respectivo.

El 83% de los egresados refiere haber participado en organizaciones locales y/o mecanismos de participación, antes de su asistencia al PFC respectivo; dato que no sufre mucha variación en el tiempo, ya que al ser interrogados con respecto a su participación en estos mismos espacios luego de su asistencia al PFC respectivo, encontramos que 81% de los egresados entrevistados refiere estar participando en organizaciones locales y/o mecanismos de participación. El 19% restante refiere haber dejado de relacionarse o no integrarse a las organizaciones locales por falta de tiempo.

2) Objetivos de su participación

El total de los entrevistados manifiesta su deseo de involucrarse en la consecución de objetivos comunes de desarrollo local, es sabido que para una adecuada participación ciudadana, es preciso combinar tres elementos: el saber, el poder y el querer; en este sentido la motivación y el deseo de hacerlo, constituye un elemento fundamental para la participación responsable y sostenible.

Entre las principales razones que motivan la participación ciudadana tenemos:

☐ La búsqueda del desarrollo en el marco de la identificación con su pueblo y su cultura: se evidencia generosidad, reciprocidad, solidaridad y deseo de compartir lo aprendido con

su “gente” (quizá esto se deba a códigos socioculturales que perviven en la sociedad andina y/o responda a experiencias de vulnerabilidad vividas, directa o indirectamente) lo cual constituye una adecuada plataforma para la construcción y fortalecimiento de lazos y redes sociales que facilitarían la acción colectiva y el capital social.

□ La necesidad de reconocimiento, de hacer escuchar su voz, de demandar y requerir la presencia del estado, un tema recurrente en este caso es la influencia de la etapa de violencia vivida en Ayacucho. La situación de convulsión socio política interna (1980-1990) generó protagonismos e involucramientos no propuestos, es así que el ciudadano de Ayacucho se vio obligado a asumir posturas de defensa de su desarrollo personal, familiar y comunitario. La mayoría de relatos de los entrevistados, están acompañados por oleadas de recuerdos, tristezas, aspiraciones, sueños y pasiones que serían motivo de un nuevo estudio.

3) Participación en las Organizaciones locales con las que se encuentran relacionados, tipos de organizaciones, cargos ocupados, participación en la toma de decisiones, cambios producidos por los egresados en estas organizaciones como producto de su participación; antes y después de su asistencia al PFC respectivo

La participación ciudadana tiene lugar en diferentes espacios públicos. Se han identificado sesenta y dos organizaciones locales con las que los egresados están relacionados, sólo para fines didácticos éstas fueron agrupadas y ubicadas en las siguientes categorías:

□ Organizaciones políticas, como las organizaciones de afectados por la violencia política, instituciones públicas como Gobierno Regional, Gobierno Local, Partidos Políticos, entre otros)

☐ Organizaciones vecinales, como juntas o comités vecinales, comités de seguridad ciudadana-muchos de ellos surgidos como respuesta a la violencia urbana, y otros como continuación de los comités de autodefensa),

☐ Organizaciones económico-laborales (asociación de artesanos, asociación de productores, asociación de comerciantes de mercados),

☐ Organizaciones sociales de base (comités de vaso de leche, comedores populares, clubes de madres)

En menor proporción se encuentran:

☐ Organizaciones de salud y ambientales (Asociación de Promotoras de Salud, Comité Local de Administración de Salud-CLAS)

☐ Organizaciones educativas (asociaciones de Padres de Familias –APAFAS, asociaciones de Directores y/o profesores de centros educativos, asociaciones de estudiantes), entre otros.

Según la clasificación presentada se observa que antes de asistir a los PFC respectivos, la participación era mayor en organizaciones Vecinales, Educativas, y Políticas; pero luego de concluir los PFC, cambia este relacionamiento hacia otro tipo de organizaciones como son las Económico-laborales y en el caso de las organizaciones políticas se evidencia un notorio incremento en el relacionamiento de los egresados hacia este tipo de organizaciones. Cabe destacar los casos de los egresados de los PFC ejecutados por:

- SER en los que no se evidencian grandes cambios entre el antes y después, es más muchos egresados, continúan participando en las mismas organizaciones, existe una

relación muy profunda con la organización en la que participan, y la mejora de las capacidades genera mayor involucramiento en ésta.

- IEC aparentemente hay un menor relacionamiento con las organizaciones locales después de culminar su asistencia al PFC, pero el cambio se sustenta, en que el Programa de Formación proporcionó las herramientas para que la participación al interior de las organizaciones cambiara a un nivel de asesoramiento, asistencia técnica y/o acompañamiento, significando incluso mejoras económicas y laborales.
- IDESI el cambio más relevante lo constituye la participación actual de los egresados en organizaciones políticas (antes de su asistencia tenían 0% de participación en organizaciones políticas)"

Existen múltiples clasificaciones de la participación al interior de las organizaciones, para efectos de la investigación interesa saber si el egresado es sólo miembro de la organización, ocupa algún cargo directivo o participa en ésta como asesor y/o facilitador. Tanto antes, como después de asistir al PFC, el 66% refiere haber ocupado algún cargo directivo dentro de la misma,

Actualmente hay menos egresados que son “sólo miembros” (antes 24%, después 17%) en cambio han aumentado el número de egresados que participan en las organizaciones en calidad de asesores, facilitadores y/o capacitadores (antes 10%, después 17%).

Del total de egresados que ocupan cargos directivos, el 65% ha ejercido cargos de representación máxima como presidente, secretario general, director, gerente entre otros.

El total de egresados de los PFC refiere formar parte de la toma de decisiones al interior de la organización, de estos más del 50% considera que su participación en la toma de decisiones es considerada como importante.

La participación de los egresados en la toma de decisiones es importante tanto antes (63%) de asistir a los PFC respectivos, como después de ellos (68%), esta medición fue posible a partir de la matriz elaborada para este fin utilizando sub indicadores como: la frecuencia de participación en la toma de decisiones y las opiniones o iniciativas consideradas en la toma de decisiones. Los responsables de organizaciones e instituciones locales consideran relevantes los aportes y sugerencias de los miembros que han asistido a los PFC estudiados, en las decisiones asumidas por la organización.

La capacidad de producir cambios al interior de la organización es un criterio que nos acerca al nivel de involucramiento de los egresados en las organizaciones locales. El 97% de egresados que participan en organizaciones locales, refiere que su participación está aportando y generando cambios en éstas (luego de su asistencia al PFC). Los PFC han permitido a los egresados mejorar conocimientos y dotado de herramientas que les han permitido plasmar cambios y al interior de las organizaciones donde participan. Estos son:

- ☐ Obtención de financiamiento para propuestas y proyectos de la organización local diseñados para este fin.
- ☐ Haber propiciado mejores oportunidades de capacitación y acompañamiento para los integrantes de la organización local.
- ☐ Fortalecer el compromiso de los miembros de la organización.
- ☐ Promover el incremento de la participación de las mujeres.

4) Participación de los egresados de los PFC en los Mecanismos de participación locales

Con respecto a la participación de los egresados de los PFC en los mecanismos de gestión local, el 62% de ellos refiere que participó, antes de su asistencia al PFC, en los

mecanismos de gestión local, mientras que el 60% refiere haber participado después de su asistencia al PFC; se deduce que la participación de los egresados de los PFC en los mecanismos de participación locales se mantiene en el tiempo, (aproximadamente 60%). Los mecanismos de gestión referidos por los egresados antes de su asistencia a los PFC son: los presupuestos participativos (64%), consejo de coordinación regional y/o local (13%), la mesa de lucha contra la pobreza (10%), y otros mecanismos (10%) como audiencias públicas, mesa de la juventud, entre otras; después de su asistencia a los PFC respectivos son los presupuestos participativos (62%), consejo de coordinación regional y/o local (9%), y la mesa de lucha contra la pobreza (29%). Los roles que ejercieron los egresados de los PFC como parte de su participación en mecanismos de gestión local van desde agente participante activo con voz y voto, pasando por aquellos que solo asistían de observadores, hasta quienes consideraban que su rol en estos procesos es el de asesorar, facilitar, capacitar (roles que fueron categorizados bajo el término de asistencia técnica) a las organizaciones locales para un mejor desempeño de su participación en estos procesos.

5.3 Contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la Participación Ciudadana de los egresados de los PFC

Todo esfuerzo dirigido a la facilitación y desarrollo de capacidades contempla que éstas se conviertan en recursos útiles e importantes para el desarrollo personal y comunitario. Esta investigación recoge las manifestaciones de los egresados en cuanto a la utilidad y/o contribución de lo aprendido (conocimientos, habilidades y actitudes). Además explora la calificación que asignan los mismos egresados y los responsables de los PFC, a estos programas.

5.3.1 Contribución de los PFC en el desarrollo personal y/o comunitario

Nos acercaremos a este resultado a través de la valoración y razones que asigna el egresado a los cambios que ha producido su participación en los PFC respectivos, en: Sus conocimientos, habilidades y actitudes (desarrollo personal) y su participación e involucramiento personal en la obtención de objetivos comunitarios (desarrollo comunitario y/o local).

- Contribución de los PFC en el desarrollo personal de sus egresados

Ante la pregunta Lo que aprendiste en el PFC ¿mejoró tu desarrollo personal: conocimientos, habilidades, actitudes? ¿Cómo?, el 100% de egresados manifestó que el PFC al que asistió contribuyó a su desarrollo personal, las razones que sustentan esta afirmación fueron agrupadas y clasificadas según similitud para luego ser cuantificadas según frecuencia.

Las razones referidas por las que los PFC estudiados contribuyeron al desarrollo personal de los egresados de estos programas, se resumen a continuación:

- Permitieron generar y/o potenciar una mirada integral (más allá de sus propias necesidades), mayor conciencia y sensibilidad social
- Proporcionaron mayores capacidades para actuar (conocimientos, herramientas, habilidades)
- Con capacidades fortalecidas pudieron con mayor seguridad realizar acciones concretas con un mejor desenvolvimiento social.
- Ampliaron su relacionamiento y contactos sociales
- Posibilitaron complementar su fe con la acción social
- Otros

Luego de cuantificar las respuestas de acuerdo a las categorías surgidas, se evidencia que las principales razones por las que los egresados de los PFC consideran han mejorado su desarrollo personal son contar con mayores capacidades para actuar, y permitirles tener una mirada integral, más allá de sus propias necesidades, generando mayor conciencia y sensibilidad social, entre otras.

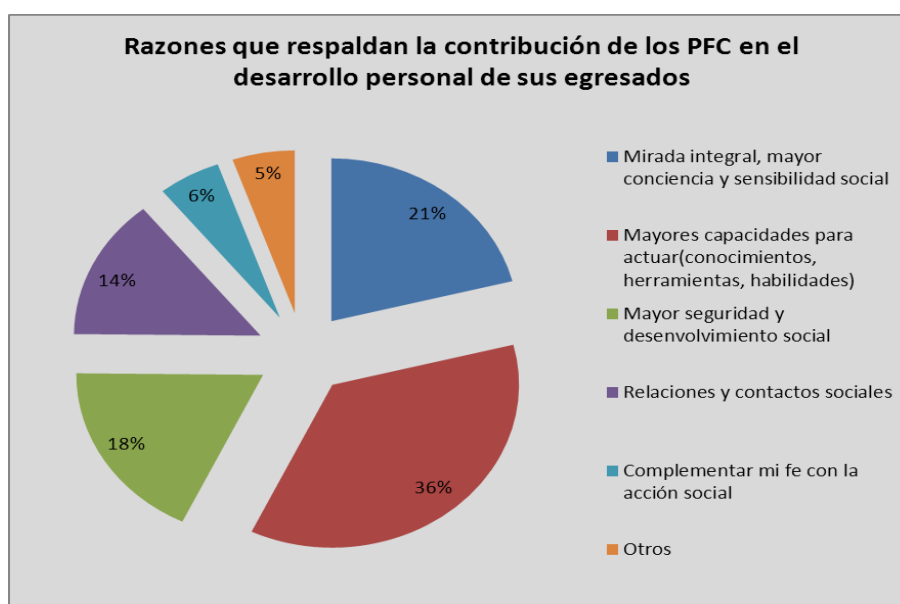


Figura 17. Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo personal de sus egresados.

A continuación los testimonios organizados de acuerdo a la institución ejecutora de los PFC:

- Instituto de estudios de la Comunicación (IEC)

“Contribuyó a ser más consciente de mi función en los espacios donde participo y fortalecer mi ejercicio ciudadano en la comunidad”

“Ordenar las cosas mis ideas a determinar quiénes son aliados, cual es el grupo objetivo, primario el secundario, determinar y realizar el análisis FODA, el plan de trabajo, eso me ha ayudado bastante”

“La formación recibida me dio mayores herramientas para hacer planes de incidencia, esto motivo a identificarme más con mi comunidad”

“Como cristianos estamos encerrados en buscar la salvación del alma, abrir mi visión a no sólo como evangélico sino como miembro de la sociedad”

“me instrumentó bastante en la temática de incidencia... he extendido y socializado el tema a nivel nacional a las otras 8 ONGs con quienes me relaciono; generó en mi mayor reflexión de mi compromiso profesional y personal con las comunidades con las que interactué”

Conocí personas comprometidas con las que ahora tengo mucha comunicación, y eso me ayuda mucho

“Mayor seguridad para hacer valer mis derechos, he podido incidir en mi ámbito laboral en la creación de una cláusula a favor de los trabajadores”

“Generar conciencia de la importancia del involucramiento en la sociedad”

“Corroborar que en efecto existen herramientas para poder lograr objetivos sociales”

- **Servicios Rurales Educativos (SER)**

“Conozco mis derechos. Con estos conocimientos ya puedo defender mis derechos. He ejercido mi carrera, me siento más segura como joven y persona”

“Mi participación es direccionada. Sé lo que quiero y sé cómo lograrlo”

“En cuanto al reconocimiento del valor de la mujer, y en el tema de reparar los daños y maltratos hacia nosotras”

“Mayor Sensibilidad y compromiso hacia los problemas de los demás; acción que ha sido reconocida y respaldada por los demás”

“Ha repotenciado mi desarrollo humano, tener mayor creatividad, tener más valor, no tener temor a las autoridades, más idealismo porque creo que debe haber una interrelación entre autoridades y pobladores. Cuando participo con contundencia las autoridades no me refutan.”

“Se han visto las diferentes formas de ser líder, lo que me permitió ser más tolerante, democrático, y mejorar mi capacidad de escuchar al otro”

“perfecciono mis condiciones de líder y compromiso social”

“Soy líder, he tenido oportunidad para desarrollarme. Manteniendo lazos de amistad con otros asistentes al Programa”

- **Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)**

“En el aspecto personal en la resolución de conflictos para enfrentar las situaciones que diariamente vivimos”

“En tener una visión global, y en el intercambio entre los participantes procedentes de diversas organizaciones, y las diversas posturas y experiencias frente a los temas actuales que se discutían”

“Me siento más maduro en este tema. He validado mis ideas y me he apropiado de otras nuevas”

“Tengo mayores capacidades para salir y acercarme a los pobladores (comunidad donde trabajo)”

“Conociendo adecuadamente nuestra participación como persona y ciudadano. Y reconocer que somos ricos y somos capaces de transformar nuestra comunidad y país, proyectándonos hasta el futuro a un largo plazo”

“Mi mirada es más integral, cuando hago cualquier intervención educativa siempre están los temas de ejercicio de derechos, participación ciudadana, desarrollo de capacidades”

“Capacidades de oratoria, perder miedos ante el público, se inculcaron valores entre ellos solidaridad, ahora me desempeño mejor”

5.3.2 Contribución de los egresados de los PFC en el desarrollo de sus comunidades y/o distritos

Los PFC tienen como objetivo de impacto contribuir con el desarrollo local, se espera que los egresados cuenten con mayores capacidades y con la motivación para involucrarse en asuntos de su entorno (desarrollo personal), y al mismo tiempo que esto se traduzca en acciones concretas de involucramiento y participación comunitaria que favorezca procesos de desarrollo locales (desarrollo comunitario).

Ante la pregunta ¿Lo que aprendiste en el PFC, mejoró tu participación en tu comunidad o distrito? ¿Cómo? El 83% de egresados entrevistados refieren lo aprendido en los PFC asistidos mejoró su participación, las razones que sustentan esta afirmación fueron agrupadas y clasificadas según semejanza, los hallazgos son los siguientes:

Tabla 35

Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo de las comunidades y/o distritos de los egresados

Razones que respaldan la contribución de los PFC	Número	%
Mi participación con mayores capacidades	19	35
Generación de alianzas y trabajo concertado	2	3.6
Réplicas de lo aprendido	5	9.1
Ejecución de proyectos	3	5.5
Capacidad de consejo y asesoría	2	3.6
Incentivar la participación	19	35
Defensa de los derechos de la comunidad	3	5.5
Otros	2	3.6

Fuente: Elaboración propia

A continuación algunos testimonios organizados de acuerdo a la institución ejecutora de los PFC:

- **Instituto de estudios de la Comunicación (IEC)**

“Fortaleció mi participación frente al desarrollo que buscamos construir en la región, aprovechando la oportunidad de la descentralización, y a contribuir desde los espacios donde actúo, a incidir en los procesos y políticas necesarias para alcanzar y mejorar los objetivos trazados”

“He logrado establecer los aliados de mi grupo de incidencia, con quienes puedo contar para incidir y difundir mediante el diario que dirijo, el tipo de discurso que necesitamos en nuestra localidad para fortalecer nuestra democracia nuestra ciudadanía, generamos diversas iniciativas, y ahora nos ayudamos en conjunto. Ahora

trabajo en concertación y coordinación con otras instituciones como: centro Loyola, ONGs; todos queremos que las cosas mejoren”

“He hecho réplicas en la comunidad, apoyo y diseño proyectos para la comunidad, muchos de ellos ya están ejecutándose”

“He valorado más el ser parte de una comunidad, he incentivado a que si se puede hacer más a involucrarse más a participar en los Presupuestos participativos, hacer alianzas con otras comunidades, también he incidido en ordenanzas a favor de los recursos naturales”

“Mayor capacidad de incidencia cuando un quispillactino presenta una propuesta de proyecto, no sólo acompañamos esta solicitud, sino que estamos detrás de ella con otras alternativas de solución”

“Ahora tengo una nueva mirada y considero que tengo el deber de participar en los asuntos de mi pueblo, incluso mis relaciones laborales y familiares han mejorado”

“Socializo la propuesta aprendida en el IEC en todos los ámbitos donde me desenvuelvo, utilizo los recursos aprendidos en beneficio de las comunidades.”

“En mi comunidad evangélica puedo participar con mayor seguridad y compartir con ellos la importancia de involucrarnos en asuntos de la comunidad”

“puedo incidir, persuadir, para la creación de una ordenanza, aplico lo aprendido con las comunidades con las que trabajo”

“Tengo una deuda con mi participación en la comunidad, pues sí lo he aplicado de manera tangencial en la universidad, pero no comprometiéndome de manera directa a través de mis actividades laborales, conozco y utilizo las herramientas de incidencia pública”

- **Servicios Rurales Educativos (SER)**

“Antes las personas de la organización donde participo eran negativas, con mi aporte veo que las personas han cambiado”

“He ganado mayor protagonismo en las acciones de defensa de mi comunidad ante las autoridades”

“Me ha fortalecido para trabajar mejor en mi organización (proyectos productivos, intervención en las políticas públicas)”

“Gracias a los conocimientos y a algunas leyes he aprendido a reclamar mis derechos y los de mi comunidad”

“Me sirvió para participar más libremente, sin temor para vigilar a las autoridades en las responsabilidades que deben cumplir para con nosotros”

“tengo más recursos para intervenir en mi comunidad y en mis actividades laborales”

“Servido bastante para mejorar mi trabajo y desde mi trabajo servir mejor a la comunidad y aumentó mi motivación por promover la participación ciudadana”

“El programa me dio capacidades para que en cada una de las actividades que realizo con la población ponga en práctica lo aprendido”

- **Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)**

“Los materiales que nos dejaron me ayudan a aclarar dudas y resolver situaciones en mi comunidad”

“Se ha hecho el esfuerzo de apoyar a las organizaciones”

“Aplicación de los enfoques que se manejan, aplicación de lo aprendido a través de mi nexo laboral con la comunidad”

“Cuento con herramientas y materiales que me permite acercarme, entender y aprender de los pobladores (comunidad donde trabajo)”

“En cuanto a mi familia me ha permitido mejorar mi comunicación con mi familia; y en el caso de mi comunidad comprometiéndome en participar y animar a los demás a participar no por las multas sino por el deseo de mejorar”

“Nos hemos proyectado en participar políticamente en la municipalidad trabajando por mi distrito”

“sirvo a mi comunidad a través del instituto donde laboro, la educación que brindamos es integral, además facilito becas de estudio a población de bajos recursos”

Representantes de organizaciones e instituciones locales que fueron consultados sobre su opinión en cuanto a la contribución de los Programas de formación ciudadana en el desarrollo personal y comunitario de sus participantes, concluyen que a más generación de capacidades mayor compromiso con su comunidad, no obstante se puede afirmar que para

que esto suceda , previo ya debe existir una predisposición a contribuir con el desarrollo local, llamémoslo servicio a la comunidad, participación en faenas, ayuda al prójimo, deseos de bienestar y mejora, entre otros:

“Es que los cursos han generado una mejoría en sus capacidades para proponer nuevas alternativas con enfoques más participativos lo que abre mayor amplitud y posibilita mayor participación ciudadana”

“Como te decía, es el nexo directo con la comunidad y ellas son como nuestras lamparitas rojas que nos dan el aviso inmediatamente para poder acudir”

“Yo creo que por lo menos de mi experiencia muchos cambios en ese sentido porque cuando las personas empiezan a entrar en estos procesos de capacitaciones su actuación mejora; yo he visto muchos alcaldes que han empezado así y regidores, o sea se comprometen cada vez más, para darte un ejemplo, una señora que era presidenta de una pequeña comunidad llegó a ser gerente de desarrollo social de la municipalidad sin tener la educación secundaria completa ni siquiera; o sea, cuando empiezan a aprender y a generar, a acumular conocimientos tienen mayores posibilidades de poder hacer cosas y de poder ayudar a su comunidad. Entonces yo sí veo de que los temas de capacitación, los programas de formación son muy importantes, el problema es que, a veces también, tengo la sensación que no seleccionamos bien a quienes debemos capacitar porque no necesariamente los que ocupan un cargo de autoridad es el líder en la comunidad,...entonces yo creo que ahí también pasa por seleccionar adecuadamente a las personas que deberíamos capacitar”

5.3.3 Valoración de los PFC

Valoración entendida como la clasificación subjetiva del entrevistado al PFC respectivo.

- Calificación de los egresados a los PFC a los que asistieron

Conocer desde la mirada del propio participante de los PFC su valoración y calificación es importante, para ello se planteó la pregunta: En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy malo, 2

es malo, 3 es regular, 4 es bueno y 5 es muy bueno como calificarías al PFC al que asististe. ¿Por qué?

El 83% de los egresados entrevistados califican al PFC al que asistieron como bueno y muy bueno, sólo un 4% (2 entrevistados) considera que el PFC fue malo, no hubo ninguna calificación de “Muy Malo”.

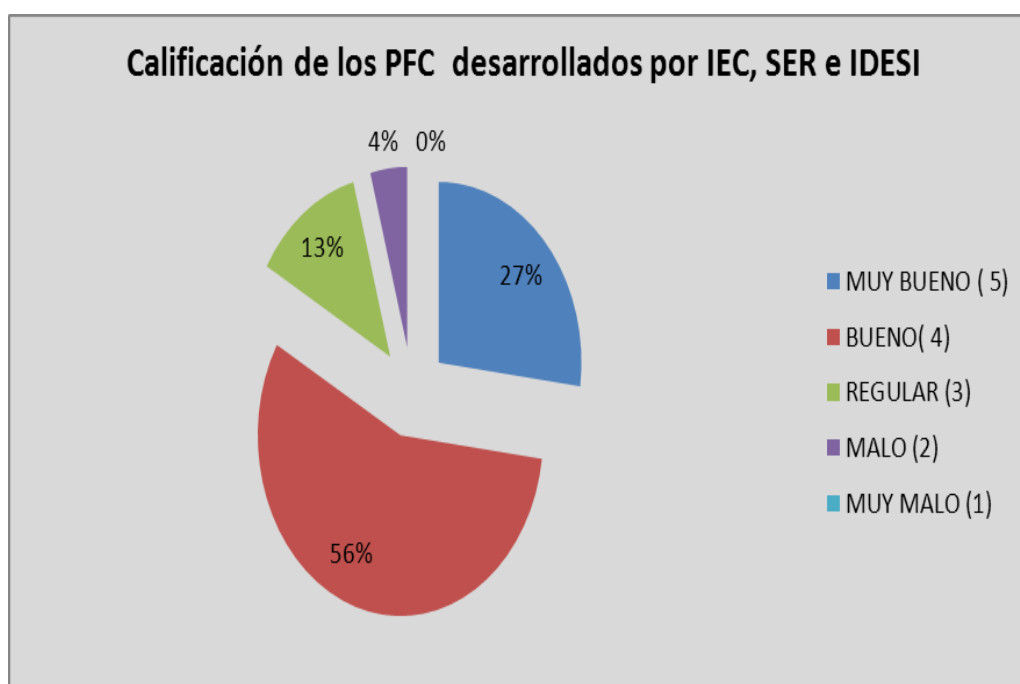


Figura 18. Clasificación d los PFC desarrollados por IEC, SER, EDESI

Se exploró cuáles eran las razones que sustentaban esta calificación, para ello se agruparon, clasificaron y cuantificaron las respuestas de cada uno de los egresados según criterios de semejanza.

En los casos en los que contestaron que los PFC fueron “Muy buenos y Buenos”, las razones fueron agrupadas, clasificadas y cuantificadas, encontrando los siguientes hallazgos:

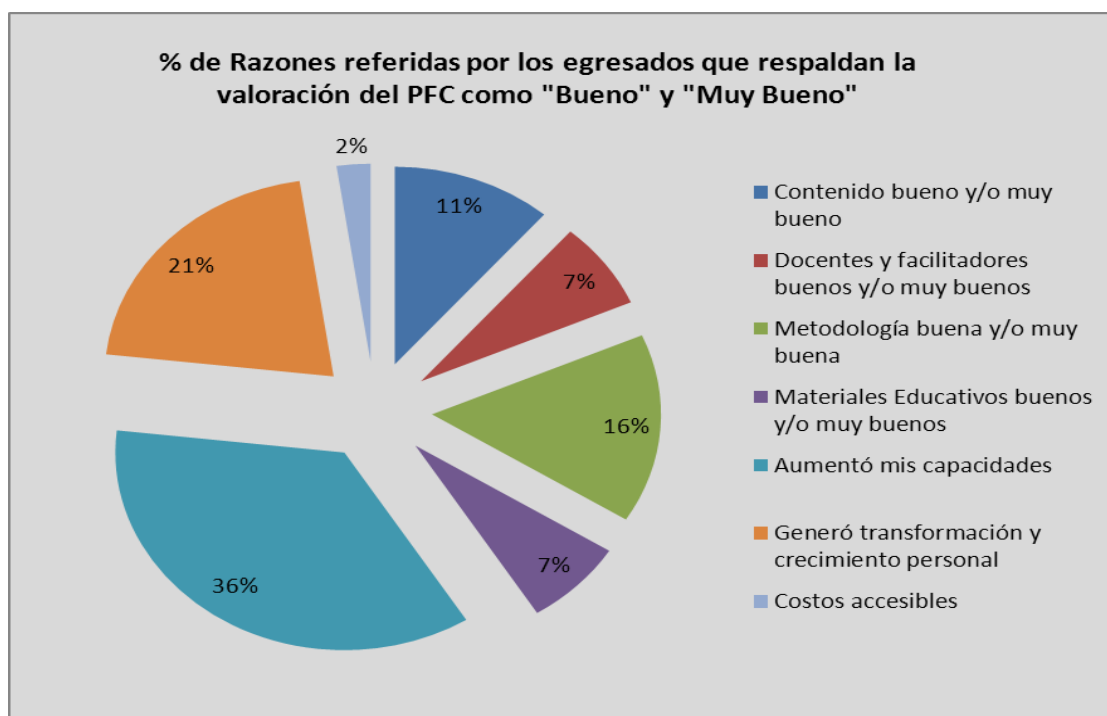


Figura 19. Porcentaje de razones referidas por los egresados que respaldan la valoración del PFC como Bueno y Muy Bueno

Las razones agrupadas, clasificadas y cuantificadas que respaldaban los calificativos de “Regular y Malo”, fueron las siguientes:

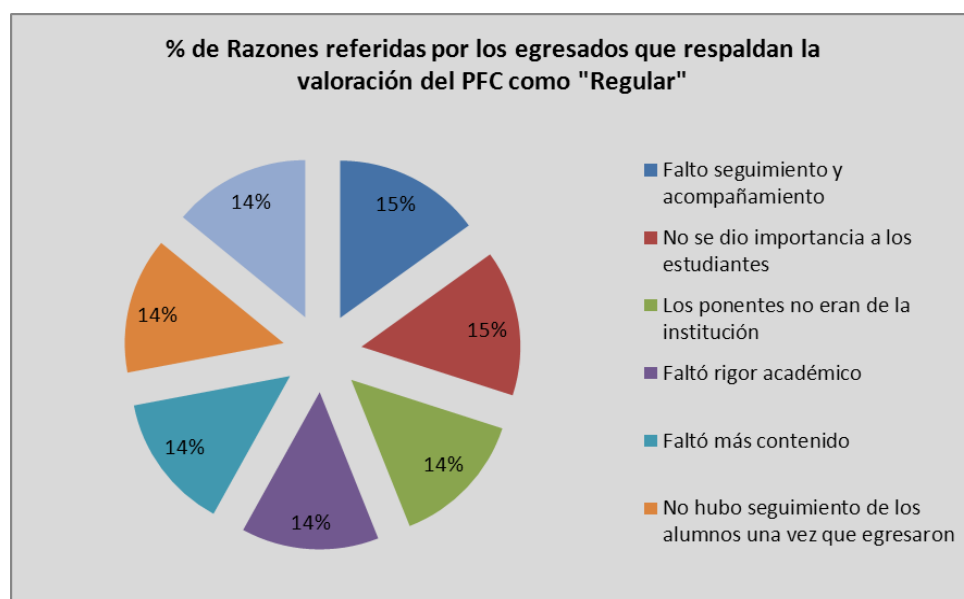


Figura 20. Porcentajes de razones referidas por los egresados que respaldan la valoración de PFC como Regular

En cuanto a la valoración como malo fueron 2 personas las que manifestaron que calificaban de este modo por las siguientes razones:

- “No consideraron que era necesario un nivel de conocimientos mínimo para entender los contenidos y la metodología”
- “Fue insuficiente, se esperaba que siguieran más etapas”

- **Calificación asignada a los PFC según Institución que desarrolló el PFC**

A continuación se presenta una matriz donde se evidencia la calificación que asignaron los egresados a los PFC al que asistieron según la Institución que los desarrolló.

Se ha considerado realizar la distribución de esta calificación por Instituciones (IEC, SER e IDESI) y no por cada uno de los PFC.

Tabla 36

*Calificación que asignan los egresados a los PFC según institución que lo desarrolló:
IEC, SER e IDESI*

		MUY BUENO (5)	BUENO (4)	REGULA R (3)	MALO (2)	MUY MALO (1)	TOTA L
IEC	Recuento	6	10	3	2	0	21
	%	29%	48%	14%	9%	0%	100%
SER	Recuento	5	6	3	0	0	14
	%	36%	43%	21%	0%	0%	100%
IDESI	Recuento	2	11	0	0	0	13
	%	15%	85%	0%	0%	0%	100%
TOTAL	Recuento	13	27	6	2	0	48
	%	27%	56%	13%	4%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia

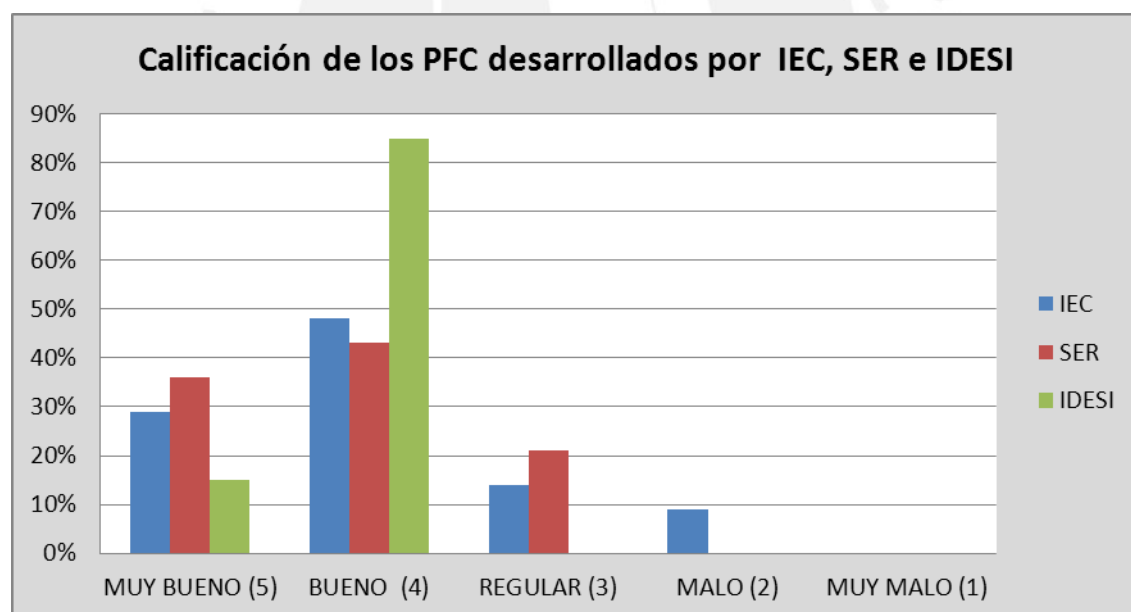


Figura 21. Clasificación de los PFC desarrollados por IEC, SER e IDECI

- Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)

El 77% de los entrevistados del IEC refieren que el programa fue “muy bueno” y “bueno”

En cuanto a la metodología y materiales:

“Buena metodología”

“Adquirí herramientas muy útiles”

“Módulos educativos adecuados, excelente material educativo”

“Durante su ejecución y como programa innovador fué muy bueno”

“Es un programa muy entendible, paso a paso”

“La continuidad de las etapas me ha fortalecido bastante”

“Fue bueno porque me permitió mejorar profesionalmente y personalmente: herramientas, sensibilidad y compromiso social, además los videos y los materiales los sigo utilizando... el curso llevo a mucha reflexion”

“Facilitó herramientas necesarias pero el tiempo fue muy corto, sus materiales fueron muy buenos, el costo fue accesible, desde el inició se notaba la calidad en el contenido del programa, los docentes fueron muy buenos”

En cuanto a los cambios generados personal y profesionalmente:

“Fue evidente mi crecimiento personal y profesional, la sensación de seguridad que hoy tengo no tiene precio”

“Fortalecí mis capacidades”

“A logrado cohesionar mi equipo de trabajo, participamos 4 personas de mi institución. Ahora sabemos cómo hacer incidencia, ahora hacemos agenda pública”

“Es un buen programa con prácticas, pero no hubo un trabajo coordinado en la parte final del programa, ya que el acompañamiento fueron otras personas (se preguntó a que se refería y manifestó que esperaba que el acompañamiento lo realizarán los mismos que desarrollaron el programa en Ayacucho... “los facilitadores de Lima”)

“Generó en mi mucho aprendizaje”

“Pienso que para calificarlo como muy bueno, depende de cómo apliquen lo aprendido los alumnos, por ello lo califico sólo como bueno”

El 14% de los egresados entrevistados del IEC lo calificó como “regular”, entre las razones que manifestaron:

“Se daba mas importancia a las que eran profesionales nosotras eramos estudiantes y teniamos limitaciones por ejemplo en el proyecto, no podíamos acceder a los fondos concursables”

“Las personas que nos capacitaron no fueron de la institución”

“Falto rigor académico, quiza porque estuvo orientado a un público diverso, un curso muy simple. Cada módulo llegaban diferentes personas”

Si bien es cierto un 9% de los egresados de los PFC del IEC lo consideran como malo, (2 personas), ambas coinciden en señalar que si aprendieron del programa, pero que sus expectativas eran mayores, y por ello califican como malo el programa:

“No tomaron en cuenta que era preciso primero conocer diseño de proyectos sociales, por ejemplo SNIP, para que se pudiera aprender y entender la metodologia que ellos proponían”

“Fue insuficiente, deberian haber más etapas, continuar, y realizar un acompañamiento a todas las propuestas que se diseñaron”

A decir de Rolando Pérez , quien fuera coordinador de la primera etapa del Programa, la calificación que le asigna a esta primera etapa es de 3.5 (donde 4 es bueno y 3 es regular)

... “porque fue la primera etapa en la que estábamos realizando ajustes, por ejemplo el acompañamiento era una de sus debilidades, estábamos sentando las bases. Fue un programa pionero, el programa tuvo una continuidad, eso es una fortaleza importante. Nuestro programa logró generar relaciones con esfuerzos ciudadanos como la MCLCP, la Red de las víctimas de violencia de Ayacucho pero no era un programa sólo dedicado a la formación académica, como una escuelita, sino buscaba mantener conexión con el proceso de participación social de la zona, de modo que los participantes sintieran que están en un programa que los conecta con su realidad local, logramos no ser un modelo academicista”.

- **Servicios Rurales Educativos (SER)**

El 79% de los entrevistados del SER refieren que el programa fue “muy bueno” y “bueno”

Las razones que respaldan esta calificación, en cuanto a la metodología y materiales de capacitación:

“No hay otra institución que te brinda las herramientas necesarias para el liderazgo personal”

“Aprendí en la parte teórica, y en el intercambio”

En cuanto a los cambios generados personal y profesionalmente:

“He aprendido y he visto como otras personas han mejorado en su desenvolvimiento y conocimientos sobre el tema. Las mujeres estamos participando en diversos espacios, asumiendo diversos roles e incluso plantean iniciativas para su mejora”

“Lo que aprendí me es útil, y muy valioso en mi vida”

“Le debo mucho de lo que sé”

“Muy bueno en todo sobre todo como se desarrollo. No se cumplieron las metas, no por la institución, sino por el poco interés de las personas que asistieron a este programa”

“Sensibilizó e informó sobre la participación de las mujeres, también apoyaron para que otra institución canalice la práctica de liderazgo de las mujeres en su generación de ingresos”

“Gracias al curso tengo logros personales, y conozco más que sólo los asuntos de mi familia y mi comunidad”

“Me ha acambiado, yo tenia temor de expresarme, y adquirí mayor seguridad”

El 21% de los egresados entrevistados de SER, calificó los PFC respectivos, como “regular”:

“Nos hace falta conocer los derechos de manera general, es decir no sólo de las mujeres, sino que debemos conocer todos nuestros derechos como personas, como ciudadanos”

“Es necesario un seguimiento a los programas impartidos”

“Faltó usar más las tecnologías, utilizar los correos electrónicos, chat/ ,nunca hicieron acompañamientoes como que dijeran mandémoslo a la guerra, mandemos al peloton, pero no mandaron los resfuerzos..., falta sostenibilidad; entiendo que lo más probable es el presupuesto, pero por lo menos ...un boletín gratuito cada 6 meses que nos mantenga al tanto de la coyuntura nacional”

Rosa Montalvo, coordinadora de los dos PFC estudiados en esta investigación, asigna la calificación de “bueno” (3.5 a 4) para el PFC Potenciando Liderazgos..

“Cuatro,..de tres y medio a cuatro, ...porque no le pudimos dar continuidad... a mí me hubiera gustado que le demos continuidad a ese programa porque una de las limitaciones es que las intervenciones son fragmentadas..., entonces muchas veces pretendemos que los líderes, regidores locales con tres o cuatro talleres ya tengan la formación y que actúen súper bien y que sean los líderes... de las propuestas, entonces... creo que este programa tenía la posibilidad de dar... de seguir, porque había gente... ..hombres y mujeres, con mucha capacidad que intentaban ir como alcanzando mayores otros conocimientos... otros niveles, digamos, o tener más espacio de debater, de confrontarse con otras, pero ya no le pudimos dar continuidad ...”

Con respecto al PFC Reconocimiento y ejercicio de derechos de las mujeres. Rosa Montalvo, le asigna la calificación de “bueno” (4)

... “porque yo creo que logramos, desarrollar procesos con las personas, que ellos vayan construyendo todos estos conocimientos sobre derechos, sobre políticas, que logramos que ellos se sientan reconocidas trabajando en sus idiomas, con metodologías participativas, interactivas, que se acercaran y se conectaran con sus necesidades y con sus vidas concretas y cotidianas. Igual siempre hay algún déficit de algunas cosas, no siempre logramos completamente todo, entonces yo creo que en este sentido el cuatro no está mal”

Yuly Yaranga, quien fue Promotora social de este último PFC, refiere que la calificación que ella asignaría sería “Muy bueno” (5)

“yo le pondría cinco, porque de alguna manera había señoras que al principio eran calladitas y con el proceso empezaron a hablar, a decir su opinión, por ejemplo, a lo largo de las sesiones de monitoreo de casi 8 meses, al principio tú las citabas y estaban calladitas, sólo escuchaban, luego empezaron a soltarse; igual sucedió con los talleres como ya había digamos esa... esa confianza empezaban a hablar, a manifestar sus intereses, preocupaciones- pero a mí me pasa esto, pero yo he visto esto, pero cómo haríamos esto, hay que hacer así- y ya empezaban a participar....”

- **Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)**

El 100% de los entrevistados del SER refieren que el programa fue “muy bueno” y “bueno”.

Las razones (desde la versión de los mismos egresados) que respaldan esta calificación son, entre otras:

“Le debo mucho de lo que sé”

“Obtuve conocimientos que hoy me sirven”

“La metodología fue dinámica, así como por la puntualidad que se manejó durante el programa”

“Bien organizado, con muchas facilidades, buenos ponentes, los materiales son didácticos, la metodología bien manejada”

“Ha generado cambios en los asistentes al Programa (eso lo observo en mis compañeros). Los especialistas conocían bien los temas y nos motivaron a sentir la necesidad de querer cambiar”

Es interesante comentar, que a pesar que el 85% calificó el programa como bueno, cuando detallaron las razones que respaldaban esta calificación se evidenciaron algunas insatisfacciones:

“Hace falta hacer seguimiento”

“Los ponentes no estaban en el contexto de Ayacucho”

“Algunos ponentes les hizo falta analizar algunos hechos”

“Los facilitadores deben ser todos del mismo nivel de conocimiento. Debe haber mayor tiempo en el desarrollo de los cursos ,...no tan ajustado en el tiempo”

“No podíamos coordinar tiempos para hacer el trabajo grupal”

“Los ponentes no fueron muy puntuales, el tiempo fue muy limitado”

“La metodología no fue la mejor, no fue participativo”

“La exposición presencial fue buena, pero faltó aplicar casos reales de trabajo entre los grupos”

“Faltó trabajar con estudio de casos en algunos cursos, para poder entender mejor las teorías”

“Habían materiales que no se alcanzaron oportunamente debido a la falta de coordinación”

“Siempre hubo algún tipo de deficiencias”

Felix Cuya Coordinador de la 2da etapa del PFC del IDESI manifiesta que la calificación que el asigna a este programa es de Bueno (4)

...No podría decirte muy bueno tampoco porque todo esto es un proceso cambiante. Se aspira a que sea muy bueno, pero, eso se podrá lograr con el tiempo, hay muchas cosas que hay que mejorar y eso se va a dar como te digo en el transcurso del tiempo y con la ejecución de los siguientes programas; incorporando nuevos módulos que tal vez hacen falta, o mejorando los ya existentes; para ello se tiene pensado realizar una encuesta a los participantes...”

A este respecto los representantes de las organizaciones locales que conocen el accionar de los egresados opinan:

“La participación de la ciudadanía es efectiva en cuanto la ciudadanía mejora su capacidad de propuesta para encarar los problemas, en ese sentido SI, los PFC mejoran la participación ciudadana”

“Han contribuido bastante porque el Estado a veces no tiene presupuesto para hacer un taller o para traer facilitadoras que puedan ayudar no... porque para nosotros como Estado, tener una ONG, una cooperante es una oportunidad para este desarrollo”

Resumen de la contribución de los Programas de Formación Ciudadana (PFC) desarrollados por el Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC), Servicios Educativos Rurales (SER) e Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI) al fortalecimiento de la Participación Ciudadana de sus egresados

1) Contribución de lo aprendido por los egresados en los PFC, en su desarrollo personal y/o comunitario

El 100% de egresados de los PFC entrevistados, refiere que participar en los PFC ha contribuido a su mejora personal, dotándole de conocimientos y habilidades que le han permitido “saber” participar y avivado su actitud hacia el “querer” participar.

Los temas, que refieren los egresados de los PFC entrevistados, en los que adquirieron más conocimientos fueron: Participación ciudadana, Democracia y ciudadanía Derechos y deberes ciudadanos Incidencia pública Gestión/herramientas de gestión Autoestima / motivación/ valores liderazgo, Resolución de conflictos Herramientas de comunicación, Diseño de proyectos entre otros. Un dato que constituye una primera aproximación a las habilidades adquiridas radica en que el 88% de egresados entrevistados, culminó su asistencia al programa presentando: Propuesta y/o proyecto de incidencia (IEC), Elaboración de proyecto (IDESI), Propuestas sobre las políticas y programas que se implementan en sus localidades (SER) y Participación en mesas de debate (SER). Inquiriendo en la actuación actual de los egresados, se evidenció que cuentan con habilidades como: relacionarse de manera más asertiva y segura, iniciar nuevos relacionamientos y contactos sociales, acceder a oportunidades laborales y mejorar su comunicación al interior de su hogar y entorno laboral, entre otras. En cuanto a las actitudes: se generó y/o potenció una visión integral de la realidad, (más allá de sus propias necesidades), conciencia y sensibilidad social; en algunos casos se posibilitó complementar su fe con la acción social.

El 83% de egresados entrevistados de los PFC refieren que lo aprendido mejoró su participación e involucramiento en la obtención de objetivos comunitarios, reflejados como acciones en estos escenarios públicos generando alianzas mediante trabajo concertado, gestión de proyectos, pro actividad, y defensa de los derechos. Si bien es cierto evidencia acciones de mejora de su realidad local, éstas aún no están a la altura de lo propuesto en las finalidades de los Programas de Formación Ciudadana estudiados, las cuales esperan un mayor protagonismo en los procesos y políticas locales, se hace imprescindible que los nuevos liderazgos y/o actores sociales participar en el diseño y construcción de las políticas públicas, incluso, a pesar, incluso de la inoperancia de las normas y/o leyes.

2) Valoración de los Programas de Formación Ciudadana.

El 83% de los egresados entrevistados califican al PFC al que asistieron como “bueno” y “muy bueno” sólo un 4% considera que el PFC al que asistió fue malo, no hubo ninguna calificación de “Muy Malo”.

Los criterios cuantificados que respaldan la valoración como “Bueno” y “Muy bueno” desde la percepción de los propios egresados son: la mejora de las capacidades personales (36%), el haber generado transformación y crecimiento personal (21%), la metodología (16%), los contenidos de los PFC (11%), materiales educativos (7%) así como la calidad de los docentes y facilitadores (7%). En cuanto a los criterios cuantificados, que respaldan la valoración como “Regular” y “Malo” desde la percepción de los propios egresados, son: la falta de seguimiento y acompañamiento (15%), la falta de rigor académico (14%), los docentes y/o ponentes no eran de la institución y desconocían patrones culturales y sociales (14%) carencias en los contenidos de los PFC (14%), entre otros.

La valoración asignada a los PFC promovidos por el IEC es bueno - muy bueno (77%), regular (14%) y malo (2%), Cabe destacar que las causas de la asignación de malo se deben que a aun cuando el programa cumplió con mejorar sus conocimientos y habilidades , los participantes tenían mayores expectativas, como son: una selección más homogénea del público objetivo, continuar con más etapas del Programa, acompañamiento constante post programa por parte de los mismos facilitadores que dirigieron el PFC. El PFC se distinguió según los entrevistados por tener muy buena metodología ("paso a paso", "aprender haciendo"), asimismo los materiales y contenido de los cursos también han sido calificados como muy bueno y bueno, los egresados refieren que éstos son instrumentos vigentes que los emplean en su quehacer diario y profesional.

La valoración asignada a los PFC promovidos por el SER es bueno - muy bueno (79%), regular (21%). El PFC se distinguió según los entrevistados por tener muy buena metodología (articulando la teoría con la práctica), además los entrevistados consideran que los contenidos de los PFC han mejorado de manera trascendental sus capacidades sobre todo aquellas relacionadas con su seguridad, negociación, demanda e incidencia; asimismo destacan a la institución SER como una de las pocas que brinda capacitación a sectores rurales y urbano marginales en la región.

La valoración asignada a los PFC promovidos por el IDESI-CAF es bueno - muy bueno (100%), La mayoría de los egresados coincide en afirmar que fue la metodología y los conocimientos de los ponentes del programa lo que lo hizo muy atractivo. Sin embargo destacaron algunas deficiencias como son la impuntualidad en la entrega de materiales, así como contenidos con poca adecuación cultural, entre otros.

5.4 Logros alcanzados y dificultades que evidencian los egresados de los PFC durante el ejercicio de su participación ciudadana

Involucrarse en asuntos comunales, públicos produce satisfacciones y ganancias generalmente no monetarias, del mismo modo como parte de este involucramiento se evidencian limitaciones, problemas, que dificultan el ejercicio de la participación ciudadana, a continuación los hallazgos encontrados a este respecto.

Cabe resaltar que el esquema para la presentación de los resultados para este objetivo de investigación es el siguiente:

- Resultado Global o total (Comprende a la población de egresados de las 3 Instituciones estudiadas)
- Resultado por Institución estudiada (Comprende la presentación de los hallazgos de acuerdo a cada institución estudiada: IEC, SER, IDESI.

5.4.1 Logros alcanzados por los egresados de los PFC

Entendiendo por logros toda situación nueva o modificada que signifique mejora personal y comunitaria, alcanzada por el egresado de los PFC, producto de su participación en asuntos públicos para mejorar su realidad local. Para ello se plantearon preguntas abiertas, cuyas respuestas se agruparon, clasificaron y cuantificaron según criterios de semejanza; presentando los siguientes hallazgos:

Tabla 37

Logros obtenidos por los egresados de los PFC, producto de su participación ciudadana, que contribuyen a su mejora personal y/o comunitaria.

	Recuento
Fortalecimiento y ejercicio de ciudadanía	11
Socialización y relacionamiento con otros actores	6
Capacidad de adaptación al entorno social	2
Mejora y desarrollo de capacidades de	9
Realización personal /Nuevas oportunidades laborales y económicas	13
Desarrollo de proyectos productivos y nuevas propuestas	5
Otros	4

Fuente: Elaboración Propia

- **Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)**

Los entrevistados seleccionados del IEC refirieron que consideraban que el ejercicio de su participación ciudadana, a traves de su participación en organizaciones locales o mecanismos de participación, les han permitido logros y satisfacciones:

En cuanto a su relacionamiento y socialización con otros actores:

- “Conocer gente maravillosa además de satisfacción personal”
- “Relacionarme con jóvenes de diferentes lugares aprendi de ellos y ellos de mi”
- “Relacionarme con otras personas”
- “Intercambio de ideas, logrando que las personas descubran la importancia de su participación para el desarrollo local”

En cuanto al fortalecimiento de su ciudadanía:

- “Participe en espacios de participación. Asistir a una conferencia nacional de desarrollo donde expuse los problemas de Ayacucho”

“Promover que instituciones y población se han interesado en involucrarse en temas sociales. Mantener vigente el tema de la participación ciudadana a través de los medios de comunicación en los que participo”

“Haber generado mayor participación de la población”

En cuanto a la realización personal /Nuevas oportunidades laborales y económicas

“Participo dictando talleres a personas de comunidades en convenio con una ONG”

“Presentación de proyectos educativos. Otro logro es ser docente y hacerlo con calidad en beneficio de los alumnos.”

En cuanto a la mejora y desarrollo de capacidades:

“El sólo hecho de participar ya es un logro”

“Haber representado a los trabajadores, mucha experiencia de relacionamiento”

- **Servicios Rurales Educativos (SER)**

Los logros referidos por los egresados seleccionados, pueden clasificarse:

En cuanto al fortalecimiento y ejercicio de ciudadanía:

“El reconocimiento de los demás como un buen representante y como alguien que da apoyo solidario a los pobladores en lo que desconocen, promoviendo en su participación ciudadana”

En cuanto a la socialización y relacionamiento con otros actores:

“En la organización de mujeres donde participo me he encargado de establecer buenos lazos de trabajo entre las socias, mediante un trabajo solidario”

En cuanto a la capacidad de adaptación al entorno social

“Para mi organización hemos podido acreditar a la mayoría de nuestros socios”.... “a pesar de las dificultades he ayudado a que todos los hijos de víctimas accedan al SIS”

En cuanto a la mejora y desarrollo de capacidades:

“El conocimiento que ahora tengo y que ya están posicionados en mí, para conseguir los objetivos”

“Aprender a escuchar y ser escuchada y respetada”

En cuanto a la realización personal /Nuevas oportunidades laborales y económicas:

“He ejercido mi carrera, me he desenvuelto más, conociendo los derechos”

“El cambio personal para participar sin temores”

“En mi familia, así como en mi persona, he aprendido a tratar bien a las personas”

“El establecimiento de la casa de la mujer. A nivel familiar me ha ayudado a conocer mis derechos y un logro es que me llevo bien con mi esposo y mis hijos”

En cuanto al desarrollo de proyectos productivos y nuevas propuestas

“Hemos hecho un proyecto de concertación con otro país, y se está desarrollando. Yo he participado de manera activa, me he desplazado a las comunidades para ver cómo van avanzando o los errores que van cometiendo, para ayudarlos”

“También tengo un centro de salud en la casa comunal. Y he conseguido el presupuesto para comprar un terreno para hacer un centro de salud”

“Uno de los logros es que me ha vuelto más decidida, he aprendido sobre comercialización y ahora también puedo aportar a mi casa”

“Introducir a más campesinos pequeños productores para que puedan comercializar sus productos y así generar ellos mismos su economía”

“El haberme impulsado a encontrar mecanismos para generarme mis propios ingresos a través de este proyecto agroecológico”

- Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)

En cuanto al fortalecimiento y ejercicio de ciudadanía:

“Asignar un presupuesto para el desarrollo de capacidades en los jóvenes, y cómo esto contribuye al desarrollo de sus comunidades

ahora ellos y las mujeres participan en el Presupuesto Participativo. Incluso los niños también tienen un espacio de participación, a nivel distrital”

“El liderazgo asumido y que he ido ganando, permitiéndome ahora mi participación en la política. Y los espacios generados hasta el momento para los jóvenes”

“haber facilitado que las personas esten pensando en un cambio”

“Cambio de visión , ahora reconozco como deber la participación ciudadana. Interaccionar con otros actores”

En cuanto a la socialización y relacionamiento con otros actores:

“Apoyar en mi comunidad”

“Socializar relacionarme con otras grupos de prpersonas/ vínculos de amistad multidiscplinarios”

En cuanto a la mejora y desarrollo de capacidades:

“Las capacidades para el manejo y resolución de conflictos

el manejo de la tolerancia, el entender y ponerse en el zapato del otro (desde el agricultor, productor, comprador, etc.)”

“Expresarme mejor”

En cuanto a la realización personal /Nuevas oportunidades laborales y económicas:

“Como persona como profesional me he desarrollado, y estoy listo para los retos que se presentan”

En cuanto al desarrollo de proyectos locales y nuevas propuestas:

“En mi comunidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana, y la ejecución de proyectos de servicios y saneamiento básico”

“Con mi ejemplo (he comprado un terreno y he sembrado), la gente ve que sí se puede, participo con ellos de un proyecto de productivo,y hablo con la gente para decir que no quemen y poden los terrenos, y por otro lado, la gente está impulsando el riego tecnificado, la gente está haciendo canales”

5.4.2 Dificultades que enfrentan los egresados de los PFC

Como parte del ejercicio de la participación ciudadana, se presentan problemas, conflictos y límites que no permiten o dificultan avanzar en este ejercicio. Conocer estos es importante para promover mayores y mejores capacidades en los ciudadanos que les permita afrontarlos.

Tabla 38

Dificultades evidenciadas por los egresados de los PFC que no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación

	Recuento
Escasa capacidad de respuesta de instituciones públicas	10
Poco acceso a información y a capacitación.	3
Falta de trabajo	1
Nulo acompañamiento de instituciones públicas y otras	4
Falta de tiempo	4
Maltrato por autoridades /sentimientos de impotencia	10
Aspectos culturales –machismo	3
Desinterés de las personas en participación ciudadana	9
Otras	3

Fuente: Elaboración Propia

- Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)

Los entrevistados seleccionados del IEC refirieron que durante el ejercicio de su participación ciudadana han enfrentado limitaciones y problemas, como:

“mis mayores dificultades han sido cuando la autoridad o funcionario se resistía aceptar ciertas propuestas de cambio en determinados temas, lo cual era nuestro cuello de botella y teníamos que retroceder o dejar de lado la iniciativa de nuestra organización social. en ese sentido, el programa me ha ofrecido conceptos y fundamentos sobre incidencia pública y comunicacional, a identificar donde y con quienes hacer la incidencia (estrategias) y a construir instrumentos para planificar la incidencia; aprendizajes que me ha permitido hacer mejoras en algunos sectores institucionales (salud y educación), así como en temas referidos a presupuesto participativo, políticas públicas (infancia, juventudes, mujer, adulto mayor), exigiendo derechos y ejerciendo deberes”

“Los programas sociales ponen mucha traba, solo piden cumplimiento de acciones no permiten ir mas allá. Nuestra ciudadanía esta acostumbrada a recibir, por ejemplo el programa JUNTOS, ya no hay formación exigen resultados, haz tu cocina, vacuna a tus hijos, pero que hay detrás de todo ello, que responsabilidades hay, no hay un

acompañamiento a la población en la adquisición de los nuevos estilos de vida exigidos”

“Cuando uno se enfrenta a las instituciones para solicitarle algo o para reclamar, generalmente demoran en brindarte la atención”

“También uno se enfrenta a la indiferencia de las autoridades ante tu pedido”

“Personas reacias al cambio, que piensan que siempre tienen la razón, no toman en cuenta tu voz”

“Otra de las limitaciones es el tiempo, cuando inicié mis actividades laborales dejé de participar”

“Es difícil encontrar un grupo de trabajo que quiera hacer incidencia pública”

“Limitaciones económicas, no hay instituciones ni auspiciadores que inviertan en promover la participación ciudadana”

“Machismo de la sociedad, conformismo de la gente; que limitan la motivación de una persona de participar”

“La indiferencia de los gobernantes”

Al respecto Rolando Perez manifiesta que otra de las dificultades que enfrentan los egresados de los PFC desarrollados por el IEC son..

“los que están vinculados a las iglesias: falta de interlocución con sus comunidades con las que están vinculadas; no encontrar aliados para propiciar cambios más significativos, ya que no depende de la capacidad de ellos sino de otros actores, y esto puede generar frustración, ya que los cambios implican un largo plazo”.

- **Servicios Rurales Educativos (SER)**

Las dificultades evidenciadas son:

“Son muchas, la que más me ha tocado vivir es que cuando uno exige no hay respuesta”

“Uno se siente impotente de no saber qué hacer para ayudar a las personas. Por ejemplo en cuanto a los seguros de salud, que se dice que se dan, y que cuando vas al hospital no te atienden como deben. A los ancianos no se les da prioridad de

reparación. ante ello, uno se siente mal, y no puedes hacer nada. Es un sentimiento de impotencia, hay mucha gente que está esperando, sobre todo mucha gente mayor que está muriendo”

“La falta de trabajo, para apoyar a la familia, entonces tengo problemas si quiero dar mi tiempo para participar”

“Siempre hay reclamos en la casa en cuanto al tiempo que dedico a la organización, y se hace difícil participar”

“Se viven situaciones muy injustas, la justicia sólo está en los papeles, no se resuelven los problemas con justicia, sobre todo en cuanto a derechos humanos”

“No hay información correcta para resolver los problemas. Uno tiene que valerse de otros medios como la Defensoría del Pueblo, y ahí recién puedes obtener alguna información o satisfacer la necesidad que tienes”

“ limitacioens económicas y familiares, para poder mantenerte en las organizaciones”

“Limitación en el diálogo con los funcionarios y con el mismo alcalde, cuando evaden o restan poca importancia a nuestra participación y exigencias”

“Hace falta más líderes que orienten e incentiven a los pobladores a participar más”

“El Estado debe cumplir con los 7 programas de reparación. En salud no se cumple, en el caso de educación se ha retirado el apoyo a la juventud”

“Las pérdidas de los presupuestos ganados,es decir la no ejecución de preupuestos que ya habían sido aprobados en los presupuestos participativos, la falta de voluntad de las autoridades para comprometerse con las iniciativas y trabajos que emprenden los pobladores”

“Tiempo, y recursos económicos, hacen que no pueda siempre dedicarme a participar en asuntos comunales”

económicos

“Los gobiernos locales y parte de la sociedad civil a veces se cierran, ponen trabas a las propuestas e iniciativas que presentamos”

“El machismo, es un obstáculo para la participación de las mujeres, siempre tenemos que pelear con eso”

“Falta de apoyo, comprensión y voluntad de las autoridades; mal uso de los presupuestos por parte de las autoridades”

“Los ataques y críticas negativas que hacen otro grupo de personas que destruyen con su actitud a la comunidad, nos quitan las ganas”

Rosa Montalvo considera que los factores que dificultan la participación ciudadana de los egresados de los PFC desarrollados por SER..

“Yo creo que los mecanismos de participación que hay son muy complicados para las mujeres rurales por muy avanzadas que ellas estén, porque claro nosotros trabajábamos por ejemplo con los grupos de monitoreo, las lideresas de las lideresas, muy inteligentes, muy hábiles, pero con niveles de escolaridad bajo, y aunque no tiene una cosa que ver con la otra, ya que con la habilidad y la sabiduría se pueden enfrentar situaciones; igual creo que los mecanismos son complicados. Creo que muchas veces las autoridades o los representantes públicos cuando no tienen a los otros como iguales, cuando no los ven como iguales no los quieren recibir, entonces qué ha pasado con nosotras en este espacio, en ese momento de la intervención, estaba la institución atrás y ya..., el respaldo y entonces claro había una interlocución con las autoridades y los representantes entonces estaban como más proclives a veces a recibirlas..., y escuchar sus críticas, no recibirlas sólo como las del Vaso de leche o las de comedores a las que vana mangonear o manipularlas, sino como a iguales y esto es un elemento que cuando están solas les dificulta la participación. La otra dificultad puede estar en ¿cómo interactuar ellas mismas con estos mecanismos?, ¿cómo hago la carta para pedir información sobre transparencia?, ¿quién me ayuda a formular los documentos en los términos que le exige este mecanismo?. Entonces eso es lo difícil para ellas, o sea, manejarse en el lenguaje que exigen las normas”.

Para Yuly Yaranga, promotora del PFC Reconocimiento y ejercicio de derecho de las mujeres:

“una de las dificultades es el medio que ellas mismas pueden sentir antes de lanzarse, digamos... antes de atreverse a opinar, reclamar, vigilar, y es por eso que también recurren a algunas personas para poder hablar además ellas enfrentan una sociedad machista, siempre tienen que lidiar con los prejuicios -porque es mujer no va a poder- yo creo que esas es una de las grandes dificultades que ellas tienen es eso, porque ellas están en la capacidad de participar, ya... tienen conocimientos, no te digo que tienen grandes conocimientos pero tienen conocimientos, conocen su realidad, conocen la realidad de donde viven; y de alguna manera ya cuentan con herramientas, capacidades...”

- **Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)**

Para los egresados del IDESI seleccionados, las principales dificultades que enfrentan son:

“La Administración Pública que es engorrosa, sin embargo los aliados que tenemos nos ayudan a hacer más viable nuestra gestión”

“No hay una continuidad de los asistentes a estos cursos. No hay interés entre todos de querer agruparse para organizarse”

“Falta el acompañamiento a las breves iniciativas de las personas que pretenden fortalecerse en este aspecto”

“Discriminación desde los funcionarios o autoridades (educación, salud) hacia los pobladores por su lengua (no hablan castellano)”

“Por falta de capacitación muchos pobladores no tienen acceso a la participación, también el desinterés de estos para capacitarse”

“A veces las personas no te aceptan, debes buscar las formas para poder acercarte a ellos. Para mi es una necesidad que ellos entiendan lo que intento transmitirles”

“Mi familia (hija) también me exige tiempo, pero encuentro formas de sobrellevarlo, intentando acomodarme a los tiempos”

“El tema de participación no está en la población aún. Ellos lo ven todavía como obligación”

“Algunas veces las organizaciones que trabajan en la zona piensan que les quieren quitar espacios. No me hago problemas porque luego voy a conversar con ellos, y les comento lo que estoy haciendo”

“Falta de accesos de información y comunicación para estar al tanto de lo que ocurre”

“El desconocimiento de derechos y deberes como ciudadanos”

“El desinterés de las autoridades en trabajar con los jóvenes y mujeres, y no generan espacios de participación para este sector de la población”

“El egoísmo, corrupción reinantes en la sociedad la indiferencia de algunos ante estos proceso de cambio, además el desinterés de uno mismo cuando pareciera que en lo que te involucres no responde a tus intereses personales”

“Maltrato de los funcionarios públicos, no te permite involucrarte. además es necesario tener" conocidos"

“Sectarismo político, el grupo que esta en el poder le cierran espacios a los que no son de su partido te ponen trabas en tu participación”

Félix Cuya manifestó al respecto:

Primero la falta de apoyo, el tema de presupuestos porque estos jóvenes que egresan quieren hacer una réplica de todo lo aprendido, cierto, no cuentan con los equipos necesarios, el tema de costos es difícil para ellos; ahora en las comunidades es igual, replicar los temas aprendidos es difícil.....otro factor que dificulta la participación es que no hay apoyo de los gobiernos locales, no están muy involucrados en este tema no... dicen, dicen y dicen, pero no propician este tipo de reuniones, por ejemplo no hay muchas capacitaciones acá en cuanto a formación de líderes o formación de jóvenes de la realidad de las comunidades, asentamientos humanos, no lo hay....”

Conocer las dificultades que atraviezan los egresados de los PFC, como parte de su ejercicio, desde la mirada de otros actores como representantes del gobierno regional y local, desde donde se ejecutan mecanismos de participación así como representantes de organizaciones sociales de cuya estructura son parte la población en estudio; es importante para tenerlas en cuenta en el diseño de alternativas y mecanismos de contingencia. A continuación algunas opiniones de Representantes Gobierno Local o regional al respecto:

“En el proceso de presupuesto participativo una de las dificultades que podrían ellos enfrentar vemos, por ejemplo, cuando se reprograman las actividades, eh... cuando hay de repente este... trastoque en alguna situación que... en la que de repente ellos han programa una actividad y bueno se cruza con lo que se está planeando no... creo que por ahí iría más la dificultad y lo otro es que de repente también se genera una expectativa de tal suerte de que después no la ven ellos aterrizar como ellos quisieran. Ellos plantean ciertas situaciones, a veces equivocadas o no pero al final se decepcionan en parte de estos procesos porque le dicen no... Bueno vamos a tomar como prioridad esto, pero luego después no pasa a ser prioridad sino después no... porque se hace todo un recuento, una situación de votación de temas y cosas así de tal manera de que por ahí de repente ellos consideran que ello es parte de sus dificultades”

“Las instituciones son muy burocráticas, en por ejemplo en el tema de los reclamos, muchas veces no saben como hacerlo, las cosas no son prácticas,... entonces, yo creo que si el ciudadano o la organización ve que lo que han reclamado es efectivo, van a seguir reuniéndose, van a seguir apostando por esa actitud, ¿pero si no? D, ¿para qué?, aparte que tienen otras necesidades no... no voy a perder mi tiempo dos veces en lo mismo... creo que por ahí es clave el que los acuerdos que las organizaciones tengan un carácter tal vez vinculante ,obviamente sin afectar al Estado”

“el tema de las mujeres también productiva, que te lleva a de la mano... Yo creo que una gran debilidad es la situación económica en que se encuentran la población es bien difícil pedirle de que vengan a participar no... cuando la señora tiene que trabajar todo el día para ganarse algo no... entonces, y en qué y a qué hora hace su participación ciudadana, difícil si o no, pero si tuviera una adecuada calidad de vida, imagínate, en las tardes haría su participación de ciudadanía, el tema económico es clave, con ellas y también la mejora en general del... o sea mientras tengamos, yo creo que, pues el tema de... pobreza, siempre la participación va a ser baja”

Resumen de los logros alcanzados y dificultades que evidencian los egresados de los PFC durante el ejercicio de su participación ciudadana.

1) Logros alcanzados por los egresados de los PFC durante el ejercicio de su participación ciudadana

Hablar de logros es complejo ya que existen muchos planos en el desenvolvimiento del ser humano que se intersecan, entonces diferenciar cuales están circunscritos a la participación ciudadana no es sencillo, para muchos de los egresados el sólo hecho de estar inmerso en procesos participativos, con capacidad de debate, decisión y de gestión ya es un logro; (transición de agentes a actores del desarrollo, entendido como expansión de libertades donde la participación es un medio de desarrollo pero también es un fin en sí mismo).

Los entrevistados refieren que han alcanzado algunos logros, los cuales están contenidos principalmente en las mejoras y satisfacciones personales (fortalecimiento y ejercicio de ciudadanía, socialización y relacionamiento con otros actores, capacidad de adaptación al entorno social, mejora y desarrollo de capacidades, nuevas oportunidades laborales y económicas) así como en la consecución o aprobación de iniciativas propuestas como proyectos sociales y productivos aprobados y financiados, incidencia en políticas locales como vigilancia del aseguramiento universal en salud, creación de normas al interior de sus centros laborales que respeten los derechos de los trabajadores, políticas de respeto a género en sus organizaciones, ampliación de oportunidades para colectivos organizados, entre otros. Se identificaron egresados que luego de participar en el PFC, ocuparon cargos públicos municipales; otros actualmente están en el intento afiliados a algún partido o grupo político

2) Dificultades que evidencian los egresados de los PFC durante el ejercicio de su participación ciudadana

El 100% de egresados de los PFC manifiestan que han enfrentado limitaciones personales y obstáculos que han dificultado el ejercicio de su ciudadanía. Siguiendo a Alan Touraine, podemos ubicar el escaso acceso a información y a capacitación, la falta de tiempo, el desinterés de las personas por participar, como limitaciones en la dimensión de los actores; la escasa capacidad de respuesta de instituciones públicas, el maltrato que dan las autoridades, el insuficiente y/o nulo acompañamiento de instituciones públicas y otras, en la dimensión del estado e instituciones locales como entes reguladores; y finalmente la falta de empleo remunerado de los participantes, la situación de pobreza de la región, en la dimensión económica – acumulativa.

5.5 Necesidades sentidas y/o demandas que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana

Producto de participar en asuntos públicos, se van evidenciando las necesidades, entendidas como carencias personales que limitan este involucramiento, y también es posible identificar con mayor precisión que nuevas demandas de capacitación se están generando. Esta investigación se propuso explorar desde la mirada de los propios egresados, (que ya están inmersos en procesos y prácticas de participación ciudadanas); cuáles son esos requerimientos para mejorar su involucramiento en el marco del contexto local en los que se desenvuelven.

Con miras a contar con mayor información también se recurrió a representantes de organizaciones locales públicas y privadas, y responsables de los mecanismos de participación locales.

Cabe resaltar que el esquema para la presentación de los resultados para este objetivo de investigación es el siguiente:

- Resultado Global o total (Comprende a la población de egresados de las 3 Instituciones estudiadas)
- Resultado por Institución estudiada (Comprende la presentación de los hallazgos de acuerdo a cada institución estudiada: IEC, SER, IDESI.

5.5.1 Necesidades sentidas de los egresados de los programas de formación ciudadana

Se recogió información en cuanto a las carencias personales que tienen que enfrentar los egresados de los PFC para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana. Se plantearon preguntas abiertas, que generaron respuestas múltiples, las cuales fueron agrupadas, clasificadas y cuantificadas según criterios de semejanza.

Tabla 39

Necesidades sentidas que enfrentan para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana, referidos por los egresados de los PFC

	Recuento
Tiempos limitados para participar	9
Poco acceso a capacitación e información, no permitiendo un adecuado desenvolvimiento	8
Manejo inadecuado de emociones, falta de motivación y de constancia en los espacios donde participa.	4
Escasos recursos económicos.	3
Bajo grado de instrucción/ Analfabetismo	3
Falta de habilidades de liderazgo, necesidad de asesoría y guía	5
Falta de reconocimiento y representatividad	3

Fuente: Elaboración Propia

- **Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)**

Los entrevistados seleccionados del IEC refirieron que principalmente es el tiempo la carencia personal que les impide hacer ejercicio efectivo de su participación ciudadana.

Además refirieron otras necesidades como:

“Me falta tiempo para seguir informandome coyunturalmente, y para participar necesito contar con información actualizada”

“Controlar mi carácter emociones, y falta de constancia”

“Trabajar más mi liderazgo”

“Temor a expresar mis ideas”

“más información, más capacitaciones, contar con más herramientas para mejorar mis intervenciones”

Rolando Perez señala algunas carencias personales que no permiten avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana son:

“... nuestra ciudadanía es débil porque esta poca informada, no solo es cuestión de tener datos sino tener la suficiente para leer la realidad, para enfrenar problemas y contribuir a su solución, la poca o débil inserción en redes; es

importante entender que se debe establecer relaciones con sectores diversos para generar cambios; falta de capacidades para intervenir estratégicamente”.

- **Servivios Rurales Educativos (SER)**

Entre las carencias identificadas según manifestación de los mismos egresados tenemos:

“Falta de tiempo”

“Me falta aprender más sobre los derechos (lo que aprendimos no fue todo, más se aprendió los derechos de las mujeres)”

“Me falta aprender cómo formar organizaciones, como organizar grupos, como unirlos. Hay organizaciones que se están iniciando, pero es difícil ayudarlas a consolidarse, si no conocemos cómo”.

“Carencias personales: mi temperamento, mi carácter, soy muy fácil de molestarme y renegar. Por ello actúo rápido y con impaciencia (quiero que las cosas ocurran ya, y esto limita mi relación con las instituciones y personas”

“El analfabetismo hace que las personas que tienen interés no puedan plasmar sus ideas”

“Ahora necesitamos un asesor que nos apoye, alguien que nos acompañe, a quien podamos recurrir para hacer consultas”

“Necesidad de alguien que pueda guiarnos cuando se requiere de asesoría, pero no hay oficinas de SER acá, como para buscarlos”

“Más empeño y constancia”

“Los compromisos familiares: Mis hijos y mi familia, mis quehaceres, me exigen tiempo; así como el trabajar para vivir de algo”

Yuly Yaranga, promotora del PFC Reconocimiento y ejercicio de derecho de las mujeres, manifiesta que la principal carencia que limitan la participación de las mujeres son sus miedos y los prejuicios, por lo que continuar trabajando temas de liderazgo, género, autoestima son necesarios.

- **Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)**

Para los egresados del IDESI seleccionados, las principales carencias personales son:

“Tiempo, porque hay responsabilidades que tengo en casa, y se cruzan las actividades y no puedes estar constante”

“No contar con facilitadores y docentes que conozcan la idiosincracia del público al que se dirigen -se refiere a los expertos que dirigen los programas de capacitación-“

“Necesito de reconocimiento que me motive e impulse seguir trabajando”

“Estoy algo desinformada de las cosas que pasan por estar en comunidades de Ayacucho”

“Para participar debo de dejar de hacer algunas cosas también importantes para mí”

“Recursos económicos, no puedo participar activamente porque las organizaciones juveniles no tienen personería jurídica lo que involucra mayores gastos que los jóvenes no tenemos”

“Poco empuje personal y constancia”

“Necesidades personales”

Félix Cuya manifestó al respecto que es necesario continuar con Programas de Liderazgo, autoestima e incluso Oratoria, para que se superen carencias personales de relacionamiento que limitan la participación ciudadana de los jóvenes en Ayacucho.

Representantes del gobierno local y regional refieren que hace falta un mayor liderazgo, y necesidad de superación de parte de los egresados.

“Por otro lado percibo, que también aún les falta eh... cómo digo, tener mayor claridad en algunos aspectos muy puntuales por ejemplo sus propuestas sí ellos quieren que esas propuestas sean válidas, que sean admitidas pero de repente no ven que otros que tan igual de preparados como ellos presentan propuestas que sin aceptadas y las de ellos no, y al final están ahí en ese tire y jale de cuál es primero, es mejor aprender más, superarse...”

También hubo consenso en cuanto al tema de compartir la visión, manifiestan que es un hecho que no sucede, y que es primordial que si todos buscan el desarrollo local, deben tener claro hacia donde van, aunque los caminos para conseguirlo sean diversos.

“el tema de cuál es su visión de futuro, ¿A dónde vamos? ¿Qué quiere que sea?, ¿cuál puede ser... su mejor manera de desarrollo?

“la madre del problema para mí es la falta de educación, es la base, e incluso para que tú ejerzas tus derechos tienes que tener educación. Ahora, parte de la educación es tener una visión compartida de la ciudad, o sea, no todos pensamos igual y no todos vemos igual”

5.5.2 Demandas de capacitación de los egresados de los programas de formación ciudadana

Se recogió información en cuanto a los requerimientos de capacitación y acompañamiento que les permitiría avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana, tanto desde la manifestación de los propios egresados, como desde la mirada de representantes de instituciones públicas y privadas y responsables de mecanismos de participación locales. Para esto se plantearon preguntas abiertas, cuyas respuestas fueron agrupadas, clasificadas según criterios de semejanza.

Los egresados demandan para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana acceder a capacitaciones y formación en los siguientes campos:

- Liderazgo, Autoestima, Toma de decisiones
- Valores y ética
- Reconocimiento y ejercicio de derechos y deberes ciudadanos
- Procesos de Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Presupuesto participativo
- Herramientas de Incidencia pública, de comunicación y diálogo, de gestión.
- Herramientas de negociación y manejo de conflictos
- Administración y gestión pública, rural, y/o de proyectos
- Formulación y elaboración de Proyectos y Programas Sociales

- Gestión del Medio Ambiente
- Responsabilidad Social
- Género y Violencia Familiar
- Metodología de educación Rural capacitación adultos
- Interculturalidad

Es evidente que la educación ciudadana dota de conocimientos y habilidades, pero los cambios se evidencian a largo plazo, los ciudadanos adquieren mayores capacidades de actuación e involucramiento en asuntos públicos, con la práctica, con el ejercicio de su participación ciudadana, es por ello que hay uniformidad en la solicitud de los egresados de contar con un acompañamiento luego de concluida su asistencia en los PFC, que es cuando surgen las dudas, evidencian las carencias de información y habilidades para un mejor desenvolvimiento en el espacio público.

A continuación algunos testimonios con respecto a este tema, organizados de acuerdo a la institución que desarrolló el PFC:

- **Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC)**

Los entrevistados seleccionados del IEC manifestaron como sus principales demandas, capacitaciones en temas como:

- “ Nuevas metodologías de la educación rural, no como alfabetización sino un involucramiento de la comunidad educativa”
- “ Repetir curso incidencia liderazgo”
- “ Participación ciudadana, derechos y deberes”
- “Género, Violencia Familiar”
- “Gestión de Proyectos”
- “Procesos Electorales”
- “Oratoria, el buen decir persuade mejor”
- “Herramientas de gestión y de capacitación ”

Además solicitan:

“Continuar con más etapas del programa , ya que sus horarios eran muy adecuados para estudiar”

“cursos más avanzados en temas de incidencia y participación ciudadana”

“Vigilancia de programas y proyectos, incluso de instituciones, por ejemplo herramientas para poder vigilar a la telefónica..”

“No dejar de brindar capacitaciones y mucha sensibilización en la población”

“El programa ha sido muy bueno, pero hizo falta seguimiento o acompañamiento, eso es lo que necesitamos”

Rolando Perez manifiesta al respecto de las demandas de acompañamiento...

“esa siempre fue una debilidad, ya que el programa no tenía la capacidad para hacer el acompañamiento permanente a pesar de contar con un coordinador en Ayacucho, la base estaba en Lima, establecimos una relación con la ONG Paz y Esperanza para salvar esta dificultad, existía demanda de parte de los egresados, de contar con un acompañamiento de los proyectos que estaban elaborando”

- **Servicios Rurales Educativos (SER)**

Entre las demandas identificadas según manifestación de los mismos egresados tenemos:

“Conocer más temas de liderazgo, participación ciudadana, como los que ya te mencioné, pero también que las instituciones que nos capacitan, nos acompañen, no nos dejen, apoyen nuestras iniciativas, o nos digan a quien podemos recurrir cuando necesitemos ayuda”

“Requiero un poco más de capacitación, el que se retome nuevamente los cursos que han habido y fortalecer nuevamente a los líderes. Los temas de capacitación que necesitamos son derechos y deberes ciudadanos es necesario conocer artículos”

“Herramientas informáticas”

“Vigilancia ciudadana”

“Reparaciones -Informe y Explicación de las Normas relacionadas a este tema”

“Ejercicio de derechos, refuerzo de los temas ya desarrollados, liderazgo, Presupuesto Participativo”

“Fortalecimiento de la Gobernabilidad, Desarrollo de capacidades de las comunidades, Administración Rural”

“Cómo vender al Estado, desarrollo de capacidades económicas y sociales”

“Políticas Públicas”

“conservación del medio ambiente, siembra, cuidado del agua”

“temas ligados a la formación de capacidades humanas”

“Conformación de consejos de vigilancia a los pobladores”

“Es importante el seguimiento y acompañamiento a los líderes que han sido formados, en los trabajos que vienen realizando promoviendo la participación”

“hace falta un seguimiento o acompañamiento luego de terminado el programa”

“canalizar con otras instituciones que promuevan poner en práctica el liderazgo de las mujeres en la generación de ingresos”

“sobre todo en fortalecimiento de la autoestima, te dicen cómo hacerlo, pero no como sostenerlo. Considero importante identificar líderes y fortalecerlos, pero hacerles un seguimiento para ver si aportan, Hay que seleccionar mejor a los líderes, que los proyectos no sean de 1 año sino de largo plazo, que los líderes seleccionados sean rotativos”

Rosa Montalvo aclara que es importante atender las demandas de capacitación, pero que estas deben de constituir una oferta sostenida y suficiente para los objetivos de cambio propuestos.

“Por ejemplo para formación de líderes políticos, debe haber una escuela de liderazgo más continua, nosotros damos cinco talleres en año y medio que es poco realmente, pero no da para más, y en el medio intentamos toda esta parte virtual que apenas funcionó, que recién estamos hablando de hace un año, pero no teníamos plataforma, no teníamos condiciones técnicas, era una locura mía nada más, entonces, como no funcionaba virtual, era la entrega del trabajo en el siguiente taller, y como te digo entregaban el trabajo haciendo el esfuerzo por escribir, porque estábamos hablando de tanto de las señoras rurales que tienen bajo nivel de escolaridad, estábamos hablando

incluso de profesores y de profesoras, el requisito era quinto año de secundaria. Pero igual la gente es más rural, la gente no puede escribir y entonces, cuando ya estás apostando por estos nuevos espacios y actores, también tienes que desarrollar habilidades para manejarte en las condiciones que te pone este sistema, o sea hay que trabajar por un lado para que manejen estos instrumentos y también para que estos instrumentos cambien, te das cuenta... Pero para eso tienen que ponerse a escribir y una exigencia era que escribieran como sea, aunque sea mano, y entonces así iban desarrollando las habilidades, ya... pero como siempre el tiempo es el problema de los proyectos, por los costos. Entonces, debería haber un programa, un diplomado como ahora se hace en algunos lugares, no sé cómo les va... virtual, presencial también para que puedan tener continuidad”

Con respecto al acompañamiento luego de terminado el programa, continúa:

“No se tuvo los recursos ni de algún otro programa ni de otro proyecto finalmente se fueron quedando porque ¿quién lo hace?, no se tiene personal pagado para que haga eso, ¿cómo darle la efectividad?, no hay más un seguimiento con la misma línea, como era la idea, que los grupos se sostengan a través de los grupos de monitoreo”

Yuly Yaranga, quién radica en Ayacucho refiere:

“Es un acompañamiento no formal, acudimos cuando ellos nos buscan, los buscamos para nuevos cursos o propuestas”

- Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)

Para los egresados del IDESI seleccionados, las principales demandas de capacitación son:

“Administración pública.”

“Negociación de conflictos, interculturalidad, que en las propuestas se tome en cuenta la realidad de las personas y la realidad social política de la zona. El Medio Ambiente relacionado a la identidad”

“Participación ciudadana y valores ciudadanos”

“Elaboración de proyectos”

“Sensibilización en participación ciudadana desde los niños, jóvenes y adultos”

“Desarrollo humano, responsabilidad social, ciudadanía, también los temas que llevé en el programa de estudios (Liderazgo para la transformación) son buenos para la población, sería bueno repetirlos”

“Incidir en Participación ciudadana, e involucrar más a las comunidades, al parecer estas herramientas no llega a la base de la sociedad que tiene deseos de hacer pero no saben por dónde empezar”

“Liderazgo y Participación ciudadana / Gestión de Proyectos”

“Elaboración de presupuestos participativos”

“Democracia, Gestión de gobiernos regionales y locales. Diplomados Posgrados”.

Resumen de las necesidades y/o demandas que requieren los egresados de los Programas de Formación Ciudadana, para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana

Necesidades que requieren los egresados de los Programas de Formación Ciudadana, para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana

El listado presentado a continuación responde a las manifestaciones de las necesidades sentidas por los egresados entrevistados en el contexto del ejercicio de su participación ciudadana en Ayacucho, las cuales han sido clasificadas según semejanza: tiempos limitados para participar, poco acceso a capacitación e información, no permitiendo un adecuado desenvolvimiento, manejo inadecuado de emociones, falta de motivación y de constancia en los espacios donde participa, escasos recursos económicos, bajo grado de instrucción/ analfabetismo, falta de habilidades de liderazgo y autoestima, necesidad de asesoría y guía, falta de reconocimiento y representatividad.

Siguiendo la clasificación de Max-Neef (1998) estas necesidades pueden clasificarse como Necesidades del SER así como Necesidades del TENER y HACER. Desde este enfoque, éstas son vistas como carencias pero al mismo tiempo como potencialidades, que nos permiten direccionar la búsqueda de satisfactores.

Demandas de los egresados de los Programas de Formación Ciudadana, para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana

Los egresados de los PFC solicitan en primer término, acceso a capacitaciones e información que les permita conocer sus derechos y adquirir o mejorar sus habilidades sociales, en segundo término conocer los procesos de gestión local, pasos a seguir, requisitos, normas, así como adquirir capacidades de desenvolvimiento en estos espacios, como herramientas de gestión, incidencia, negociación, comunicación y manejo de conflictos. En tercer lugar demandan capacitaciones con aplicabilidad a situaciones muy específicas, como: diseño de proyectos sociales y productivos, administración y seguridad ciudadana, metodología de capacitación, entre otros.

Los egresados señalan como necesidad el de contar con acompañamiento o guía, ya que producto de ejercer su participación ciudadana surgen dudas acerca de normas o directivas que no conocen, así como otras necesidades, y no encuentran canales ni espacios que les informen y aconsejen. Este sentir es corroborado por los Responsables de los PFC entrevistados, quienes coinciden en la necesidad de acompañamiento que tienen los egresados, situación no prevista en el diseño de los PFC.

Los responsables de organizaciones sociales en las que los egresados se encuentran participando o han participado, refieren que es preciso articular esfuerzos para establecer mecanismos de acompañamiento que trasciendan a la institución ejecutora de los Programas de Formación Ciudadana.

Otro enfoque que nos permite analizar las necesidades sentidas y las demandas de capacitación, por los egresados es el de las competencias ciudadanas, al respecto Conde (2004) presenta un listado de las competencias ciudadanas: Autoconocimiento y autorregulación, Perspectiva social y búsqueda del bien común, Respeto a la diversidad, Conocimiento, respeto y ejercicio de los derechos humanos, Manejo y resolución de

conflictos, Convivencia democrática, Diálogo, Toma de decisiones, Participación democrática, Participación en procesos electivos y de consulta democrática, Comprensión crítica, Respeto y valoración de la justicia y la legalidad, Comprensión de la democracia como forma de gobierno y como forma de vida, Ejercicio democrático de la autoridad y control ciudadano del poder. Es de destacar que el SRDECC se encuentra en la investigación y determinación de un referente de competencias ciudadanas para la región.



CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones y recomendaciones de esta investigación constituyen evidencias de la participación ciudadana desde la mirada de sus propios protagonistas quienes son egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs en Ayacucho (IEC, SER e IDESI) en el período 2005-2010.

6.1 CONCLUSIONES

Se han organizado las conclusiones en relación a los objetivos planteados. El sentido de esta información es invitar a explorar y conocer las reflexiones y necesidades de la población estudiada, así como proporcionar recursos para el análisis y toma de decisiones en cuanto a procesos de promoción de la participación ciudadana.

En relación al Objetivo 1

1. A partir del análisis de las características de la participación ciudadana descrita en el capítulo V del presente trabajo podemos concluir que los egresados de los PFC mantienen su inclinación y deseo de involucrarse en asuntos públicos, motivados principalmente por la búsqueda del desarrollo en el marco de la identificación con su pueblo y cultura, así como por la necesidad de reconocimiento, de hacer escuchar su voz, de demandar y requerir la presencia del estado.
2. La investigación ha permitido identificar un mapa de relacionamiento de los egresados con las Organizaciones Locales, lo que permite visualizar la articulación y las redes sociales que se están construyendo, ya sea como parte de la coyuntura política y social de la región, como por la propia iniciativa y necesidad de vinculación de los egresados de los PFC. Un primer efecto atribuible a los PFC es el cambio en el relacionamiento

con las organizaciones locales, evidenciando que luego de la asistencia a los PFC, existe un mayor predominio de participación en Organizaciones Económico-Laborales y Políticas, disminuyendo la participación en Organizaciones Vecinales, Educativas, entre otras. Este hallazgo encuentra sustento en la movilidad social y económica que los PFC han producido en sus egresados, sobre todo aquellos con nivel de instrucción superior.

3. Otro efecto de los PFC en la participación ciudadana de sus egresados se evidencia en el tipo de participación al interior de las organizaciones locales: disminuyendo la cantidad de egresados que se consideran sólo miembros (no ocupan cargos directivos) e incrementando el número de egresados que participan en las organizaciones en calidad de asesores, facilitadores y/o capacitadores (Este es un tipo de denominación de relacionamiento “sui generis” ya que sin considerarse miembros de la organización afirman sentirse parte de ella en su rol como acompañantes, facilitadores o asesores de estas organizaciones). Asimismo los PFC han generado mayores capacidades para la toma de decisiones e involucramiento de los egresados al interior de las organizaciones con las que se encuentran relacionados.
4. La participación de los egresados en los mecanismos de gestión locales (Presupuesto participativo, Mesas de Concertación, CCR, CCL, audiencias públicas, entre otros) no evidencia marcados cambios luego de la asistencia a los PFC, muchos de los entrevistados manifestaron su reticencia a participar en estos espacios por la poca legitimidad de los mismos en el contexto local; sin embargo se han encontrado algunas experiencias exitosas de los egresados de los PFC en su participación en los presupuestos participativos, como propuestas fundamentadas correctamente, aprobadas y ejecutadas, lo cual “per se” es considerable dado que incide directamente en la obtención de beneficios comunitarios.

En relación al Objetivo 2

5. Si bien es cierto que cuantitativamente la comparación entre el ejercicio de la participación ciudadana de los egresados, antes y después de su asistencia a los PFC, evidencia una ligera disminución, esto difiere con el análisis cualitativo donde la riqueza de la participación se centra en la contribución que hacen los egresados a través de las diferentes modalidades de participación e involucramiento en asuntos públicos las cuales pasan por la obtención de financiamiento para propuestas y proyectos de la organización local diseñados para este fin, haber propiciado mejores oportunidades de capacitación y acompañamiento para los integrantes de la organización local, fortalecer el compromiso de los miembros de la organización, promover el incremento de la participación de las mujeres.
6. Hay unanimidad en los entrevistados en afirmar que los PFC han contribuido en su desarrollo personal, dotándolos de conocimientos y habilidades que les han permitido saber participar, y que han avivado su actitud hacia el querer participar. Todos los PFC incorporaron en su contenido un componente práctico que los relacionara con la realidad local y que le permitiera poner en ejercicio los conocimientos y habilidades adquiridas, a través de Proyectos y propuestas de Incidencia pública, Elaboración de Proyectos, Propuestas de mejora en las políticas y programas que se implementan en sus localidades, participación en mesas de debate; entre otros; la gran mayoría de egresados cumplió con esta actividad, sin embargo muchos de estos proyectos y propuestas no trascendieron del plano académico. Es de destacar que los proyectos y propuestas que obtuvieron financiamiento como parte del PFC, u otro lograron su ejecución y sostenibilidad.

7. La mayoría de los entrevistados indica que lo aprendido en los PFC mejoró su participación e involucramiento en la obtención de Objetivos comunitarios ya que permitió: mayores capacidades de actuación, que se tradujeron en la generación de alianzas y trabajo concertado, réplicas de lo aprendido a los miembros de la comunidad, ejecución de proyectos, defensa de los derechos de la comunidad, promoción de la participación entre sus pares; Pese a ello éstas aún no están a la altura de lo propuesto en las finalidades de los Programas de Formación Ciudadana estudiados, las cuales esperan un mayor protagonismo en los procesos y políticas locales. Ante ello se hace imprescindible que los nuevos liderazgos y/o actores sociales participen en el diseño y construcción de las políticas públicas, incluso, a pesar, de la inoperancia de las normas y/o leyes.
8. Los PFC han sido calificados por la gran mayoría de los entrevistados como buenos y muy buenos. Los criterios para los egresados de los PFC promovidos por IEC se basan principalmente en su percepción de mejora y crecimiento personal y profesional, así como en la metodología. Para los egresados de los PFC promovidos por SER el aspecto más relevante es la mejora trascendental de sus capacidades sobre todo aquellas relacionadas con su seguridad, negociación, demanda e incidencia; asimismo destacan a la institución SER como una de las pocas que brinda capacitación a sectores rurales y urbano marginales en la región. La mayoría de los egresados de los PFC promovidos por IDESI, coincide en afirmar que fue la metodología y los conocimientos de los ponentes del programa lo que lo hizo muy atractivo. Hay un consenso entre los Responsables de los PFC entrevistados en afirmar que una de las deficiencias de los PFC se centró en los limitados mecanismos de acompañamiento previstos para los egresados de los PFC. Existe aún una brecha entre la generación de

conocimientos y habilidades y la capacidad real de actuar e involucrarse en situaciones concretas de la vida social y política.

En relación al Objetivo 3

9. La participación en los PFC ha generado movilidad social en sus participantes, sobre todo a aquellos con nivel de instrucción superior, siendo este un cambio no previsto por los ejecutores de estos programas. La adquisición de mayores y nuevas competencias permitió a los egresados de los PFC acceder a oportunidades laborales, en el sector público, en ONGs de desarrollo, e incluso en negocios independientes, lo que mejoró sus ingresos económicos y su posicionamiento, pero al mismo tiempo afectó su disposición de tiempo para participar en las organizaciones locales como miembros activos y/o en los mecanismos de gestión locales. Frente a ello, muchos de los egresados se pusieron a disposición de las organizaciones locales como facilitadores, acompañantes, asesores, de este modo mantuvieron su relacionamiento; es de destacar esta transición, ya que este hecho representa una oportunidad para las Instituciones que promueven PFC de contar con aliados estratégicos para satisfacer demandas de acompañamiento. En relación a los egresados entrevistados con menor nivel de instrucción, no se ha evidenciado esta movilidad social, lo que se ha manifestado como una continuidad de su participación al interior de la organización y/o ha generado un apego mayor con la organización en la que participa.
10. Son pocos los logros referidos por los egresados de los PFC que han trascendido el plano personal, aun así, esto significa un aporte relevante para la construcción de la ciudadanía; ya que se ha generado una plataforma (población cautiva de egresados de

los PFC) para dar continuidad a nuevas etapas y/o propuestas educativas y formativas, en aras de consolidar una participación efectiva en los espacios públicos y de gestión local. Sin embargo aunque en menor proporción, pero no por ello menos importantes algunos egresados dan cuenta de logros que han contribuido a la construcción y/o incidencia de políticas públicas y en consecuencia al desarrollo local (consecución o aprobación de iniciativas propuestas como proyectos sociales y productivos aprobados y financiados, incidencia en políticas locales como vigilancia del aseguramiento universal en salud, creación de normas al interior de sus centros laborales que respeten los derechos de los trabajadores, políticas de respeto a género en sus organizaciones, ampliación de oportunidades para colectivos organizados, entre otros)

11. Todos los egresados manifiestan que producto del ejercicio de su participación ciudadana han evidenciado limitaciones y obstáculos, las cuales se ubican en la dimensión personal (actores), en la dimensión del estado y/o instituciones que actúan como entes reguladores, y finalmente en la dimensión económico-acumulativa. Entre las referidas por los egresados se encuentran: el escaso acceso a información y a capacitación, la falta de tiempo, el desinterés de las personas por participar; la escasa capacidad de respuesta de instituciones públicas, el maltrato que dan las autoridades, el insuficiente y/o nulo acompañamiento de instituciones públicas y otras; la falta de empleo remunerado de los participantes, la situación de pobreza de la región; entre otros.

En relación al Objetivo 4

12. Siguiendo la clasificación de Max-Neef (1998) se han identificado Necesidades del SER como: falta de tiempo, Inadecuado control emocional, falta de motivación y consecuencia, analfabetismo, Necesidades del TENER como: escasos recursos económicos, bajo grado de instrucción, desconocimiento y limitado acceso a las Instituciones, débil comprensión de normas, mecanismos, herramientas para un mejor participación, Necesidades del HACER como débil involucramiento en toma de decisiones, poco dominio de escenarios públicos, entre otros. El enfoque de las necesidades, nos permite ubicar a la Educación ciudadana como un satisfactor de las necesidades evidenciadas.
13. Se ha logrado consolidar una matriz de demandas de capacitación, las cuales pueden ser clasificadas dentro de las competencias ciudadanas básicas propuestas por algunos autores. Estas demandas son relevantes ya que nacen de las carencias, requerimientos y perspectivas de ciudadanos que cuentan con conocimientos y habilidades aprendidos en los PFC a los que asistieron así como experiencia de involucramiento en asuntos públicos, lo que permite orientar nuevas intervenciones educativas y/o de formación ciudadana más efectivas y sostenibles. Entre ellas tenemos: acceso a capacitaciones e información que les permita conocer sus derechos y adquirir o mejorar sus habilidades sociales, conocer los procesos de gestión local, pasos a seguir, requisitos, normas, así como adquirir capacidades de desenvolvimiento en estos espacios, como herramientas de gestión, incidencia, negociación, comunicación y manejo de conflictos; así como capacitaciones con aplicabilidad a situaciones muy específicas, como: diseño de proyectos sociales y productivos, administración y seguridad ciudadana, metodología de capacitación, entre otros.

CONSIDERACIONES FINALES

El ejercicio de la participación ciudadana trasciende a la formación y educación “per se”; sin embargo ésta facilita la adquisición de conocimientos, habilidades, capacidades de entendimiento, e interpretación de la realidad y de relacionamiento; las cuales al unirse con el deseo de bienestar y desarrollo comunitario, constituyen un capital humano y social poderoso.

Hay consenso en los entrevistados en afirmar que los conocimientos y habilidades contribuyeron a su desarrollo personal y comunitario, El análisis comparativo cuantitativo de la participación de los egresados antes y después de su asistencia a los PFC, dan cuenta de una disminución de acciones concretas de involucramiento. Se esperaba que estos ciudadanos -que ya desde antes participaban y representaban a organizaciones locales- potenciaran su involucramiento en espacios locales; sin embargo se evidenciaron variaciones cuantitativas en la participación de los egresados de los PFC.

Si bien es cierto que cuantitativamente la comparación entre el ejercicio de la participación ciudadana de los egresados, antes y después de su asistencia a los PFC, dan cuenta de una disminución de acciones concretas de involucramiento. Se esperaba que estos ciudadanos -que ya desde antes participaban y representaban a organizaciones locales- potenciaran su involucramiento en espacios locales; sin embargo se evidenciaron variaciones cuantitativas en la participación de los egresados de los PFC; esto difiere con el análisis cualitativo donde la riqueza de la participación se centra en la contribución que hacen los egresados a través de las diferentes modalidades de participación e involucramiento en asuntos públicos las cuales pasan por la obtención de financiamiento para propuestas y proyectos de la organización local diseñados para este fin, haber propiciado mejores oportunidades de capacitación y acompañamiento para los integrantes

de la organización local, fortalecer el compromiso de los miembros de la organización, promover el incremento de la participación de las mujeres.

En relación a la modalidad de participación

Los hallazgos han permitido generar categorías de relacionamiento o tipos de participación en las organizaciones locales, sustentadas en que el ejercicio de la participación ciudadana de los egresados de los PFC, se evidencia en su involucramiento en acciones que trascienden el plano de sólo lo personal y se convierten en acciones de búsqueda de bienestar colectivo. Desde esta óptica se han evidenciado acciones que van desde:

- Participación en organizaciones locales como “miembros” asistentes (dedicando tiempo y esfuerzos; asistiendo e informándose)
- Participación en organizaciones locales como “miembros” activos (dedicando tiempo, esfuerzos, participando en la consulta y debate y toma de decisiones, mediante sugerencias, opiniones, alternativas)
- Participación en organizaciones locales ocupando “cargo directivos” (dedicando tiempo, esfuerzos, participando en la consulta y debate y toma de decisiones, mediante sugerencias, opiniones, alternativas y en la gestión de la organización y sus acuerdos)
- Participación en organizaciones locales ocupando “cargos de representación máxima” (dedicando tiempo, esfuerzos, participando en la consulta y debate y toma de decisiones, mediante sugerencias, opiniones, alternativas y en la gestión de la organización y sus acuerdos, representando a la organización ante otras organizaciones)
- Participación voluntaria en organizaciones locales como “asesor, asistente técnico, o facilitador” (en estos casos la dedicación en tiempo y esfuerzos es puntual y ocasional, sujeta a sus tiempos y necesidades personales)
- Participación en organizaciones locales o comunitarias como parte de su “vínculo laboral” (todos los egresados que refieren que este es el modo como ejercen su participación ciudadana, indican que el compromiso y acciones que realizan con estas organizaciones o comunidades es mayor

que lo esperado sólo en el plano laboral, tanto en tiempos como en esfuerzos; por sus convicciones y compromiso con el desarrollo local.

El involucramiento personal en objetivos de desarrollo colectivos no es uniforme, es posible pasar de un estado de miembro asistente a miembro activo, como también de ocupar cargos directivos de representación máxima a ser miembro asistente, esto va a depender de condicionamientos personales y del entorno; por ello esta clasificación (generada a partir de los hallazgos) nos permite obtener información, circunscrita a un tiempo y espacio, de la participación de los egresados en las organizaciones locales en las que refieren participar

En relación a las capacidades generadas

Los PFC han generado y reforzado nuevos conocimientos que responden a lo esperado en los resultados planteados. En el caso del IEC es la incidencia Política, en el SER es derechos y liderazgo y para el IDESI es el liderazgo y su relación con el desarrollo local. En todos los casos los PFC han permitido una visión más amplia de la realidad, más allá de sus propias necesidades. Se fortalecieron habilidades sociales en cuanto a autoestima, asertividad, toma de decisiones, negociación; en el caso del IEC habilidades para la incidencia pública como utilización de los medios de comunicación, asociación y concertación con actores estratégicos. Para el SER, habilidades de comunicación para el relacionamiento con autoridades y otros actores, así como para la vigilancia de los Programas Sociales.

En relación al alcance de la contribución de los PFC

La repercusión de los PFC en el desarrollo personal de sus egresados es el primer nivel de alcance, existe consenso entre los egresados y los representantes de organizaciones sociales y de los PFC en afirmar que el fortalecimiento de habilidades sociales como la asertividad, toma de decisiones, conducción de grupos, negociación; fue uno de los más importantes logros, a partir del cual mejoró su desenvolvimiento en los espacios de su diario quehacer; para los egresados del IEC su ámbito familiar, laboral, religioso, y académico, para los egresados del SER su ámbito familiar, comunitario (centro poblado, barrio, etc) y organizacional (organizaciones locales como sindicatos, OSB, entre otros) y para los egresados del IDESI los ámbitos familiar y laboral.

El segundo nivel de alcance está dado por su repercusión en las organizaciones locales, si bien es cierto se ha evidenciado una disminución de la participación como miembro de las organizaciones locales (a excepción de los egresados SER), en su lugar las organizaciones locales han obtenido la disponibilidad de un sujeto con mayores capacidades para brindar asesoría, acompañamiento, y consejo, en cuanto al diseño de proyectos, estrategias de incidencia y relacionamiento, ejercicio de derechos, vigilancia y participación en mecanismos de gestión como la mesa de lucha contra la pobreza, consejo de coordinación local y presupuestos participativos. Situación destacable ya que constituye un recurso humano motivado y capacitado para apoyar labores de acompañamiento.

En cuanto al alcance de estos PFC en el nivel micro de las políticas públicas, las redes sociales en las que los egresados están inmersos permiten de manera indirecta inferir que si hay una contribución en las instancias públicas a través de su participación en organizaciones políticas, en espacios de gestión local como la mesa de lucha contra la pobreza, así como mediante el acompañamiento que brindan a las organizaciones locales para su intervención en los presupuestos participativos.

Sin embargo aún se evidencia una brecha entre lo entre lo propuesto en los objetivos generales de los PFC3 y el ejercicio ciudadano responsable y constante de los entrevistados en los espacios de decisión. Más allá de los buenos deseos, y de los aportes de los egresados de los PFC estudiados, en los niveles comunitarios y organizacionales, aún es frágil y discontinua su participación como actor estratégico en la construcción y vigilancia de las políticas públicas locales como medio de consecución del desarrollo.

En relación a la utilidad de lo aprendido

La mayoría ha utilizado lo aprendido en su desenvolvimiento familiar y laboral, consiguiendo mejorar la comunicación, optimizar el manejo y conducción de grupos, hacer la réplica de los temas o insertarlos como parte de su actividad docente, utilizando lo aprendido en su rol como acompañante de organizaciones, para demandar y hacer respetar sus derechos ante instituciones públicas y programas sociales, así como para motivar a otros a participar.

La mejora de su empleabilidad como consecuencia de los conocimientos habilidades y destrezas adquiridos en los PFC ha sido un efecto importante, descrito de alguna manera por Filmus (1996) *“ya que no podemos hablar de ciudadanía plena si no se contempla la posibilidad de integración social a partir del acceso al trabajo”*; este hallazgo debe ser estudiado con mayor profundidad ya que representa una oportunidad de articulación entre la formación de una ciudadanía activa y responsable y el fortalecimiento de capacidades productivas.

³ Existe un común denominador en los objetivos generales de los PFC estudiados en cuanto a la necesidad de contribuir a la construcción de políticas públicas locales inclusivas y equitativas así como al fortalecimiento de la institucionalidad democrática, mediante la activa participación de los sujetos-actores en la consecución del desarrollo.

Si bien es cierto las evaluaciones de los PFC coinciden en afirmar que existe coherencia entre los contenidos de los PFC y las competencias esperadas, ninguna de las instituciones cuenta con un programa a largo plazo que responda a características específicas del escenario ayacuchano y que permita situar a los egresados en sujetos protagonistas de cambio; lo que limita su utilidad.

En relación a las redes sociales creadas

Ayacucho cuenta con numerosas organizaciones locales, muchas de ellas tiene como finalidad la consecución de algún beneficio material para sus miembros, lo cual responde al contexto de reparación luego de la convulsión socio-política, así como a los programas asistencialistas de los que fueron beneficiarios. Los PFC han permitido una relectura de la realidad (en el caso del IEC aceptando la compatibilidad de la pertenencia a la iglesia evangélica con la participación en organizaciones locales, en el caso del IDESI aperturando la posibilidad de ser sujeto de cambio en las organizaciones con las que mantiene vínculo laboral) o considerándose sujetos de derechos y no meros beneficiarios (sobre todo en los PFC de SER), entre otros. Los egresados de los PFC estudiados participan en 62 organizaciones locales.

Este escenario debe ser aprovechado para motivar la continuidad de la participación más allá del beneficio recibido y mantener la necesidad de protagonismo e involucramiento en asuntos públicos. Un factor importante para la superación de condiciones de pobreza y desempleo que son limitantes para el involucramiento responsable y constante, es el fortalecimiento de lazos y redes sociales (capital social).

6.2 RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS

6.2.1 RECOMENDACIONES:

En cuanto a las Intervenciones de las ONGs que desarrollan Programas de Formación Ciudadana:

1. Diseñar estrategias para contribuir con la sostenibilidad de la participación ciudadana de los participantes, luego de culminado los Programas de Formación Ciudadana, entre ellas:
 - a. El acompañamiento periódico a los egresados y la disposición de apertura a sus consultas.
 - b. La generación de oportunidades de articulación de los egresados con instancias locales, regionales y/o nacionales

De éstas se desprenden las siguientes actividades:

- Mantener una base de datos actualizada de todas las personas que asisten a los PFC.
- Acompañamiento a los egresados en sus iniciativas y requerimientos de información, articulando esfuerzos con las instituciones locales como son: Gobierno local, ONGs locales, Instituciones educativas, entre otras.
- Considerar la participación en proyectos o actividades a los egresados que de manera voluntaria deseen brindar acompañamiento y asesoría a nuevos egresados.
- Considerar dentro de los requisitos de admisión al PFC, el compromiso de continuar en la organización en la que participan por lo menos 1 año más luego de culminado el Programa.

- Promover escenarios de encuentro e intercambio de experiencias de los egresados, en los cuales se remarque la necesidad de un involucramiento responsable continuo y no solo ocasional, utilizar elementos culturales que reaviven su predisposición a contribuir con el desarrollo local.

2. Considerar en sus propuestas de intervención:

- Incorporar en la estructura, contenidos, y metodología de los Programas de Formación Ciudadana, elementos que permitan que el ciudadano se articule con el estado incluso más allá de la emisión del voto, más allá de las demandas, vigilancia y concertación; situarse como actor estratégico capaz de incidir y generar cambios estructurales aún a pesar de las limitaciones.
- Ampliar la cobertura de las intervenciones en formación ciudadana incorporando a la población estudiantil de primaria y secundaria aprovechando la tendencia de incremento de número de años de permanencia a la escuela y modelos regionales (SRDECC) validados de promoción de competencias cívicas y a la comunidad de docentes de la región.
- El diseño de las propuestas de intervención ha de ser participativo, incluyendo a los principales actores locales; tomando en cuenta que la finalidad de la intervención debe estar alineada a la visión de desarrollo de la instancia regional o local, y a los Proyectos Educativos, Nacional, Regional y Local. (Art.32° D.S.009-2005-ED).
- Considerar la posibilidad de crear una plataforma educativa a través de la generación de alianzas entre instituciones que brindan ofertas educativas en formación ciudadana y articular sus cursos, proyectos y/o programas con la

finalidad de potenciar el impacto en los grupos poblacionales objetivos.

De este modo el ciudadano podría acceder a una oferta educativa de largo plazo y de mayor alcance (que permitiría de manera sostenida, adquirir competencias básicas para la participación ciudadana).

- Continuar las ofertas educativas dirigidas a público adulto teniendo en cuenta la diferenciación de los públicos objetivos (por edades y conocimientos previos), la representatividad de éstos en sus respectivas organizaciones y la posibilidad de réplica e impacto que estos puedan tener.

En cuanto al contenido de los Programas de Formación

3. Incorporar el enfoque intercultural y de género en la elaboración de contenidos de los PFC y en la metodología de capacitación.
4. Incorporar en el desarrollo de los Programas de Formación Ciudadana el empleo de las nuevas tecnologías (TICs) (plataforma virtual, internet, correo electrónico, mensajes de texto, entre otros), para ello realizar convenios con Instituciones que brinden capacitación en herramientas básicas de computación e internet.
5. Se propone abordar las demandas de capacitación identificadas a partir de los enfoques de competencias ciudadanas, y la teoría de necesidades y capacidades.

Tabla 40

Contenido de los Programas de Formación

Competencias Ciudadanas	Necesidades/ Satisfactores	Demandas de capacitación
<ul style="list-style-type: none"> Autoconocimiento y autorregulación. Perspectiva social y búsqueda del bien común. Respeto a la diversidad. Conocimiento, respeto y ejercicio de los derechos humanos. Manejo y resolución de conflictos. Convivencia democrática. Diálogo. Toma de decisiones. Participación democrática.. Participación en procesos electivos y de consulta democrática... Comprensión crítica. Respeto y valoración de la justicia y la legalidad. Comprensión de la democracia como forma de gobierno y como forma de vida. Ejercicio democrático de la autoridad y control ciudadano del poder. 	<p>Necesidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Subsistencia Protección, Afecto Entendimiento, Participación Ocio Creación Identidad Libertad <p>Satisfactores</p> <p>Educación ciudadana Formación en habilidades sociales</p>	<p>Liderazgo, Autoestima, Toma de decisiones Valores y ética Reconocimiento y ejercicio de derechos y deberes ciudadanos Procesos de Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Presupuesto participativo Herramientas de Incidencia pública, de comunicación y diálogo, de gestión. Herramientas de negociación y manejo de conflictos Administración y gestión pública, rural, y/o de proyectos Formulación y elaboración de Proyectos y Programas Sociales Gestión del Medio Ambiente Responsabilidad Social Género y Violencia Familiar Metodología de educación Rural, capacitación adultos Interculturalidad.</p>

Fuente: Elaboración propia

Para las instancias públicas

6. Desde el gobierno regional y local realizar un mapeo de intervenciones (programas, proyectos, cursos) en el departamento, tomando como base la información existente en el portal del APCI, y otros, de modo que puedan conocer y difundir la oferta educativa, e identificar las posibles duplicidades.
7. Diseñar el perfil de competencias ciudadanas necesarios para asegurar una participación activa y responsable, adaptada a la realidad del departamento de Ayacucho; y promover una mesa de trabajo con las instituciones públicas, privadas, ONGs y representantes de organizaciones locales.
8. Los gobiernos locales y el regional deben promover y difundir la inscripción en el Registro Nacional de Organizaciones de la sociedad que brindan educación comunitaria. (RENOEC), por parte de todas las ONGs, y otras organizaciones que brindan cursos, capacitaciones, proyectos y programas.
9. La Dirección de Educación Comunitaria y Ambiental (DIECA) del Ministerio de Educación, debe promover la utilización de la base de datos del RENOC en las instancias locales.
10. La Dirección de Educación Comunitaria y Ambiental (DIECA) del Ministerio de Educación, la UGEL local y los gobiernos locales podrían firmar convenios en virtud de los cuales dar valor agregado a la “Constancia de Reconocimiento como Organización que brinda Educación Comunitaria” para estimular el compromiso de las instituciones que desarrollan programas de formación.

6.2.2 PROPUESTA

La presente investigación tuvo como uno de sus pretensiones generar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana que permitan atender las necesidades y demandas potenciales de formación y acompañamiento de estos grupos poblacionales.

La identificación de la necesidad de acompañamiento y seguimiento de los egresados de los PFC en sus prácticas de participación ciudadana hace indispensable generar un espacio de encuentro y de vinculación entre los egresados de los PFC, las instituciones que ofertan PFC, y las instituciones públicas y/o privadas que promueven o alientan la participación ciudadana; por ello se propone la creación de una RED INTER-ORGANIZACIONAL abierta a los egresados y egresadas de Programas de Formación Ciudadana, que se constituya en una plataforma de interrelacionamiento.

Justificación

La promoción de la participación ciudadana es responsabilidad del estado, de las instancias públicas locales, de ONGs, empresas privadas, organizaciones sociales de base y de los ciudadanos en general. La contribución de las ONGs a través de la ejecución de Programas de Formación Ciudadana es reconocida, sin embargo se ha identificado como debilidad de estos programas no contar con mecanismos de seguimiento y acompañamiento a sus participantes en sus procesos de involucramiento y participación en asuntos públicos.

Una vez culminadas las capacitaciones, los egresados se encuentran motivados de hacer uso de estos nuevos conocimientos y consolidar habilidades mediante su actuación en espacios de poder local como organizaciones locales, mecanismos de gestión, entre

otros; es en este período en el que identifican carencias y obstáculos para una participación efectiva. La asistencia, respaldo y acompañamiento en este período es además una demanda identificada en la presente investigación y constituye una estrategia para fortalecer el compromiso y motivación por involucrarse en asuntos públicos que contribuyan al desarrollo local.

“Es como si fuéramos el pelotón, nos dan las armas, nos preparan, nos mandan a la guerra, y cuando se acaban nuestras balas, no sabemos qué hacer, miramos hacia atrás y no encontramos a nadie” (egresado de PFC)

Tanto SER como IEC han incorporado en sus PFC la utilización de NTICs como el correo electrónico, plataformas virtuales entre otras; pero éstas concluyen con el término del PFC. Incluso hay una experiencia en uno de los PFC del SER con los líderes y lideresas de Churcampa, Huanta y Angaraes que definen constituirse como una RED de Promotores del desarrollo.

Tomando en cuenta que nos viable el acompañamiento permanente de estos procesos por parte de las ONGs, y considerando lo poderoso que suelen ser las redes sociales a través del fortalecimiento de lazos e identidades, en la motivación e iniciativas personales y sociales. Se propone la creación de una RED INTER-ORGANIZACIONAL abierta a los egresados y egresadas de Programas de Formación Ciudadana.

La era de las nuevas tecnologías es un gran aliado para la generación de estos espacios ya que permite tener en tiempo real acceso a información actual e intercambio de experiencias.

Para la elaboración de la propuesta en este campo se ha tomado en cuenta la teoría de redes inter organizacionales desde la perspectiva de la gerencia social que las define como “las estructuras de interdependencia que involucra a múltiples organizaciones o partes de ellas y en las cuales cada unidad no es una subordinada formal de las otras. Éstas exhiben

algún grado de estabilidad estructural y se extienden más allá de los vínculos formalmente establecidos y de los lazos legítimos de las políticas.” (José Sulbrandt, Ricardo Lira y Américo Ibarra, Redes interorganizaciones en la administración pública- material bibliográfico del curso de gestión de redes)

“Las redes locales presentan dos dimensiones: su configuración participativa horizontal, con la presencia de múltiples actores sociales, comunitarios y mercantiles de base local; y su configuración multinivel, es decir, la articulación de espacios temáticos de governance en los que confluyen, bajo posible liderazgo local, varios niveles territoriales.” (Balco, 2003).

Objetivos

Objetivo Principal

Creación de una **RED INTER-ORGANIZACIONAL** abierta a los egresados y egresadas de Programas de Formación Ciudadana, que constituya una estructura donde se interrelacionen con las organizaciones públicas y privadas que promueven mecanismos de participación ciudadana

Objetivos Específicos

- Promover la continuidad en la formación y acompañamiento de los egresados de los PFC
- Brindar información actual, relevante para el accionar y ejercicio de la participación ciudadana de los egresados de los PFC
- Articular las competencias y perfiles de los egresados de los PFC con los requerimientos y demandas de las instituciones públicas y/o privadas que promueven la participación ciudadana

- Insertar a los egresados de los PFC en las diferentes oficinas descentralizadas de la Red de egresados de los PFC.
- Proporcionar un espacio de interacción e intercambio de experiencias, oportunidades y cooperación entre los egresados de los PFC
- Incidir en la creación de una red nacional de enfoque inter organizacional que agrupe a las diferentes instituciones que promuevan u oferten PFC.

Actores de la Red

Los actores que participarán en la RED INTER-ORGANIZACIONAL serán aquellos que intermedian y promueven la participación ciudadana:

- Gobiernos Regionales
- Municipalidades provinciales y distritales
- ONGs
- Comunidad de egresados de los PFC
- Organizaciones religiosas
- Partidos políticos
- Gremios y organizaciones profesionales
- Medios de comunicación

Gerencia de la Red

La gestión de la creación de la red estará en manos de un colectivo de ONGs locales que diseñen la página web, y definan las normas y condiciones de participación.

La Administración y responsabilidad de la red estará a cargo de los organismos de formación, quienes deberán promover la activación de los actores y recursos para su funcionamiento, procurando compromisos de cooperación sólidos e interactuando con calidad y eficiencia, se espera que los egresados asuman funciones de administradores de RED.

Procesos de la Red

A través de la red se llevarán a cabo procesos de interacción inter organizacional con intercambio de recursos y servicios. Los responsables de la red deberán poner énfasis en la búsqueda de oportunidades para el ejercicio del liderazgo y espacios de desarrollo de capacidades de los egresados de los PFC.

Actividades y Servicios en la Red

- Asistencia técnica tanto de propuestas como de iniciativas de los egresados.
- Espacio de convocatoria de los organismos que promueven los mecanismos de participación ciudadana de carácter público y privado que demanden la competencia de los egresados de los PFC
- Espacio de actualización de conocimientos: Ofertas de diplomados, pasantías, cursos de capacitación.
- Desarrollo de foros de discusión y desarrollo de propuestas guiadas por la gerencia de la red.
- Desarrollo de convenios de cooperación inter organizacional.
- Oferta de financiamiento de pequeños proyectos que promuevan la participación ciudadana.

Financiamiento de la RED

La red en tanto organización no lucrativa requerirá financiamiento para su lanzamiento, Ayacucho es uno de los departamentos con mayor inversión de la cooperación internacional el colectivo de ONGs designará un representante para la postulación del proyecto.

REFERENCIAS

- Alvarado, S. y Carreño, M. (2007). La formación ciudadana: una estrategia para la construcción de justicia. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv* 5(1) Recuperado de: http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/vol5/formacion_ciudadana.pdf
- Baca, E. (2004). Situación y Perspectivas de la Vigilancia Ciudadana y Rendición de Cuentas en el Perú, en el marco de la descentralización y el Presupuesto Participativo. Recuperado de: http://www.mesadeconcertacion.org.pe/documentos/documentos/doc_00464.pdf
- Ballón, E. (2002). *Participación ciudadana en espacios locales: notas para un balance necesario*. En: Participación y concertación en el Perú. Documento para el debate. Grupo Propuesta Ciudadana. Lima (Tema 6) Recuperado de: <http://desco.cepes.org.pe/apc-aa-files/d38fb34df77ec8a36839f7aad10def69/participacion7.doc>
- Banco Central de Reservas del Perú. Caracterización del Departamento de Ayacucho. Disponible en: <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Huancayo/Ayacucho-Caracterizacion.pdf>
- Baño, R. (1998). Participación ciudadana: elementos conceptuales. En: *Nociones de una ciudadanía*. FLACSO. Santiago.
- Bombarolo (2003). *El fortalecimiento de la participación ciudadana frente a los retos de la desigualdad social*. Buenos Aires. Recuperado de: <http://nauyaka.net/800/somos/articulos/fortalecimiento.pdf>
- Corporación andina de Fomento (CAF). Liderazgo para la Transformación. Recuperado de: <http://www.caf.com/view/index.asp?ms=5&pageMs=23365>

- Castillo J. (2009). *Líderes evangélicos para la acción ciudadana: Experiencias de Incidencia Pública en Ayacucho, Huánuco y Lima*. IEC. Lima- Perú.
- Castillo, M. (2003). *Identificación de otros requerimientos de evaluación de la calidad educativa*. Secretaría de Educación de Bogotá, Subdirección de Evaluación y Análisis. Bogotá, D.C. Recuperado de: <http://linguaes.wordpress.com/2009/06/15/la-evaluacion-una-estrategia-a-nivel-internacional-para-el-mejoramiento-de-la-calidad-educativa/>
- Centro para el Desarrollo de Actividades de Población (CEDPA) y Oficina en Washington para Asuntos Latinoamericanos (WOLA) (2005). *Manual para la facilitación de procesos de incidencia política*. Edición Cholsama. Recuperado de: <http://www.bvsde.paho.org/cursomcc/e/pdf/lectura1.pdf>
- Chirinos, L. (2003). *Participación Ciudadana desde la Sociedad Civil*. Lima. Ponencia presentada en la Feria de Participación Ciudadana. pgs. 8 y 9. Recuperado de: http://www.congreso.gob.pe/participa/cursos/textos/CURSO_V_LECCION_1.PDF
- Conde S. (2004). *Educación para la democracia*. La educación ciudadana basada en el desarrollo de competencias cívicas y éticas. México, Instituto Federal Electoral.
- Congreso de la República. Comisión de Descentralización, Regionalización, Gobiernos Locales y Modernización de la Gestión del Estado. Evaluación del Proceso de Descentralización, 2007-2008. Recuperado de: <http://cies.org.pe/files/GT/descentralizacion-informe-congreso.pdf>
- Coordinadora Rural de Organizaciones campesinas e Instituciones Agrarias (COORU). *Departamento de Ayacucho*. Disponible en: <http://www.cooru.org.pe/html/ayacucho.html>

Cunill, N. (1991). *Participación ciudadana*. Editorial del CLAD, Caracas. Recuperado de:

Percepciones sobre la participación ciudadana

http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=3801093

Diccionario de Ciencia Política (1980). Alianza Editorial. Pp. 473 – 474

De Puelles, (1996). Revista Iberoamericana de Educación Número 12 - Educación y

Gobernabilidad Democrática. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie12.htm>

Filmus, D. (2009). Concertación educativa y gobernabilidad democrática en América

Latina Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la

Cultura. Revista Iberoamericana de Educación Número 12 Monográfico: Educación y

Gobernabilidad Democrática. Recuperado de:

<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie12a01.pdf>

Filmus, D. (1996). *Estado, sociedad y educación en la Argentina de fin de siglo*. Proceso y desafíos”, 1er. Premio Academia Nacional de Educación, Troquel Educación, Buenos Aires.

Folgueiras, P. (2005). *De la tolerancia al reconocimiento*. Programa de formación para una participación intercultural. Ver <http://teseo.mec.es/teseo/jsp/teseo.jsp>.

Guzmán V. y Todaro R. (2003). *Gobernabilidad democrática y género, una articulación posible*. Serie Mujer y Desarrollo, No 48, Santiago de Chile, Isis Internacional.

Recuperado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/13423/lcl1962e.pdf>

Huber Ludwig. (2009). *Centralismo y Descentralización en Ayacucho*. Ayacucho.

Centralismo y Descentralización. I.E.P. 2003. PP. 52. Disponible en:

http://books.google.com.pe/books?id=A0TrJ7uFjhEC&printsec=frontcover&source=gs_v2_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false

El Instituto de Estudios de la Comunicación (IEC). Recuperado de:

<http://www.oocities.org/iecperu/index.html>

Instituto Federal Electoral (2011). *Plan estratégico de Educación Cívica México (2005-*

2010). Recuperado de: <http://www.ife.org.mx/docs/IFE->

[v2/DECEYEC/SeguimientoDeProgramas/DECEYEC-](http://www.ife.org.mx/docs/IFE-v2/DECEYEC/SeguimientoDeProgramas/DECEYEC-)

[ProgramaEstrategicoEducacionCivica/DECEYEC-peec-](http://www.ife.org.mx/docs/IFE-ProgramaEstrategicoEducacionCivica/DECEYEC-peec-)

[docs/2011/Informe_Final_PEEC.pdf](http://www.ife.org.mx/docs/2011/Informe_Final_PEEC.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Perfil Socio demográfico del

Departamento Ayacucho. Disponible en:

<http://www1.inei.gov.pe/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro18/index.htmk>

Lasagna, M.; Silva, C.; Ordóñez, J. y Sierra; R. (2004). *Gobernabilidad, Instituciones y Desarrollo*. América Latina y Honduras. Recuperado de:

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=2220313>

Len, D. e Ian G. (1994). *Educación y desarrollo en México. Hacia un círculo virtuoso*.

Revista de la Educación Superior, Octubre – Diciembre, ANUIES, México.

Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/112/11205510.pdf>

Li, D. (2009). *Ayacucho: Análisis de Situación en Población*. Fondo de población de las naciones Unidas (UNPFA) y Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES)

<http://www.unfpa.org.pe/publicaciones/publicacionesperu/UNFPA-CIES-ASP-Ayacucho.pdf>

López, S. (2007). *Democracia y gobernabilidad: Actores, instituciones y condiciones*.

Reuperado de: <http://www.propuestaciudadana.org.pe/apc-aa/archivos->

[aa/068d5099c088d67686280321657b29ee/sinesio_lopez.pdf](http://www.propuestaciudadana.org.pe/apc-aa/archivos-aa/068d5099c088d67686280321657b29ee/sinesio_lopez.pdf)

Max-Neef, M. (1998). *Desarrollo a Escala Humana*. Barcelona, España. Editoriales

Nordan-Comunidad/Icaria. Recuperado de:

<http://www.ucc.edu.co/villavicencio/Documents/6.%20PROMETEO->

[MEXA NOVIEMBRE 2-2010 DEFINIT\[1\].pdf](#)

Mesa de Concertación (2006). *Foro de Experiencias de Presupuesto Participativo*.

Premiación del concurso de experiencias exitosas de presupuesto participativo.

Memoria. Recuperado de:

http://www.mesadeconcertacion.org.pe/documentos/general/gen_00678.pdf

Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP, 2004). Recuperado

de: http://www.mesadeconcertacion.org.pe/documentos/general/2004_0039.pdf

Ministerio de Educación. *Propuesta de metas educativas e Indicadores al 2021*.

Recuperado de: www.minedu.gob.pe/Publicaciones/Folleto_Metas2021_setiembre.pdf

Ministerio de Educación. Perfil Educativo de la Región Ayacucho. Disponible en:

<http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/pregionales/Ayacucho.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2011). Orientaciones para la institucionalización de

las competencias ciudadanas. Cartilla 1, Brújula. Amado Impresores S.A.S. Bogotá.

Recuperado de:

http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf

Ministerio Nacional de Educación (2001 – 2011). *Reglamento de la educación*

Comunitaria. Recuperado de:

<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/RegEducacionComunitaria.php>

Ministerio de Educación (2010). *Estudio Internacional sobre Educación Cívica y*

Formación Ciudadana (ICCS), 2009. Recuperado de:

http://www.iea.nl/fileadmin/user_upload/Publications/Electronic_versions/ICCS_2009_Framework_Spanish.pdf

Ministerio de Planificación MIDEPLAN (2009). Sistema de Protección Social Chile

Solidario: Satisfacción de usuarios y factores psicosociales. Santiago de Chile.

Recuperado de:

http://www.chilesolidario.gob.cl/administrador/arc_doc/16238261524a65d082e883a.pdf

Ministerio de Promoción de La Mujer y del Desarrollo Humano (2002). *Plan Nacional de*

Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002-2010. Recuperado de:

http://www.mimdes.gob.pe/files/DIRECCIONES/DGFC/DINNA/plan_pnaia2002_2010.pdf

Mogarro, M y Martins, M. (2008). *Valores, educação e cidadania: rupturas e*

continuidades em manuais escolares portugueses, in F. SOUSA e C. CARVALHO

(orgs.). *Actas da Iberian Conference on Citizenship Education*. (CD-ROM). Lisboa:

Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. Recuperado de:

<http://www.rieoei.org/rie53a08.pdf>

Molina, N. (1996). *De la denuncia a la construcción de la igualdad: entre ciudadanía y*

genero nuevas articulaciones. Recuperado de:

www.flacsoandes.org/biblio/catalog/resGet.php?resId=20964

Montalvo, R. (2006). *Potenciando Liderazgos*. Sistematización del proyecto.

Organization Universitarie Interamericane & Interamerican Organizazion For Higer

Education (OUI-IEH, 2010). *Colam en Red*. Recuperado de: <http://www.oui->

iohe.org/webcolam/images/stories/documentos/colam_en_red_agosto.pdf

Prats, J (2001). *Gobernabilidad democrática para el desarrollo humano. Marco*

conceptual y analítico. *Instituciones y desarrollo*, N° 10. IIG/PNUD/Generalitat de

Catalunya. Recuperado de: [http://www.institut-gouvernance.org/fr/analyse/fiche-](http://www.institut-gouvernance.org/fr/analyse/fiche-analyse-334.html)

[analyse-334.html](http://www.institut-gouvernance.org/fr/analyse/fiche-analyse-334.html)

Prats, J. (2001). *Gobernabilidad democrática para el desarrollo humano: marco*

conceptual y analítico. *Revista Instituciones y Desarrollo, Desarrollo institucional*

para una gobernabilidad democrática, No 10, octubre. Recuperado de:

http://www.iigov.org/revista/re10/re_04.htm

Prats, J. (2002), *Gobernar en tiempos de turbulencia*, paper N° 19, colección de papers,

Instituto Internacional de Gobernabilidad. Recuperado de:

<http://www.iigov.org/papers/tema1/paper0019.htm>.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1993). *Concepto de*

Desarrollo Humano. Recuperado de: <http://www.pnud.org.pe/frmCoceptoDH.aspx>

Ravela, P. (2002). *¿Cómo presentan sus resultados los sistemas nacionales de evaluación*

educativa en América Latina? Documento de Trabajo N° 22. Santiago: PREAL.

Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55140101.pdf>

Sabatini, F (2006). *Participación y Localidad: problemas, conflictos y negociación*.

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Sede "Participación

Ciudadana en Evaluación de Políticas Públicas. Recuperado de:

<http://www.eurosur.org/FLACSO/confere2.htm#part3>

Sen, A. (1997). *Bienes, justicia y mercado*, Paidós – ICE/UAB, Colección Pensamiento

Contemporáneo. N° 48. Buenos Aires – México.

Sierra, R. (2003). *Integración Social y Equidad En La Perspectiva Del Desarrollo*

Humano Sostenible. Recuperado de:

[http://www.gobernabilidad.cl/modules.php/\(www.infodev.org/symp2003/modules.php](http://www.gobernabilidad.cl/modules.php/(www.infodev.org/symp2003/modules.php)

[?name=News&file=article&sid=222](http://www.gobernabilidad.cl/modules.php/(www.infodev.org/symp2003/modules.php?name=News&file=article&sid=222)

Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC,

2010). Recuperado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-246644.html>

Tanaka, 2007. *Organización y funcionamiento Mesa de Concertación para la Lucha*

contra la Pobreza. Recuperado de:

http://www.mesadeconcertacion.org.pe/documentos/general/gen_00002.pdf

Touraine, A. (2002). From Understanding society to discovering the subject.

Anthropological theory, vol. 2, N° 4, pp . 387-398. Tomado de: Players (2006).

Recuperado

de:http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/AAEMXABMJ1

[E9BBI9QUIFVQ5RL38CUB.pdf](http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/AAEMXABMJ1E9BBI9QUIFVQ5RL38CUB.pdf)



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de Clasificación de Organizaciones Locales

La clasificación por segmentos de las Organizaciones se efectuara de acuerdo a la siguiente relación: ⁴

a) Vecinal:

- Asentamientos Humanos
- Urbanizaciones Populares
- Asociaciones de Vivienda
- Cooperativas de Viviendas
- Juntas o Comités Vecinales
- Comités de Obra o de Gestión
- Comités Cívicos
- Comités de Seguridad Ciudadana
- Otras organizaciones afines.

b) Organizaciones Sociales de Base (OSB)

- Vaso de Leche
- Comedores Populares
- Clubes de Madres
- Wawa Wasi
- Otras organizaciones afines

c) Salud y Medio Ambiente

- Asociaciones de Discapacitados
- Comités de Salud
- Promotoras de Salud
- CLAS (Comité Local de Administración de Salud)

⁴ Adaptación personal del sistema de clasificación internacional para las organizaciones no lucrativas, International Classification of Nonprofit Organizations (ICNPO), y de la Ordenanza municipal del distrito de Independencia- lima- Perú (Registro de organizaciones de la sociedad civil representativas de nivel distrital)

- Comités de Parques
- Asociaciones de Ecología y Medio Ambiente
- Asociación de Promotores de salud
- Otras organizaciones afines

d) Económico Laboral:

- Organizaciones Industriales (Manufactureras y de Producción).
- Organizaciones de las PYMES (Pequeña y Micro Empresas)
- Organizaciones de Comerciantes en Mercados
- Organizaciones de Artesanos
- Organizaciones de Trabajadores Ambulantes
- Organizaciones de Artesanos
- Asociación de Profesionales
- Asociaciones de Jubilados y Pensionistas

e) Educación

- Asociaciones de Padres de Familias (APAFAS)
- Asociaciones de Directores de Centros Educativos
- Asociaciones de estudiantes

f) Organizaciones Políticas

- Organizaciones de afectados por la violencia política
- Organizaciones públicas como Gobierno regional, Gobierno Local, entre otros
- Partidos políticos
- Otras organizaciones similares

f) Otras Organizaciones.

- Organizaciones Juveniles.
- Organizaciones de mujeres
- Organizaciones Religiosas.
- Organizaciones Artísticas.
- Organizaciones Deportivas.

ANEXO 2. Matriz de Objetivos Generales de los PFC estudiados

Tabla

Matriz de Objetivos Generales de los PFC estudiados

Programa de Formación Liderazgo Evangélico e Incidencia Pública 2005-2008	Fortalecimiento y consolidación del liderazgo evangélico para la incidencia pública	Proyecto: “Reconocimiento y ejercicio de derechos de mujeres Ayacuchanas afectadas por el conflicto armado interno 2008-2009	Proyecto: Fortalecimiento de la institucionalidad democrática en 5 provincias indígenas del Perú Programa: Potenciando Liderazgos 2004-2005	Programa: Liderazgo para la Transformación 2008
Desarrollar y fortalecer las capacidades de los líderes y lideresas cristianas para actuar en el espacio público, conduciendo y ejecutando acciones de incidencia orientadas a promover el cambio de las políticas, posiciones o programas del Estado o del sector público en pro del bien común, del interés colectivo y la justicia.		Contribuir al fortalecimiento de la institucionalidad democrática en la sociedad Ayacuchana	Contribuir a la institucionalidad democrática local y regional en las regiones de Ayacucho, Huancavelica y Puno fortaleciendo la gestión democrática del gobierno local y la participación ciudadana en las provincias de Huanta, Churcampa, Angaraes, Carabaya y Sandia, provincias básicamente rurales y habitadas por campesinos e indígenas en situación de extrema pobreza, fuertemente afectadas durante los años de la violencia política desatada en Perú durante los años 80 al 92	El objetivo que persigue esta propuesta es contribuir a la construcción de una visión de país plural y democrático y al fortalecimiento de las destrezas individuales de liderazgo de los líderes naturales de las regiones seleccionadas

ANEXO 3. Hoja de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización

Tabla N° 22 Matriz de Cálculo del Indicador: Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de la organización.

Indicador	Sub indicadores	Criterios	Valor	Rango de valor	Resultado de Valor
Valoración de la importancia de la participación en la toma de decisiones	Frecuencia de participación en la toma de decisiones	Nunca Participa	1	01 a 05	Nada importante: 0-4
		Casi Nunca participa	2		
		A veces participa	3		
		Casi siempre participa	4		Algo Importante: 5-7
		Siempre participa	5		
	Opiniones o iniciativas propuestas por los egresados que son consideradas en la toma de decisiones	Nunca son tomadas en cuenta	1	01 a 05	Importante: 8-9
		Casi Nunca son tomadas en cuenta	2		
		A veces son tomadas en cuenta	3		
		Casi siempre son tomadas en cuenta	4		Muy Importante: 10
		Siempre son tomadas en cuenta	5		

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 4. Guía de Entrevista a Responsables de los PFC identificados

Buenos días/tardes, nos encontramos investigando la contribución que han tenido los Programas de capacitación ciudadana a los procesos locales de participación ciudadana en el departamento de Ayacucho.

La información que nos brindes es estrictamente confidencial, Te pido seas lo más sincero(a) posible, y si necesitas aclarar alguna pregunta, lo solicites con confianza.

Nombre de entrevistador/a:.....

Fecha:..... Lugar de la entrevista:.....

I. Datos Generales

1. Nombre del entrevistado:			
2. Sexo: (A) H (B) M	3. Institución a la que representa :	4. PFC	5. Año
		(A)	
		(B)	
6. Cargo actual:	Observaciones:		

II. Programas de Formación Ciudadana

7. Participaste en la ejecución de los programas de capacitación desarrollados por el (IEC, IBC, SER) en el departamento de Ayacucho (A) SÍ (B) No (pasar preg.Nº)
8. ¿Cuáles fueron las funciones que asumiste?
9. ¿Cuáles son los conocimientos más importantes que obtienen los asistentes de los Programas de Capacitación ejecutados por el IEC?
10 ¿Consideras que el PFC.... promueve procesos de participación ciudadana? (A) SÍ (B) (No) (pasar preg.Nº12)
11 ¿Por qué?
12. ¿Existe un acompañamiento u otra relación con los participantes que ya terminaron el programa de formación? (A) SÍ (B) No (pasar preg.Nº14)
13 ¿Cómo es este acompañamiento o esta relación?
14. ¿Qué dificultades consideras, enfrentan los egresados de los programas de capacitación ejecutados por el IEC en el ejercicio de su participación ciudadana?

III.Participantes de los PFC

15. Antes del PFC..... ¿los asistentes estuvieron insertos en algún tipo de organización local? (A) SÍ (B) No (pasar preg.Nº17) (C) No sé (pasar preg.Nº17)
16. ¿En cuáles?
17. ¿Cómo crees que era su participación ciudadana antes de asistir al PFC.....? (C) No sabe
18. ¿Y cuáles crees, son las razones que motivaban su participación ciudadana (involucramiento en asuntos públicos)? (C) No sabe
19. Y después del programa de formación..... ¿Cómo es la relación con las organizaciones locales? (C) No sabe
20. ¿Cómo crees qué es ahora su participación ciudadana? (C) No sabe
21. ¿Y cuáles crees son las razones que motivan actualmente su participación ciudadana (involucramiento en asuntos públicos)?

IV.Procesos de participación ciudadana local

22 ¿Cómo ves la promoción de la participación ciudadana en el departamento de Ayacucho?
23. ¿Cuáles son las condiciones que debe reunir toda persona para ejercer una participación ciudadana activa y responsable?
24. ¿Por qué?
25. Y el contexto social actual ¿favorece las condiciones para que el individuo pueda ejercer su ciudadanía?
26. ¿Cuáles serían las condiciones del contexto que favorecerían la participación ciudadana?

V. Calificación del PFC identificado

Para terminar me gustaría conocer tu valoración personal con respecto a la contribución de los programas de capacitación ejecutados por tu institución (IEC, IBC, SER) en el departamento de Ayacucho:

27. El programa de capacitación, del (IEC, IBC, SER) ¿contribuyó al desarrollo personal de sus egresados? (A) SÍ (B) No (pasar a la preg.Nº 29)
28 ¿Por qué?
29 Lo que aprendieron los egresados de los PFC del IEC, ¿mejoró su participación en su comunidad o distrito?: (A) SÍ (B) No (pasar a la preg.Nº 31)
30 ¿Por qué?
31. ¿Cómo calificarías a los programas de capacitación ejecutados por el IEC?

(1)Muy bueno	(2) Bueno	(3) Regular	(4) Malo	(5) Muy malo
32. ¿Por qué?				
33. Algo más que agregar con respecto a la contribución de los Programas de capacitación del IEC a los procesos de participación ciudadana.				

¡Gracias por su participación!

ANEXO 5. Guía de entrevista a responsables de organizaciones locales

Buenos días/tardes, nos encontramos realizando una investigación y nos interesa saber cuánto han contribuido los programas de capacitación a los procesos locales de participación ciudadana en el departamento de Ayacucho.

La información que nos brindes es estrictamente confidencial, y servirá para conocer detalles de la participación ciudadana actual, así como las dificultades y necesidades que se enfrentan al involucrarse en asuntos comunales o distritales. Te pido seas lo más sincero(a) posible, y si necesitas aclarar alguna pregunta, lo solicites con confianza.

Nombre de entrevistador/a:

Fecha:

Lugar de la entrevista:

I. Datos Generales		
1. Nombre del entrevistado:		2. Edad:
3. Sexo: (a) H (b) M	4. Organización a la que representa :	5. Tiempo en la organización:
6. Cargo actual:	7. Tiempo en el Cargo :	Observaciones:
II. Programas de Formación Ciudadana		
8. ¿Conoces alguno de los siguientes programas de formación o capacitación	Sí	No
(A) IEC Programa de Formación Liderazgo Evangélico e Incidencia Pública Programa de Formación Diseño y Ejecución de Propuestas de Incidencia Pública		
(B) IDESI Potenciando Liderazgos		
(C) SER Reconocimiento de las mujeres Potenciando liderazgos locales Otros:		
9. ¿Qué otros cursos similares que se hayan desarrollado en tu distrito conoces?		
10. ¿En la organización que representas participan personas que han asistido a?:	(si)	(no)
(A) IDESI (Especificar los cursos o programas que refirió en la Preg. N°8)		
(B) IBC (Especificar los cursos o programas que refirió en la Preg. N°8)		
(C) SER (Especificar los cursos o programas que refirió en la Preg. N°8)		
(D) Otro programa o curso de formación		

De aquí en adelante las preguntas irán dirigidas a la participación de los miembros de tu organización que han asistido a los PFC identificados; a los cuales se les denominará: egresados de los programas de formación.

11. ¿Cómo es la participación (la actuación, el desempeño) de los egresados de los programas de formación, al interior de la organización?	
12. ¿Cómo crees que es la participación (la actuación, el desempeño) de los egresados de los programas de formación, en sus comunidades?	
13. ¿Los egresados de los PFC, que participan en esta organización ocuparon u ocupan cargos directivos? (A) Sí (B) No	14 ¿Qué cargos?
15. Los egresados de los PFC ¿participan de la toma de decisiones? (A) Sí (B) No	
16 Los egresados de los PFC ¿presentan aportes o iniciativas que son consideradas en la toma de decisiones? (A) Sí (B) No	17 ¿Cuáles fueron los aportes de los egresados de los PFC, a la organización?
18. La participación de los egresados de los PFC, ¿ha generado cambios en la organización? (A) Sí (B) No	
19. Los egresados de los PFC ¿han representado a la organización en algunos de los mecanismos locales de participación? (A) Sí (B) No	20. ¿En cuáles?

Para terminar:

21. ¿Consideras que los Programas de Formación identificados....., mejoran la participación ciudadana: la participación de las personas en los asuntos de su comunidad para mejorarla?

22. ¿Algo más que agregar con respecto a los PFC identificados y la participación ciudadana de sus egresados?

¡Gracias por su participación!

ANEXO 6. GUÍA DE ENTREVISTA A EGRESADOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN CIUDADANA

GUÍA DE LA ENTREVISTA A EGRESADOS DE LOS PFC IDENTIFICADOS

Buenos días/tardes, nos encontramos realizando una investigación y nos interesa saber cuánto han contribuido los programas de capacitación a los procesos locales de participación ciudadana en el departamento de Ayacucho.

La información que nos brindes es estrictamente confidencial, y servirá para conocer detalles de tu participación actual, así como las dificultades y necesidades que enfrentas al involucrarte en asuntos de tu comunidad o distrito. Te pido seas lo más sincero(a) posible, y si necesitas aclarar alguna pregunta, lo solicites con confianza.

Nombre de entrevistador/a :

.....

Fecha: Lugar de la entrevista :

I. Datos Generales

1. Nombre del entrevistado:				2. Edad:	
3. Sexo: (a) H (b) M	4. Distrito de procedencia :			5. Religión:	
6 Grado de Instrucción:	(A) Primaria Completa	(C) Secundaria Completa	(E) Técnico Completa	(G) Universitaria Completa	Observaciones:
	(B) Primaria Incompleta	(D) Secundaria Incompleta	(F) Técnico Incompleto	(H) Universitaria Incompleta	
7. Profesión:		8. Ocupación actual:			Observaciones:
9. Programa de Formación ciudadana en el que participó:					10. Año que inició el PFC
(A) IEC	(B) IBC	(C) SER			

II. Programas de Formación Ciudadana

11. ¿Cómo conociste el PFC (repetir información recogida en P9).....?		
12. ¿Qué te motivó a tomar la decisión de inscribirte en el PFC (repetir información recogida en P9)?		
13. ¿Antes de iniciar el programa- curso, qué expectativas tenías, (qué esperabas del PFC)?		
14. ¿Terminaste el programa- curso? (a) Si (pasar a la pregunta N° 17) (b) No		
15. ¿Por qué?		
16. ¿Cuánto tiempo asististe (en meses)?		
17. ¿Cuáles fueron los conocimientos más importantes que obtuviste en el PFC, al que asististe?		
18. ¿Asististe a otros cursos o capacitaciones con temas similares: liderazgo, incidencia, gobernabilidad, participación ciudadana, entre otros?	(A) Si	(B) No (pasar a la pregunta N° 21)
19. ¿Cuáles?	20. ¿En qué año?	

III. Participación en Organizaciones Sociales y/o mecanismos de participación anterior a su asistencia al PFC identificado (Ahora vamos a conversar de tu participación ANTES de asistir al PFC -repetir información recogida en P9-)

21. Antes de ingresar al PFC (repetir información recogida en pregunta N°9) ¿participabas en alguna o algunas organizaciones de tu comunidad o distrito? (A) Si (B) No (pasar a la pregunta N°35)		
23. ¿Cuáles son esas organizaciones?		
(A) Organización 1	(B) Organización 2	(C) Organización 3
(D) Organización 4	(E) Organización 5	(F) Organización 6

Si el número de organizaciones referidos en la Pregunta número 23 es 1, entonces trasladar la respuesta a los casilleros de la pregunta N° 24

Si el número de organizaciones referidos en la Pregunta número 23 es mayor a 2, entonces realizar la pregunta N° 24

24. ¿De las organizaciones referidas elige 1 en las que hayas tenido mayor participación?	25. ¿Cuánto tiempo has participado en esta organización?	26. ¿Ocupaste algún cargo directivo en la organización?		27. ¿Qué cargo?	28. ¿Cuánto tiempo?	29. En la organización..... ¿Participas de la toma de decisiones? (A) Sí (B) No (pasar a la pregunta N° 32)			
		(A) Sí	(B) No Pasar a la Preg. N°29			(A) Siempre	(B) Casi siempre	(C) A veces	(D) Nunca
(A) Organización 1									

Volver a colocar el listado de organizaciones elegidas en pregunta N° 24	31. Tus opiniones o iniciativas eran consideradas en las decisiones tomadas:				32. Tu participación dentro de la organización ¿produjo cambios en ella?		33. ¿Cuáles son esos cambios?	34. ¿Cuáles crees fueron tus aportes a la organización?
	(A) Siempre	(B) Casi siempre	(C) A veces	(D) Nunca	(A) Sí	(B) No Pasar preg.N°34		
(A) Organización1								

Considerando que algunos de los Mecanismos de participación ciudadana locales son el Presupuesto participativo, la Mesa de lucha contra la pobreza, El Consejo de Coordinación Local y Los Consejos de coordinación regional, entre otros

35. ¿Antes de ingresar al PFC (repetir información recogida en pregunta N° 9) has representado a tu organización en los?:	(A) Sí	(B) No (pasar a la preg. N° 37)	36. ¿Qué actividades cumpliste durante tu participación en ese espacio?
(A) PP			
(B) MLCP			
(C) CCR			
(D) CCL			
otros			

IV. Participación de los egresados en Organizaciones Sociales y/o mecanismos de participación después de su asistencia al PFC identificado. Ahora la información que me brindarás será de tu participación DESPUES de asistir al PFC (recorrir a la respuesta de la Preg. N° 9)

37. Luego de culminar tu asistencia al PFC (recorrir a la respuesta de la Preg. N° 9) ¿Has participado en alguna o algunas organizaciones locales?		
(A) Si (B) No (pasar a la pregunta N° 50)		
38. ¿Cuáles son esas organizaciones?		
(A) Organización 1	B) Organización 2	(C) Organización 3
(D) Organización 4	(E) Organización 5	(F) Organización 6

Si el número de organizaciones referido en la Pregunta número 37 es igual a 1, entonces trasladar las respuestas a los casilleros de la pregunta N° 39

Si el número de organizaciones referido en la Pregunta número 41 es mayor a 1, entonces realizar la pregunta N° 39

39. ¿De las organizaciones referidas elige 1 en las que hayas tenido mayor participación?	40. ¿Cuánto tiempo has participado en esta organización?	41. ¿Ocupas algún cargo directivo en la organización? (A) Si (B) No Pasar a la Preg. N° 47	42. ¿Qué cargo?	43. ¿Desde cuándo?	44. En la organización..... ¿Participas de la toma de decisiones? (a) si (b) no (pasar a la pregunta N°47) 45 ¿Con qué frecuencia?	(A) Siempre	(B) Casi siempre	(C) A veces	(D) Nunca
(A) Organización 1									

Volver a colocar el listado de organizaciones elegidas en pregunta N° 39	46. Sientes que tus opiniones o iniciativas son consideradas en las decisiones tomadas: (A) Siempre (b) Casi siempre (c) A veces (d) Nunca	47. Consideras que tu participación dentro de la organización ¿ha producido cambios en ella? (A) SÍ (B) No (pasar a la pregunta N°49)	48. ¿Cuáles son los cambios?	49. ¿Cuáles crees fueron tus aportes a la organización?
(A) Organización 1				

Considerando que algunos de los Mecanismos de participación ciudadana locales son el Presupuesto participativo, la Mesa de lucha contra la pobreza, El Consejo de Coordinación Local y Los Consejos de coordinación regional, entre otros

50 ¿Después de culminar el PFC (repetir información recogida en pregunta N° 9) has representado a tu organización en los?:	(A) Sí	(B) No (pasar a la pregunta N°52)	51 ¿Qué actividades se cumplían durante tu participación en ese espacio?
(A) PP			
(B) MLCP			
(C) CCR			
(D) CCL			
otros			

V. Calificación del PFC identificado.

52. Lo que aprendiste en el PFC, (identificado en la pregunta N° 9), ¿contribuyó a tu desarrollo personal?:	(A) Sí	(B) No	53. ¿Cómo?				
54. Lo que aprendiste, en el PFC, (identificado en la pregunta N° 9), ¿mejoró tu participación en tu comunidad o distrito?:			55. ¿Cómo?				
55. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo calificarías el PFC ((identificado en la pregunta N° 9)?	1	2	3	4	5		
56. ¿Por qué?							
57. ¿Cómo contribuyó tu asistencia al PFC respectivo, en el ejercicio de tu participación ciudadana (involucramiento en asuntos públicos, para mejorar la realidad local)?							
59. Algo más que agregar con respecto al PFC al que asististe							

¡Gracias por su participación!

ANEXO 7. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	OBJETIVO GENERAL	PREGUNTA PRINCIPAL	DISEÑO
CONTRIBUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS POR ONGs EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE SUS EGRESADOS EN EL PERÍODO 2004-2010, AYACUCHO	Conocer la contribución que los programas de formación ciudadana promovidos por las ONGs han tenido en los procesos de participación ciudadana de sus egresados durante el período 2004-2010, en el departamento de Ayacucho y presentar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana.	Cuál es la contribución de los programas de formación ciudadana promovidos por ONGs en los procesos de participación ciudadana de sus egresados durante el periodo 2004-2010, en el departamento de Ayacucho y qué propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana se pueden ofrecer?	<p>TIPO: Exploratorio Descriptivo</p> <p>NIVEL: Mixto (Cualitativa – Cuantitativa)</p> <p>POBLACIÓN Egresados de los programas de formación ciudadana del departamento de Ayacucho.</p> <p>MUESTRA 150 egresados de los programas de formación ciudadana: IEC, IECI y SER de las provincias de Huamanga y Huanta.</p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS ESPECÍFICAS	VARIABLES	SUB VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTO
1. Explorar y describir las características de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de Formación Ciudadana (PFC) promovidos por ONGs en el período 2004-2010.	1. ¿Cuáles son las características de la participación ciudadana de los egresados luego de su asistencia a los Programas de Formación Ciudadana (PFC), promovidos por ONGs en el período 2004-2010?	Características de la participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana	Participación en el espacio público	-Porcentaje de egresados que participaban en el espacio público a través de organizaciones y/o mecanismos de participación locales u otros, antes de su asistencia a los PFC. -Porcentaje de egresados que participan en el espacio público a través de organizaciones y/o mecanismos de participación local u otros, luego de culminar los PFC respectivos.	Entrevistas semi estructuradas, entrevistas a profundidad y revisión documental de las organizaciones en las se realizan los mecanismos de participación ciudadana.
			Objetivos de su participación	-Razones que motivan la participación ciudadana de los egresados de los programas de formación ciudadana.	
			Organizaciones locales con las que los egresados de los PFC se encuentran relacionados	- Tipo de organizaciones con las que los egresados de los programas de formación ciudadana se relacionaban antes de su ingreso a los programas de formación respectivos. -Tipo de organizaciones con las que los egresados de los programas de formación Ciudadana se encuentran relacionados luego de culminar su participación en el programa respectivo.	
			Participación de los egresados de los PFC en las organizaciones locales con las que se encuentran relacionados	-Porcentaje de egresados que ocuparon algún cargo directivo en las organizaciones locales identificadas. -Porcentaje de egresados que ocupan algún cargo directivo en las organizaciones locales identificadas. -Porcentaje de egresados que ocupan cargos de representación máxima en las organizaciones locales con las que se encuentran relacionados.	

				-Valoración de la importancia de la participación de los egresados de los PFC estudiados en la toma de decisiones al interior de las organizaciones locales.	
			Cambios producidos en las organizaciones , a partir de la intervención de los egresados	-Porcentaje de personas que refiere haber generado cambios en las organizaciones locales, a partir de su intervención. -Aporte concreto de los egresados de los PFC en los cambios producidos en las organizaciones locales a partir de su intervención.	
			Relación con los mecanismos de gestión local	-Tipo de mecanismo de gestión local con los egresados de los PFC están relacionados. -Roles ejercidos por los egresados de los PFC en los mecanismos de gestión local.	
2. Conocer la contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de formación ciudadana desde su percepción y valoración.	2. ¿Cuál es la contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los Programas de formación ciudadana desde su percepción y valoración?	Contribución de los Programas de Formación Ciudadana al fortalecimiento de la participación ciudadana de los egresados de los PFC	Contribución de lo aprendido por los egresados en los PFC, en su desarrollo.	-Porcentaje de egresados que refieren que el PFC al que asistió contribuyó en su desarrollo personal. -Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo personal de sus egresados. -Porcentaje de egresados que refieren que el PFC al que asistió contribuyó, a través de su participación en el desarrollo de sus comunidades y/o distritos. -Razones que respaldan la contribución de los PFC en el desarrollo de las comunidades y/o distritos de los egresados.	Entrevista semi estructurada y entrevista a profundidad
			Valoración de los Programas de formación	-Calificación asignado por los egresados, al PFC al que asistieron. -Razones que respaldan la calificación asignada	

			ciudadana	por los egresados, a los PFC a los que asistieron	
3. Identificar los logros y dificultades que han tenido los egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs como parte de su ejercicio de participación ciudadana en el período 2004-2010.	3.¿Cuáles han sido los logros y dificultades que han tenido los egresados de los Programas de Formación Ciudadana promovidos por ONGs como parte de su ejercicio de participación ciudadana en el período 2004-2010?	Logros alcanzados por los egresados de los PFC, producto del ejercicio de su participación ciudadana.	Logros obtenidos que contribuyen a la mejora personal o mejora comunitaria de los egresados de los PFC, alcanzados producto de su participación ciudadana.	Logros obtenidos por los egresados de los PFC, producto de su participación ciudadana, que contribuyen a su mejora personal y comunitaria.	Entrevista semi estructurada y entrevista a profundidad
		Dificultades que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana.	Dificultades, que manifiestan los egresados se presentan y no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación.	Dificultades, evidenciadas por los egresados de los PFC que no permiten o dificultan avanzar en el ejercicio de su participación	

4. Analizar las necesidades y demandas que tienen los egresados de los Programas de Formación Ciudadana (PFC) para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana orientada al desarrollo de sus comunidades.	4.¿Cuáles son las necesidades y demandas que tienen los egresados de los programas de Formación Ciudadana (PFC) para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana orientada al desarrollo de sus comunidades?	Necesidades sentidas y/o demandas que enfrentan los egresados de los programas para avanzar en el ejercicio de la participación ciudadana	<div>Necesidades sentidas de los egresados de los programas de formación ciudadana</div> <div>Demandas de capacitación y acompañamiento de los egresados de los programas de formación ciudadana</div>	<div>Necesidades sentidas que enfrentan para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana, referidos por los egresados de los PFC</div> <div>Demandas de capacitación y acompañamiento para avanzar en el ejercicio de su participación ciudadana referidos por los egresados de los PFC</div>	Entrevista a profundidad y revisión documental en la que se han encontrado testimonios de personas.
5. Generar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana que permitan responder a las necesidades y demandas potenciales de formación y acompañamiento, de los grupos poblacionales rurales.	5.¿Qué consideraciones deben tenerse para la promoción de la participación ciudadana que permitan responder a las necesidades y demandas potenciales de formación y acompañamiento, de los grupos poblacionales rurales.	<div>Propuesta de intervención y estrategia de promoción de la Participación Ciudadana</div> <div>Justificación</div> <div>Objetivos</div> <div>Actores de la Red</div> <div>Gerencia de la Red</div> <div>Procesos de la Red</div> <div>Actividades y Servicios en la Red</div>			

		Financiamiento de la RED
--	--	--------------------------



LISTADO DE SIGLAS

Comité Local de Administración de Salud (CLAS)
Consejos de Coordinación Local (CCL)
Consejos de Coordinación Regional (CCR)
Corporación Andina de Fomento (CAF)
Dirección de Educación Comunitaria y Ambiental (DIECA)
Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Formación Ciudadana (ICCS)
Instituto de Desarrollo del Sector Informal (IDESI)
Instituto De Estudios De La Comunicación (IEC)
Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP)
Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)
Plan de desarrollo Concertado (PDC)
Programa Educativo De Desarrollo Local (PRODE)
Programas de Formación Ciudadana (PFC)
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Presupuestos Participativos (PP)
Proyecto Educativo Nacional (PEN)
Registro Nacional de Organizaciones que brindan Educación Comunitaria (RENOEC)
Servicios Educativos Rurales (SER)
Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC)
Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMCE)